



Από τη
φύση στην
Επιδερμίδα
και ξανά
Πίσω

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

A. ΑΠΟ ΤΟΝ ΙΔΡΥΤΗ ΜΑΣ	04	I. ΑΠΟ ΤΗ ΦΥΣΗ ΣΤΟ ΕΚΧΥΛΙΣΜΑ	20	E. ΣΥΝΟΨΗ	92
		Εισαγωγή	23	1. Περιληπτικά Στοιχεία	93
B. ΣΥΝΟΨΗ	06	1. Έρευνα και Ποιότητα	24	2. Ορολογία	94
		2. Υγεία και Ασφάλεια Προϊόντων	30	3. Πίνακες NASDAQ, Οικουμενικού Συμφώνου, Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και GRI	95
Γ. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ KORRES	08	3. Ηθικές Προμήθειες	35		
1. Η Εταιρεία μας	10	4. Φύση και Βιοποικιλότητα	39	4. Έντυπο Αξιολόγησης	99
2. Τα Προϊόντα μας	13				
3. Το Δίκτυό μας	13	II. ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΔΕΡΜΙΔΑ	42		
4. Οι Συμμετοχές και Διακρίσεις μας	14	Εισαγωγή	45		
5. Η Οικονομική μας Επίδοση	15	1. Υλικά και Νερό	46		
		2. Κλιματική Αλλαγή και Εκπομπές	52		
Δ. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ	16	3. Υπεύθυνη Προώθηση	54		
		4. Υπεύθυνη Μεταπώληση	57		
		III. ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΕ ΕΜΑΣ	58		
		Εισαγωγή	61		
		1. Απόβλητα και Απορρίψεις	62		
		2. Σχέσεις με Καταναλωτές	65		
		3. Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	66		
		4. Υποστήριξη και Φιλανθρωπία	67		
		IV. ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	70		
		Εισαγωγή	73		
		1. Διοικητική Προσέγγιση	74		
		2. Σημαντικότητα και Κοινωνικοί Εταίροι	75		
		3. Μέθοδοι Διακυβέρνησης	80		
		4. Καταπολέμηση της Διαφθοράς	83		
		5. Απασχόληση και Διαφορετικότητα	84		
		6. Υγεία και Ασφάλεια	88		
		7. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη	90		
		8. Δέσμευση και Εργασιακές Σχέσεις	91		

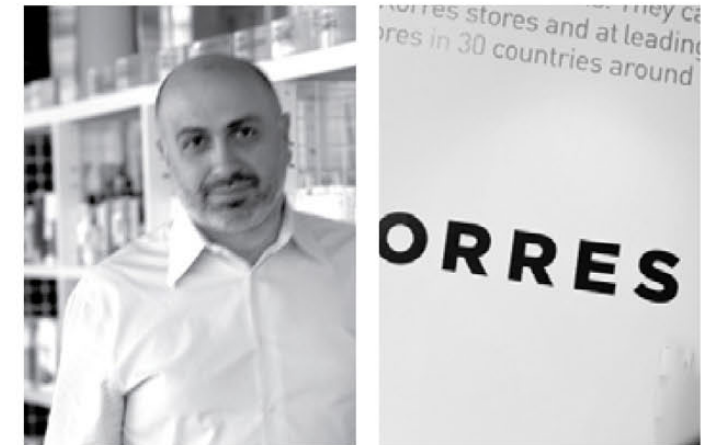
ΑΠΟ ΤΟΝ ΙΔΡΥΤΗ ΜΑΣ

“Απλά ακολουθούμε τη συνείδησή μας από τη δεκαετία του '90. Έχουμε δημιουργήσει έναν Πλήρη Κύκλο αξιακών επιλογών: Από τη φύση στην επιδερμίδα και ξανά πίσω.”

Αγαπητοί φίλοι,

Το ταξίδι μας ξεκίνησε πριν από περισσότερα από 30 χρόνια στο παλαιότερο ομοιοπαθητικό φαρμακείο της Ελλάδας. Ξεκίνησα να εργάζομαι εκεί όταν ήμουν ακόμη φοιτητής στη Φαρμακευτική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών. Μέσα από τα άνω των 3.000 ομοιοπαθητικά σκευάσματα του φαρμακείου απέκτησα βαθιά γνώση των φυσικών συστατικών και των απεριόριστων δυνατοτήτων τους. Αυτή ήταν η αφετηρία για την ίδρυση της KORRES Φυσικά Προϊόντα το 1996, με στόχο τη δημιουργία ασφαλών, αποτελεσματικών φυσικών προϊόντων, τα οποία θα ήμουν περήφανος να προσφέρω στους φίλους μου και στους ανθρώπους που αγαπώ.

Στην αρχή αυτού του ταξιδιού υπήρχαν μόνο οι προσωπικές μου αξίες και εμμονές. Σήμερα είναι μία καταπληκτική ομάδα ανθρώπων που μοιράζεται τις ίδιες αξίες και αρχές, το ίδιο ήθος, και η οποία καθορίζει το DNA της μάρκας. Η Ελλάδα, η φύση, η κληρονομιά του φαρμακείου, η επιστήμη και η αισθητική είναι η δική μας πηγή έμπνευσης, και ο Πλήρης Κύκλος των 6 Εργαστηρίων μέσα από τον οποίο δημιουργούμε τα προϊόντα μας, αποτελεί τη δική μας ξεχωριστή προσέγγιση στην ομορφιά. Ακολουθώντας τη συνείδησή μας ήδη από τη δεκαετία του '90, αναλαμβάνουμε την ευθύνη για κάθε βήμα της διαδικασίας: Από τη Φύση στην Επιδερμίδα και Ξανά Πίσω.



Από τις συνεργασίες με τους καλλιεργητές των βιολογικών συστατικών που χρησιμοποιούμε, τη zero-waste εκχύλιση των βοτάνων, το δίκτυο επιστημονικών συνεργατών μας, έως την υπεύθυνη ανάπτυξη και παραγωγή των προϊόντων μας, την αναζήτηση βιώσιμων υλικών συσκευασίας και τελικά τη μεταμόρφωση των άδειων συσκευασιών σε όμορφα ανακυκλωμένα αντικείμενα.

Είμαι περήφανος που μοιραζόμαστε τώρα αυτή την προσπάθεια, τα ορόσημα της πορείας μας και κυρίως τις ουσιαστικές, αληθινές δεσμεύσεις μας για το μέλλον στον πρώτο Απολογισμό Εταιρικής Συνείδησης. Ακολουθώντας τις προδιαγραφές GRI Standards του Global Reporting Initiative, αυτός ο Απολογισμός καταγράφει τα επιτεύγματά μας, αλλά και τους τομείς περαιτέρω βελτίωσης. Είμαι βαθιά ευγνώμων για την ομάδα KORRES, για όλους τους ανθρώπους μας που με αγάπη και μοναδικό ταλέντο συνέβαλαν καθοριστικά σε όσα έχουμε πετύχει έως σήμερα. Μαζί μεταφέρουμε τη μαγεία και την ποιότητα της Ελληνικής φυσικής ομορφιάς σε όλο τον κόσμο. Θα συνεχίσουμε αυτή την προσπάθεια με αμείωτη ενέργεια και πάθος, επιδιώκοντας την αριστεία, για εμάς και για τη φύση.

Με εκτίμηση,

Γεώργιος Κορρές
Φαρμακοποιός, Ιδρυτής της KORRES

ΣΥΝΟΨΗ

Από τη Φύση στο Εκχύλισμα		Από το Προϊόν στην Επιδερμίδα		Από τον Καταναλωτή σε Εμάς		Από τη Διοίκηση στους Εργαζόμενους							
100%	0	24.260	2.812	99.183	€61	308	60						
των φυτικών υλικών αγοράζονται από Έλληνες καλλιεργητές	παράπονα για περιβαλλοντικά θέματα	m³ κατανάλωση νερού	φαρμακοποιοί που εκπαιδεύτηκαν	kg ανακύκλωση αποβλήτων	εκατ. οικονομική αξία που διανεμήθηκε	εργαζόμενοι	δημοσιοποιήσεις/δείκτες GRI στον Απολογισμό						
0		1.554,4		0		100%							
ανακλήσεις προϊόντων		τόνοι eCO ₂		κρίσιμα παράπονα καταναλωτών		των εργαζομένων ενημερώθηκαν για τον Κώδικα Δεοντολογίας μας							
Κυριότερα σημεία		Κυριότερα σημεία		Κυριότερα σημεία		Κυριότερα σημεία							
- Επενδύουμε περίπου €65.000 ετησίως στο Εργαστήριο Εδαφολογικής Ανάλυσης - Αναπτύξαμε 23 εκχυλίσματα κατά την περίοδο 2008-2020, συμπεριλαμβανομένων 9 εκχυλισμάτων το 2019-2020 - Επενδύσαμε πάνω από €284.000 στο Εργαστήριο Εκχυλίσεων την περίοδο 2018-2020 - Έχουμε συμμετάσχει σε 10 Επιστημονικά Ερευνητικά Προγράμματα από το 2012, με συνολική επένδυση €1,4 εκατ. (εκ των οποίων €200.000 το 2020) - Επενδύουμε περίπου €1 εκατ. ετησίως στο Εργαστήριο Ανάπτυξης - Δεν χρησιμοποιούμε γενετικά τροποποιημένα συστατικά στα προϊόντα μας - Δεν δοκιμάζουμε συστατικά ή προϊόντα σε ζώα - Περίπου το 93% των πρώτων υλών προέλευσης φοινέλαιου το 2020 συνοδεύονται από δήλωση Mass Balance ή RSPO σχετικά με τη βιώσιμη προέλευσή τους - Δεν υπήρξαν ανακλήσεις προϊόντων κατά την περίοδο 2018-2020		- Δεν χρησιμοποιούμε καθόλου χημικούς διαλύτες στη μονάδα εκχύλισης βοτάνων - Μειώσαμε τη συνολική χρήση υλικών συσκευασίας κατά 4,8% - Μειώσαμε τη χρήση χαρτιού και χαρτονιού για τη συσκευασία προϊόντων κατά 17,5% - Μειώσαμε τη χρήση χαρτιού για σκοπούς εκτός συσκευασίας προϊόντων κατά 29,1% - Χρησιμοποιήσαμε 100% πιστοποιημένο χαρτί FSC για σκοπούς εκτός συσκευασίας προϊόντων		- Μειώσαμε τη συνολική κατανάλωση ενέργειας κατά 5,7%, την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας κατά 2,8% και την κατανάλωση καυσίμων κατά 8,9% - Μειώσαμε τις συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα κατά 4,5% - Μειώσαμε τις εκπομπές SOx και NOx κατά 9,4% και 9,3% αντίστοιχα - Δεν υπήρξαν ανακλήσεις διαφημιστικών μηνυμάτων μετά την έναρξη κυκλοφορίας - Εκπαιδεύσαμε πάνω από 2.800 φαρμακοποιούς σε πάνω από 1.300 φαρμακεία σε όλη την Ελλάδα		- Ανακυκλώθηκε περίπου το 78,5% των αποβλήτων που αποστάλθηκαν σε Κέντρα Διαλογής Ανακυκλώσιμων Υλικών - Συνεργαζόμαστε με πάνω από 1.000 φαρμακεία σε όλη την Ελλάδα για τη συλλογή και ανακύκλωση συσκευασιών καλλυντικών - Συλλέξαμε πάνω από 25.000 πλαστικές συσκευασίες (οι οποίες ισοδυναμούν με πάνω από 1.000 κιλά πλαστικού) μέσα στους πρώτους 9 μήνες λειτουργίας του Εργαστηρίου Ανακύκλωσης - Δεν υπήρξε κανένα επίσημο παράπονο σχετικά με ζητήματα εμπιστευτικότητας ή απώλειας προσωπικών δεδομένων		- Δεν υπήρξε κανένα επίσημο παράπονο σχετικά με αναληθείς ισχυρισμούς προϊόντων - Διανείμαμε πάνω από €61 εκατ. σε οικονομική αξία, εκ των οποίων πάνω από €9,3 εκατ. σε εργαζόμενους, €2,4 εκατ. σε φόρους, €44,6 εκατ. σε προμηθευτές, €0,02 εκατ. στην κοινωνία και €4,7 εκατ. σε επενδύσεις - Η συνολική αξία κοινωνικής υποστήριξης ξεπέρασε τις €24.700, εκ των οποίων πάνω από €10.000 αφορούσαν την αξία προϊόντων - Συλλέξαμε 135 μονάδες αίματος μέσω προγραμμάτων εθελοντικής αιμοδοσίας		- Το 2020 ανοίχτηκαν 41 διορθωτικές ενέργειες, από τις οποίες το 79% ολοκληρώθηκε εντός της χρονιάς - Ο Απολογισμός ακολουθεί τις οδηγίες Sustainability Reporting Standards του GRI, περιλαμβάνει 19 μελλοντικούς στόχους, καλύπτει 60 δημοσιοποιήσεις/δείκτες GRI και συνολικά κάνει αναφορά σε 215 ποσοτικούς δείκτες - Έχουμε επικοινωνήσει τον Κώδικα Δεοντολογίας μας στο 100% των εργαζομένων μας - Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό παράβασης των βασικών κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς - Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό διαφθοράς - Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς		- Απασχολούμε το 96,5% των εργαζομένων μας με συμβάσεις αορίστου χρόνου - Το ποσοστό των γυναικών σε Ανώτατες Διοικητικές θέσεις και Μεσαίες Διοικητικές θέσεις είναι 75% και 44% αντίστοιχα - Έχουμε δημιουργήσει ομάδα Έρευνας και Ανάπτυξης στο Εργαστήριο Ανάπτυξης αποκλειστικά με γυναίκες επιστήμονες 100% των νεοπροσληφθέντων εργαζομένων συμμετείχαν στο πρόγραμμα εισαγωγικής εκπαίδευσης εντός του 2020 - Εκπαιδεύσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το 41% των εργαζομένων μας	

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ KORRES



Η KORRES Φυσικά Προϊόντα είναι Ελληνική εταιρεία που ιδρύθηκε το 1996 με ρίζες στο παλαιότερο ομοιοπαθητικό φαρμακείο της Ελλάδας, το οποίο ιδρύθηκε το 1970. Το πρώτο μας προϊόν ήταν ένα αρωματικό φυτικό καταπραυντικό σιρόπι για το λαιμό με μέλι και γλυκάνισο, με συνταγή εμπνευσμένη από το «ρακόμελο», ένα ζεστό παρασκεύασμα με μέλι που άρεσε στον παππού του Γιώργου Κορρέ στη γενέτειρά του στη Νάξο.

Ο ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ

Να αναπτύσσουμε καινοτόμα και κλινικά αποδεδειγμένα προϊόντα περιποίησης δέρματος βασισμένα σε φυσικά δραστικά συστατικά, να προωθήσουμε την έρευνα φυσικών συστατικών σε σχέση με τη βιοχημεία της επιδερμίδας και να προωθήσουμε τα μοναδικά οφέλη της ελληνικής χλωρίδας μέσα από τις συνεργασίες μας με εγχώριους καλλιεργητές, καθώς και την παραγωγή δικών μας υψηλής αποτελεσματικότητας εκχυλισμάτων από βιολογικά βότανα, λειτουργώντας σε έναν πλήρη κύκλο με τη λογική «Από τη Φύση στην Επιδερμίδα και Πίσω».



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Περισσότερα από **400** προϊόντα σε κορυφαία πολυκαταστήματα και **8** αυτόνομα καταστήματα, σε **30** χώρες σε όλο τον κόσμο, έχοντας **11.000** σημεία πώλησης, συμπεριλαμβανομένων πάνω από **6.000** φαρμακεία στην Ελλάδα.

“Με ετήσια παραγωγική δυναμικότητα 5.500 τόνων bulk προϊόντος και 42 εκατομμυρίων συσκευασμένων προϊόντων, η Μονάδα Παραγωγής της KORRES θυμίζει περισσότερο περιβάλλον μίας φαρμακευτικής παρά μίας μάρκας καλλυντικών προϊόντων. Επίπεδες επιφάνειες, προηγμένη τεχνολογική υποδομή και εξελιγμένα συστήματα διαχείρισης θερμοκρασίας και ροής αέρα. Κυριαρχεί το λευκό χρώμα και οι μεταλλικές επιφάνειες -στοιχεία που παραπέμπουν στην αφετηρία της KORRES, το Ομοιοπαθητικό Φαρμακείο-, ενώ η εμμονή στο design εκφράζεται μέσα από τις υπερμεγέθεις εικονογραφήσεις στους τοίχους.”

Θεόδωρος Πανταζής
Επικεφαλής Παραγωγής

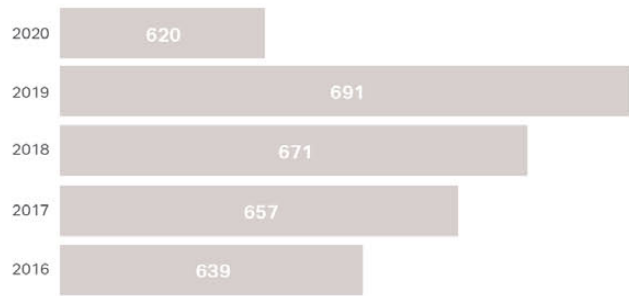
1. Η Εταιρεία μας

Ο Κλάδος μας

Ο κλάδος των καλλυντικών είναι ένας ταχέως αναπτυσσόμενος τομέας οικονομικής δραστηριότητας που βασίζεται στην επιστήμη και την καινοτομία, αποτελώντας έναν από τους βασικούς πυλώνες της ευρωπαϊκής οικονομίας και στηρίζοντας περισσότερες από 2 εκατ. θέσεις εργασίας σε όλη την Ευρώπη. Ο κλάδος καλλυντικών στην Ελλάδα αποτελεί μέρος του ευρύτερου κλάδου χημικών προϊόντων και περιλαμβάνει την παραγωγή προϊόντων προσωπικής περιποίησης και υγιεινής, καθώς και αρωμάτων. Παρά το γεγονός ότι ο κλάδος έχει επικεντρωθεί στην αξιοποίηση συστατικών από αρωματικά και φαρμακευτικά φυτά τα τελευταία 30 χρόνια, υπάρχουν ακόμα εκατοντάδες ενδημικά ελληνικά είδη φυτών που παραμένουν ανεξερευνήτα, ανεκμετάλλευτα και πρακτικά απροσβάσιμα.

- Οι κυριότερες προκλήσεις για τον ελληνικό κλάδο καλλυντικών περιλαμβάνουν:
- Τον ανταγωνισμό που αντιμετωπίζει από ξένες εταιρείες και τη χαμηλή ανταγωνιστικότητα των ελληνικών επιχειρήσεων συγκριτικά με τα διεθνή εμπορικά σήματα.
 - Τη διανομή ακατάλληλων ή ακόμα και επικίνδυνων προϊόντων για προσωπική χρήση.
 - Τη συνεχή ανάγκη για επενδύσεις σε προϊόντα και μεθόδους παραγωγής.
 - Τις οικονομικές επιπτώσεις στις εταιρείες του κλάδου (π.χ. φορολογία).

Ελληνικός Κλάδος Καλλυντικών



■ Πωλήσεις - τιμές χονδρικής (εκατ. €)

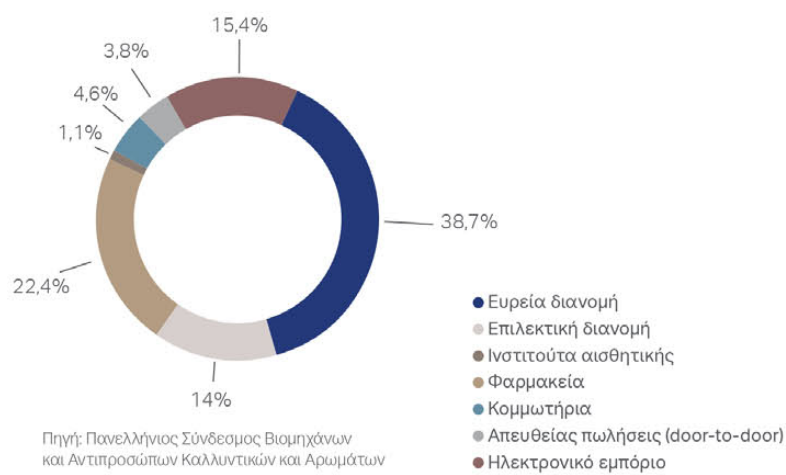
Πηγή: Πανελλήνιος Σύνδεσμος Βιομηχάνων και Αντιπροσώπων Καλλυντικών και Αρωμάτων

Κατανομή Πωλήσεων ανά Κατηγορία



Πηγή: Πανελλήνιος Σύνδεσμος Βιομηχάνων και Αντιπροσώπων Καλλυντικών και Αρωμάτων

Κατανομή Πωλήσεων ανά Κανάλι Διανομής



Η εξάπλωση του COVID-19 στη χώρα μας είχε σημαντικά αρνητικό αντίκτυπο στη ζήτηση και την προσφορά καλλυντικών, καθώς πολλά σημεία πώλησης (π.χ. εμπορικά κέντρα, πολυκαταστήματα, κομμωτήρια) παρέμειναν κλειστά λόγω κυβερνητικών περιορισμών ή εξυπηρετούσαν τους καταναλωτές με εναλλακτικούς τρόπους (π.χ. click inside, click away) όταν επιτράπηκε η λειτουργία τους. Αποτέλεσμα όλων αυτών ήταν η πλειοψηφία των πωλήσεων καλλυντικών να σημειωθεί μέσω σουπερμάρκετ, φαρμακείων και ηλεκτρονικού εμπορίου.

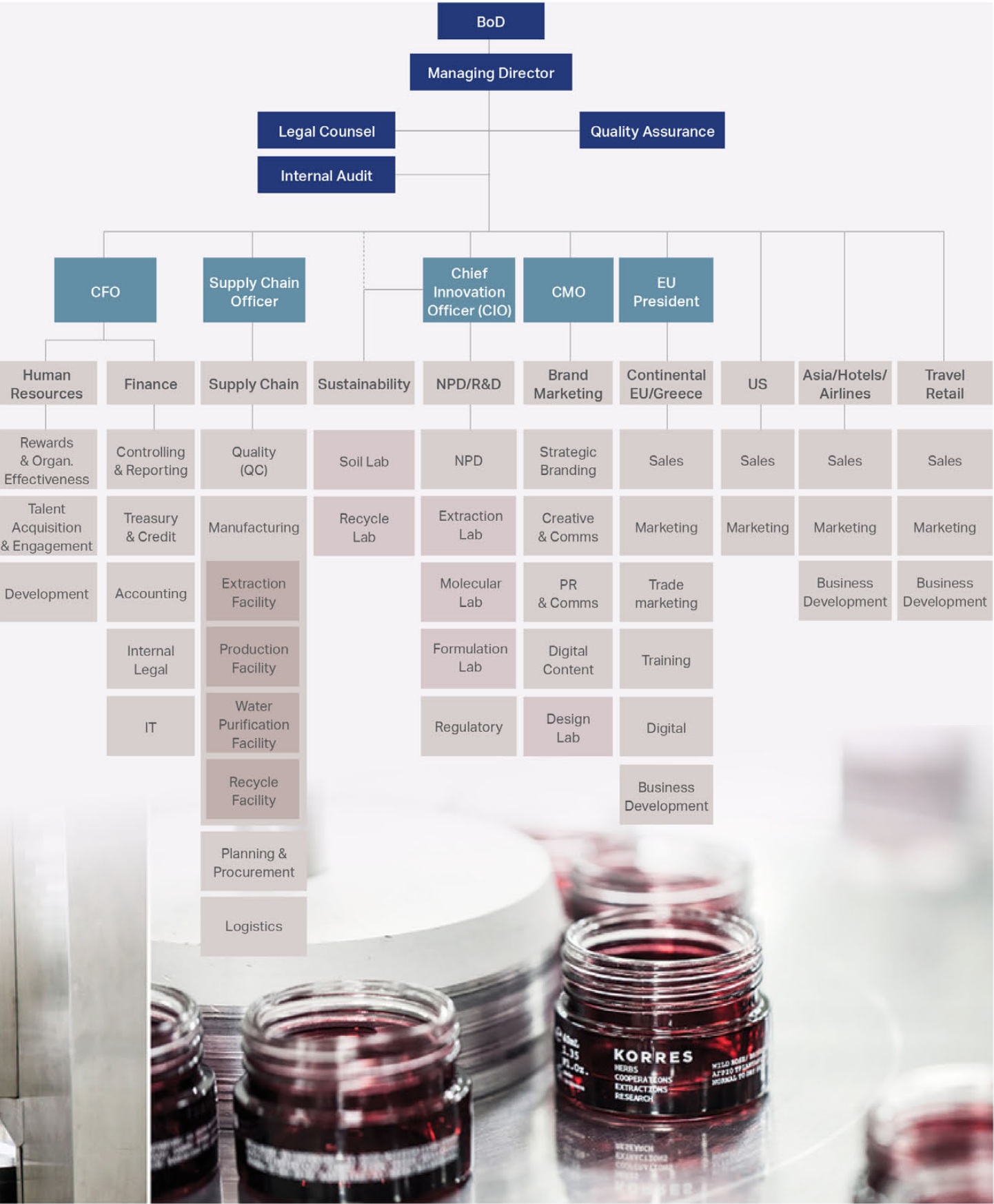
Επιπλέον, οι κυβερνητικοί περιορισμοί και ιδιαίτερα η υποχρεωτική χρήση προστατευτικής μάσκας είχαν αρνητικό αντίκτυπο στις πωλήσεις καλλυντικών, κυρίως για προϊόντα μακιγιάζ προσώπου (π.χ. κραγιόν), ενώ οι περιορισμοί που επιβλήθηκαν στον κλάδο εστίασης και ψυχαγωγίας (π.χ. εστιατόρια, μπαρ) και η εφαρμογή της απομακρυσμένης εργασίας περιόρισε ακόμα περισσότερο την καθημερινή χρήση καλλυντικών και συνέβαλε περαιτέρω σε χαμηλότερες πωλήσεις.

Η Φιλοσοφία μας

Οι Αξίες μας αποτελούν την κατευθυντήρια πυξίδα μας αναφορικά με την εσωτερική μας λειτουργία, τις εξωτερικές μας επικοινωνίες και την προσφορά προϊόντων.

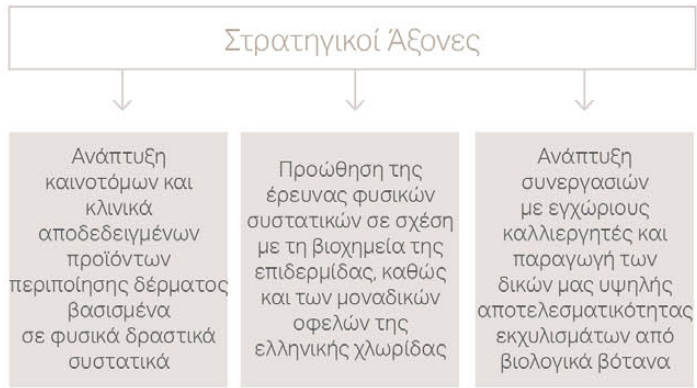
KORRES	
Εταιρικές Αξίες	Αξίες Εμπορικού Σήματος
Ανοιχτοί Δίκαιοι Έντιμοι Ακεραιότητα	Ελλάδα Φύση Ομοιοπαθητικό Φαρμακείο Επιστήμη Αισθητική

Η Οργανωτική μας Δομή



Η Στρατηγική μας

Η στρατηγική μας βασίζεται στους ακόλουθους άξονες, οι οποίοι αντιπροσωπεύουν τη μακροπρόθεσμη εστίασή μας για περαιτέρω ανάπτυξη σε υφιστάμενες στρατηγικές αγορές, όπως η Αμερική και η Ευρώπη (κυρίως Γερμανία, Νορβηγία και Γαλλία), με παράλληλη επέκταση στην Κίνα, το Χονγκ Κονγκ και άλλες αγορές της Ασίας μέσω της Profex, η οποία αποτελεί έναν από τους μετόχους μας.



Παράλληλα, οι επιχειρησιακοί μας στόχοι περιλαμβάνουν:



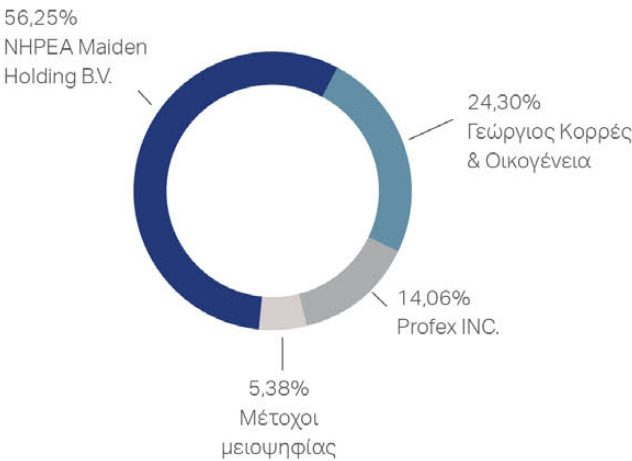
Η Ιστορία μας

1996	Ίδρυση της KORRES στην Ελλάδα
1999	Ίδρυση του Εργαστηρίου Ανάπτυξης
2000	Ίδρυση της Μονάδας Παραγωγής
2004	Ίδρυση του Εργαστηρίου Εδαφολογικής Ανάλυσης
2006	Ίδρυση της Μονάδας Καθαρισμού Νερού και του Εργαστηρίου Εκχυλίσεων
2007	Ίδρυση του Εργαστηρίου Μοριακής Έρευνας
2008	Ίδρυση της Μονάδας Εκχυλίσεων
2014	Ίδρυση του Εργαστηρίου Σχεδιασμού
2018	Συμφωνία με την Profex για την αποκλειστική διανομή σε Κίνα, Χονγκ Κονγκ και Μακάο
2018	Απόκτηση από την Nissos Holdings (CY) Ltd. του 100% των μετοχών της KORRES Φυσικά Προϊόντα Α.Ε.
2018	Διακοπή διαπραγμάτευσης των μετοχών της KORRES στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών
2019	Μείωση συμμετοχής στην KORRES USA Ltd από 100% σε 20%
2020	Ίδρυση της Μονάδας Ανακύκλωσης και του Εργαστηρίου Ανακύκλωσης

Οι Μέτοχοί μας

Η KORRES Φυσικά Προϊόντα ανήκε κατά 100% στη Nissos Holdings (CY) Ltd. στις 31/12/2020, η οποία είχε Καθαρές Ενοποιημένες Πωλήσεις ύψους €66,9 εκατ. το 2020 και την ακόλουθη μετοχική σύνθεση.

Μετοχική Σύνθεση Nissos Holdings (CY) Ltd.



2. Τα Προϊόντα μας

Οι Κατηγορίες Προϊόντων μας

Παράγουμε και διαθέτουμε περισσότερα από 400 προϊόντα στις ακόλουθες κύριες κατηγορίες:



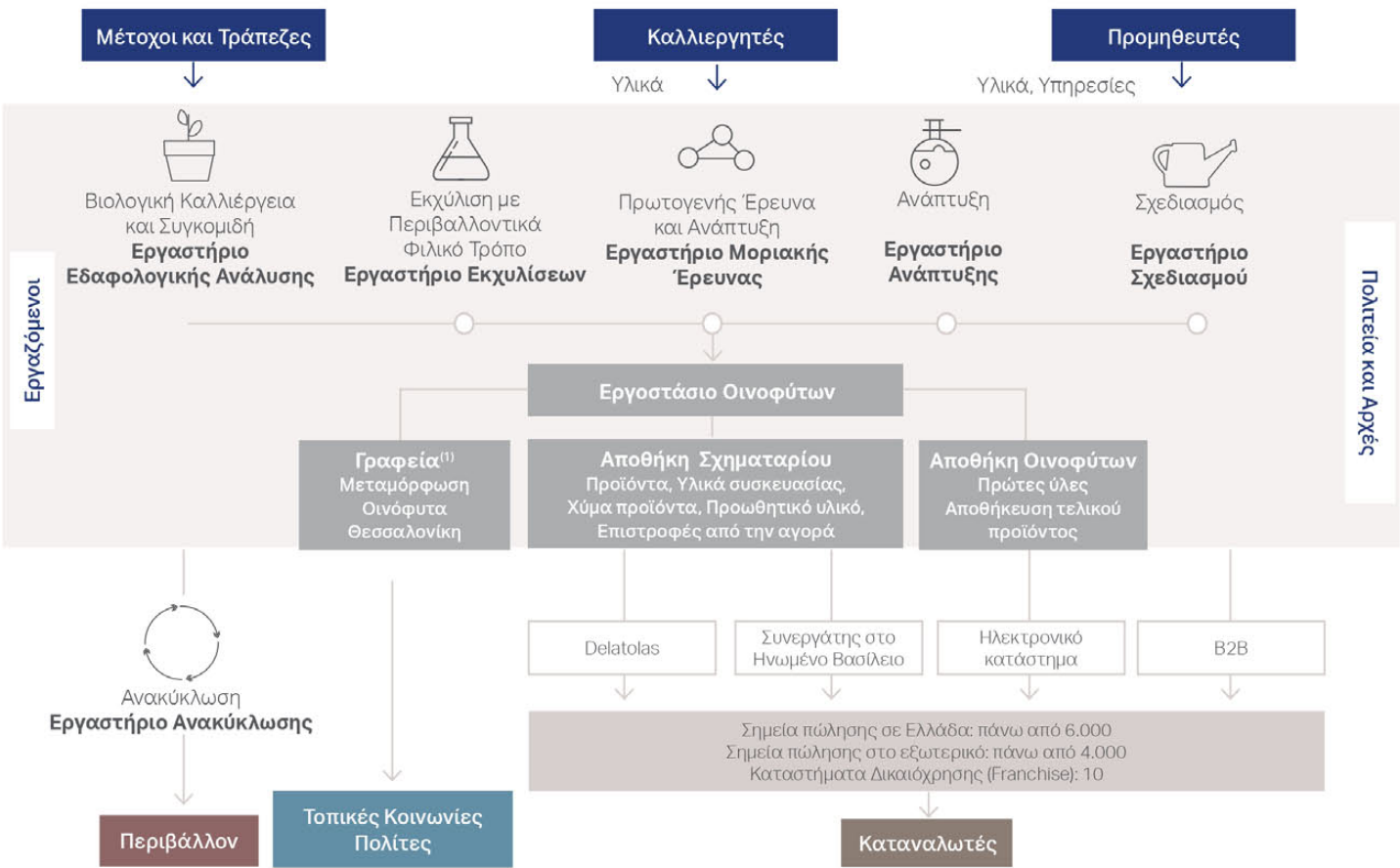
Επιπλέον, παράγουμε και πωλούμε Ομοιοπαθητικά Φάρμακα και Εκχυλίσματα (σε υγρή μορφή και σε σκόνη) μέσω θυγατρικής εταιρείας, η οποία ωστόσο δεν περιλαμβάνεται στο Πεδίο του παρόντος Απολογισμού.

3. Το Δίκτυό μας

Η Αλυσίδα Αξίας μας

Παράγουμε τα προϊόντα μας στην ιδιόκτητη υπερσύγχρονη Μονάδα Παραγωγής μας (η οποία είναι πιστοποιημένη με τις τρέχουσες εκδόσεις των προτύπων ISO), βάσει φαρμακευτικών προτύπων, σε ιδιόκτητο εργοστάσιο στα Οινόφυτα Βοιωτίας. Χρησιμοποιούμε καθαρό νερό από το Σύστημα Καθαρισμού Νερού μηδενικών αποβλήτων που διαθέτουμε για να υπάρχει συνεχής ροή νερού φαρμακευτικών ποιοτικών προδιαγραφών, σύμφωνα με διαδικασία καθαρισμού νερού βάσει των προτύπων της Αμερικανικής Φαρμακοποιίας (American Pharmacopeia) για καθαρό νερό παραγωγής (βλέπε Ενότητα Ι-2), το οποίο είναι 5 φορές πιο καθαρό από το νερό που συνιστάται για χρήση σε καλλυντικά. Τα προϊόντα μας διανέμονται μέσω των 2 Αποθηκών μας και άλλων αποθηκών που λειτουργούν από τρίτους και ανασυσκευαστές, ενώ η πλειοψηφία των πωλήσεών μας (πάνω από 99%) είναι πωλήσεις χονδρικής που διανέμονται μέσω εκτεταμένου δικτύου διανομής και τα περισσότερα προϊόντα μας πωλούνται σε φαρμακεία. Η αποστολή των προϊόντων μας για την Ελληνική Αγορά γίνεται από εξωτερικό συνεργάτη (Delatolas Logistics), ενώ το μεγαλύτερο μέρος των αποστολών για τις διεθνείς πωλήσεις γίνεται από το δίκτυο πωλήσεων, με τις σχετικές εξαιρέσεις να περιλαμβάνουν την KORRES US και KORRES Belgium.

Παρακάτω απεικονίζεται η Αλυσίδα Αξίας μας και ο τρόπος με τον οποίο σχετίζεται με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους:



(1) Επιπλέον γραφεία βρίσκονται σε Γερμανία, Γαλλία, ΗΠΑ και Κύπρο (με 67 εργαζόμενους), τα οποία δεν συμπεριλαμβάνονται στο Πεδίο του Απολογισμού.

4. Οι Συμμετοχές και Διακρίσεις μας

Συμμετέχουμε σε οργανισμούς και δίκτυα

Είμαστε μέλη στους παρακάτω οργανισμούς:

- Πανελλήνιος Σύνδεσμος Βιομηχάνων και Αντιπροσώπων Καλλυντικών και Αρωμάτων (ΠΣΒΑΚ).
- Ελληνική Εταιρεία Κοσμητολογίας (ΕΕΚ).
- Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ).
- Σύνδεσμος Βιομηχανιών Στερεάς Ελλάδας.

Αναγνωρίζονται οι προσπάθειές μας

Παρόλο που για εμάς δεν αποτελεί αυτοσκοπό, αποτελεί ιδιαίτερη τιμή η αναγνώριση των προσπαθειών μας.



Βραβεία και Διακρίσεις

Χώρα	Εκδήλωση/Φορέας	Τύπος Βραβείου/Διάκρισης	Κατηγορία	Προϊόν/Λόγος
2020				
Ελλάδα	Best in Pharmacy Awards	Χρυσό Βραβείο	Καλύτερη Εκπαίδευση Φαρμακείων σε προϊόν φαρμακείου	Άγριο Τριαντάφυλλο 
		Πλατινένιο Βραβείο	Καλύτερη Εταιρεία στις Πωλήσεις και στην Εκπαίδευση	Άγριο Τριαντάφυλλο
ΗΠΑ	New Beauty Magazine	Νικήτρια Εταιρεία	Καλύτερη Αγνή Ομορφιά – Ενυδατική Μάσκα	Μάσκα προσώπου Hydra-Biome Probiotic Superdose 
Κύπρος	Madame Figaro Beauty Awards 2020	Καλύτερο Φαρμακευτικό Προϊόν Περιποίησης Μαλλιών		Προηγμένη χρωστική ουσία με έλαιο Argan 
Ηνωμένο Βασίλειο	Pure Beauty Awards	Χάλκινο Βραβείο	Καλύτερο νέο Αντιγηραντικό προϊόν	Meno-Reverse Serum-in-Moisturizer Λευκής Πεύκης 
2019				
Ελλάδα	Superbrands	Εταιρικό Superbrand 2018-2019	Ως μια από τις κορυφαίες εταιρικές επωνυμίες	
Ελλάδα	Best in Pharmacy Awards	Χρυσό Βραβείο	Καλύτερη Εκπαίδευση Φαρμακείων σε προϊόν φαρμακείου	Λευκή Πεύκη 
ΗΠΑ	WomensHealth.com	Βραβείο Υγιούς Δέρματος	Καλύτερη Μάσκα Προσώπου για Ξηρό Δέρμα	Προηγμένη Θρεπτική Κρέμα Νυκτός για το Πρόσωπο με Ελληνικό Γισιούρτι 

5. Η Οικονομική μας Επίδοση

Επιτυγχάνουμε οικονομικά αποτελέσματα

Οι δραστηριότητές μας το 2020 επηρεάστηκαν αναπόφευκτα από την εξάπλωση της πανδημίας COVID-19 και τους αντίστοιχους περιορισμούς, οι οποίοι μείωσαν το αγοραστικό ενδιαφέρον και τις επισκέψεις των καταναλωτών στα σημεία πώλησης. Η αδιάλειπτη λειτουργία των φαρμακείων και το ηλεκτρονικό εμπόριο αποτέλεσαν σημαντικό παράγοντα για τον περιορισμό των επιπτώσεων της πανδημίας, καθώς αποτελούν τα βασικά δίκτυα διανομής των προϊόντων μας.

Η επίδραση της πανδημίας στις πωλήσεις, στη ρευστότητα και στη γενικότερη δραστηριοποίησή μας είναι διαχειρίσιμη και δεν συνεπάγεται απειλή για την ομαλή λειτουργία μας. Η επίδραση της πανδημίας θα εξαρτηθεί κυρίως από:

- Τη διάρκεια και έκταση της πανδημίας και των περιορισμών μετακίνησης των καταναλωτών και λειτουργίας της αγοράς.
- Τα μέτρα ενίσχυσης της ρευστότητας της αγοράς και ιδιαίτερα των εταιρειών που πλήττονται από την πανδημία.
- Το βαθμό ανάκαμψης των τουριστικών εσόδων σε σχέση με τις αρχικά εκτιμώμενες απώλειες.

Παρακάτω παρουσιάζονται τα κυριότερα οικονομικά μας αποτελέσματα για το 2019 και το 2020, ενώ δεν υπήρξε:

- Καμία άλλη οικονομική βοήθεια από το Ελληνικό Κράτος, εκτός από επιχορήγηση Έρευνας και Ανάπτυξης ύψους €39.000, η οποία σχετίζεται με προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Καμία έγγραφη ειδοποίηση από τις αρμόδιες αρχές ή νομικές ενέργειες σχετικά με οικονομικές δραστηριότητες (π.χ. χρηματιστήριο αξιών, χρηματοοικονομική πληροφόρηση) και δεν επιβλήθηκαν σχετικά πρόστιμα ή μη χρηματικές κυρώσεις.

Οικονομικά Αποτελέσματα

	2019	2020
Καθαρές Πωλήσεις (€)	60.004.099	50.979.675
Ελληνική αγορά	31.256.567	23.070.596
Αγορές εξωτερικού	28.747.532	27.909.079
Εταιρικοί Φόροι (€)	642.295	658.146
Συνολικοί Φόροι (€)	3.282.782	2.475.405
Πληρωμές Προμηθευτών (€)	48.299.912	44.616.336
Κόστος Εργαζομένων (€)	11.257.377	9.313.852
Κέρδη Προ Φόρων (%)	3,8	-6,0
Επενδύσεις (€)	4.640.916	4.743.286
Καθαρά Κέρδη / (Ζημιές) (€)	1.649.871	(2.415.743)



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

Καλώς ήρθατε στον 1ο Απολογισμό Εταιρικής Συνείδησης που εκδίδει η KORRES A.E. Σε αυτόν περιγράφονται οι πεποιθήσεις, τα προγράμματα και οι στόχοι μας που σχετίζονται με την υπεύθυνη και βιώσιμη λειτουργία μας.



“Είναι αυτό που αποκαλώ η Τέχνη της Επιστήμης. Από τη Φύση στην Επιδερμίδα αναλαμβάνουμε την πλήρη ευθύνη!”

“Συνδυάζουμε την έρευνα και την επιστήμη με το πάθος, την ψυχή, την επιθυμία να ενδυναμώσουμε τις γυναίκες. Αυτό το αποκαλώ ‘η Τέχνη της Επιστήμης’.

Ξεκινάμε με την πρωτογενή έρευνα για να ανακαλύψουμε καινοτόμα φυσικά δραστικά συστατικά. Συνήθως η αφετηρία μας είναι φυτά με εξαιρετικές ικανότητες επιβίωσης και προσαρμογής και αξιοθαύμαστη αντοχή, όπως η Μαύρη Πεύκη που ευδοκμεί στη Μεσόγειο εδώ και 3,5 εκατομμύρια χρόνια.

Ακολουθεί η ενδελεχής μελέτη αυτών των φυσικών συστατικών για να κατανοήσουμε τον τρόπο που μπορεί να επιδρούν σε συγκεκριμένους βιολογικούς μηχανισμούς, ώστε να ενισχύσουν και να ‘μεταμορφώσουν’ την επιδερμίδα μας.

Στο Εργαστήριό μας η ομάδα Έρευνας και Ανάπτυξης που αποτελείται αποκλειστικά από γυναίκες-επιστήμονες, αναλαμβάνει στη συνέχεια να δημιουργήσει τα πιο αποτελεσματικά φυσικά προϊόντα παγκοσμίως! Διενεργούμε περισσότερους από 500 ελέγχους ασφάλειας και αποτελεσματικότητας για κάθε προϊόν. Οι διαδικασίες και τα πρωτόκολλα που έχουμε αναπτύξει, εγγυώνται κορυφαία ποιότητα.

Το τελικό προϊόν φθάνει στα χέρια των καταναλωτών μας, για να απολαύσουν ότι καλύτερο έχει να προσφέρει η φύση και η επιστήμη. Για να δουν ορατά, εξαιρετικά αποτελέσματα στο δέρμα τους. Για να έχουν ένα όμορφο και υγιές δέρμα κάθε ημέρα. Από τη Φύση στην Επιδερμίδα αναλαμβάνουμε με συνέπεια την πλήρη ευθύνη για κάθε βήμα αυτής της ‘διαδρομής’! Είμαστε υπερήφανοι για αυτή την προσπάθεια!”

Λένα Φιλίππου
Χημικός Μηχανικός, Συνιδρύτρια,
Γενική Διευθύντρια Καινοτομίας





Αρχές Απολογισμού

Ο Απολογισμός ακολουθεί:

Για τη δομή και το περιεχόμενο, τις οδηγίες 'Sustainability Reporting Standards' (έκδοση 2016) του Global Reporting Initiative (GRI).

Για τις αρχές, το Global Compact των Ηνωμένων Εθνών.

Για την παρουσίαση ποσοτικών στοιχείων του Απολογισμού, το RADAR Card του EFQM.

Πεδίο Απολογισμού

Ο ετήσιος Απολογισμός Εταιρικής Συνειδησης αναφέρεται στην περίοδο 1/1/2020-31/12/2020 (εκτός αν επισημαίνεται διαφορετικά σε ορισμένα σημεία) και αφορά όλες τις εγχώριες δραστηριότητες της Εταιρείας μας.

Περιορισμοί Απολογισμού

Η Εταιρεία αναγνωρίζει περιορισμούς που υπάρχουν στον Απολογισμό που εκδίδει (τους οποίους θα χειριστεί σε μελλοντικές εκδόσεις), όπως την παρουσίαση περισσότερων ποσοτικών στοιχείων και στόχων, τον ανεξάρτητο εξωτερικό έλεγχο και τη διάχυση των πρακτικών που εφαρμόζει σε όλη την αλυσίδα αξίας της.

Στοιχεία Απολογισμού

Στην προσπάθειά μας να
παρουσιάσουμε περισσότερα
ποσοτικά στοιχεία, ο Απολογισμός:

Περιέχει, κατά κανόνα, ποσοτικά στοιχεία για το 2019 και 2020.

Περιέχει στοιχεία από άμεση
μέτρηση, ενώ όπου γίνεται εκτίμηση,
αυτό αναφέρεται ρητά.

Τα στοιχεία που παρουσιάζονται έχουν συλλεγεί εσωτερικά.

Το επίπεδο του Απολογισμού

Ο Απολογισμός έχει αναπτυχθεί σε συμφωνία με τα GRI Standards: επίπεδο 'Core'.

Εάν έχετε σκέψεις, σχόλια ή προτάσεις
για τον Απολογισμό, παρακαλούμε
επικοινωνήστε με την:

Κα. Κωνσταντίνη Αγγέλη
Επικεφαλής Έρευνας & Ανάπτυξης
και Βιωσιμότητας KORRES A.E.

Ερμού 25, 14564, Κηφισιά, Ελλάδα

E-mail: konstantina.angeli@korres.com

Δομή του Απολογισμού

Η δομή του Απολογισμού αποτυπώνει το όραμά μας αναφορικά με τον Πλήρη Κύκλο «Από τη Φύση στην Επιδερμίδα και Πίσω», ως διαδικασία τεσσάρων σταδίων που περικλείει ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μας:

Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΜΑΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗ

Υποστηρίζουμε τοπικούς καλλιεργητές να καλλιεργούν σπόρους σε υγιές έδαφος και εκχυλίζουμε φυσικά δραστικά συστατικά για χρήση στα προϊόντα μας. Υποβάλλουμε τα προϊόντα μας σε βιολογική έρευνα για να προσαρμόζονται σε διαφορετικούς τύπους επιδερμίδας και εφαρμόζουμε μεθόδους που εγγυώνται φυσικά προϊόντα υψηλής ποιότητας.

Τα προϊόντα μας διαθέτουν υψηλής αισθητικής ανακυκλωθείσα συσκευασία και φτάζουν στους καταναλωτές μας, οι οποίοι απολαμβάνουν έναν συνδυασμό φύσης και επιστήμης για να βιώσουν την αποτελεσματικότητα των προϊόντων μας.

Ολοκληρώνουμε τον Πλήρη Κύκλο μας με την ανακύκλωση και δημιουργική επαναχρησιμοποίηση των άδειων συσκευασιών, δίνοντας στα υλικά συσκευασίας μια δεύτερη ευκαιρία στη ζωή με διαφορετική χρήση, προκειμένου να μειώσουμε το περιβαλλοντικό αποτύπωμα, ενώ παράλληλα να ωφεληθούμε τους ανθρώπους και την κοινωνία μας.

Από τη Φύση στο Εκχύλισμα

**Από το Προϊόν
στην Επιδερμίδα**

Από τον Καταναλωτή
σε Εμάς

- III-1. Απόβλητα και Απορρίψεις
- III-2. Σχέσεις με Καταναλωτές
- III-3. Δημιουργία Οικονομικής Αξίας
- III-4. Υποστήριξη και Φιλανθρωπία

Από τη Διοίκηση
στους Εργαζομένους

(4)

Έχουμε ως οδηγό τη δέσμευσή μας να λειτουργούμε με συνείδηση και ακεραιότητα και να ενσωματώνουμε υπεύθυνες και βιώσιμες πρακτικές διοίκησης στις καθημερινές δραστηριότητές των εργαζομένων μας.



Από τη Φύση
στο Εκχύλισμα



ΑΠΟ ΤΗ ΦΥΣΗ ΣΤΟ ΕΚΧΥΛΙΣΜΑ



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η φύση μπορεί να μας προσφέρει μια ατελείωτη ποικιλία φυσικών συστατικών. Αντλώντας την έμπνευσή μας από τη φύση και τα οικοσυστήματά, επιδιώκουμε να αξιοποιήσουμε στο έπακρο τα ενδογενή φυτά, χρησιμοποιώντας φιλικές προς το περιβάλλον τεχνολογίες για να εξάγουμε φυσικές ουσίες και να τις μετατρέψουμε σε εκχυλίσματα για τα προϊόντα μας. Εστιάζουμε διαρκώς στην ποιότητα σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, από την εκπαίδευση και την ανταλλαγή γνώσεων με τους καλλιεργητές και την ανάπτυξη της συνεργασίας με τους προμηθευτές μας για την αγορά πρώτων υλών, μέχρι τις προηγμένες μεθόδους παραγωγής για τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των προϊόντων μας.

ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ

- Καινοτομούμε ενδο-εταιρικά
- Λειτουργούμε 6 πρωτοποριακά Εργαστήρια
- Διασφαλίζουμε την ποιότητα των προϊόντων
- Είμαστε μέρος ενός δικτύου Βιολογικών Καλλιεργειών
- Διεξάγουμε εκτεταμένες δοκιμές στα προϊόντα μας
- Επιλέγουμε τα υλικά μας
- Διασφαλίζουμε την ασφάλεια των προϊόντων
- Υποστηρίζουμε τους Προμηθευτές μας
- Δίνουμε προτεραιότητα σε Εγγώνιους Προμηθευτές
- Δίνουμε προτεραιότητα σε Μικρούς Προμηθευτές – Μικροκαλλιεργητές
- Επιλέγουμε αντικειμενικά τους Προμηθευτές μας
- Αξιολογούμε υπεύθυνα τους Προμηθευτές Αγροτικών Προϊόντων
- Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το περιβάλλον
- Προστατεύουμε τη βιοποικιλότητα
- Λειτουργούμε Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Ακολουθούμε την περιβαλλοντική νομοθεσία

Η ΕΣΤΙΑΣΗ ΜΑΣ

Υγεία και Ασφάλεια Προϊόντων

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΑΣ

100%

των φυτικών υλικών αγοράζονται από Έλληνες καλλιεργητές

0

ανακλήσεις προϊόντων

0

παράπονα για περιβαλλοντικά θέματα

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ

Να αναπτύξουμε Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών μέχρι το 2021

Να έχουμε 100% πιστοποιημένες πρώτες ύλες σύμφωνα με το RSPO μέχρι το 2024

Να απομακρύνουμε εντελώς θειικές ενώσεις από τα προϊόντα περιποίησης σώματος μέχρι το 2023

Να απομακρύνουμε εντελώς τα αντηλιακά φίλτρα OMC και οκτοκρυλένιο από τα αντηλιακά προϊόντα μας μέχρι το 2022

Να απομακρύνουμε εντελώς το αντηλιακό φίλτρο Homosalate μέχρι το 2024

Η ΠΕΠΟΙΘΗΣΗ ΜΑΣ

“Έχουμε επιλέξει συνειδητά να υποστηρίξουμε τις τοπικές κοινωνίες. Συνεργαζόμαστε με πάνω από 40 γεωργικούς συνεταιρισμούς σε όλη την Ελλάδα για την καλλιέργεια των φυτών και βοτάνων που χρειαζόμαστε. Πολλοί από τους συνεργάτες μας έχουν μακρά οικογενειακή παράδοση στην καλλιέργεια της γης. Προωθούμε τις βιώσιμες γεωργικές πρακτικές, ενώ είναι εξαιρετικά σημαντικό για εμάς να εστιάζουμε στις λιγότερο αναπτυγμένες αγροτικές περιοχές της χώρας μας.”

Γιώργος Σταυρόπουλος
Γεωπόνος

1. Έρευνα και Ποιότητα

Καινοτομούμε ενδο-εταιρικά

Η καινοτομία είναι στο DNA μας και πραγματοποιούμε ενδο-εταιρικά όλες τις δραστηριότητες Καινοτομίας και Ανάπτυξης στο πλαίσιο της κουλτούρας και της καθημερινής μας λειτουργίας, χωρίς να βασιζόμαστε σε εξωτερικούς συμβούλους για αυτό το κρίσιμο κομμάτι της δραστηριοποίησής μας. Έχουμε ορίσει επίσημα διατμηματική Επιτροπή Καινοτομίας που καθοδηγεί την καινοτομία και την ανάπτυξη νέων προϊόντων και ιδεών, στην οποία είναι επικεφαλής ο Διευθυντής Καινοτομίας και συμμετέχουν μέλη από τα Τμήματα Ανάπτυξης Νέων Προϊόντων, Έρευνας & Ανάπτυξης, Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Κανονιστικό, Εμπορικό Ελλάδας και Εξαγωγών, Δημοιουργικό, Διασφάλισης Ποιότητας και Ποιοτικού Ελέγχου.

Η Επιτροπή Καινοτομίας συνεδριάζει τακτικά προκειμένου να:

- Καθορίζει νέες ιδέες προϊόντων, τεχνολογίες, συστατικά και τάσεις (κάθε εξάμηνο).
- Αναλύει τον ανταγωνισμό στην αγορά και να εντοπίζει ευκαιρίες (κάθε εξάμηνο).
- Αξιολογεί τη σκοπιμότητα νέων ιδεών αναφορικά με τεχνολογίες και εξοπλισμό, κανονιστικές απαιτήσεις και εμπορικές δυνατότητες (μηνιαία).
- Εγκρίνει ιδέες για νέα έργα και να συζητά τους διαθέσιμους πόρους (μηνιαία).
- Συζητά και συμφωνεί για σειρά θεμάτων που αφορούν εγκεκριμένα/εκτελούμενα έργα σε όλα τα στάδια ανάπτυξης, από την αρχική τους φάση έως το λανσάρισμά τους (εβδομαδιαία).

Παράλληλα, συνεργαζόμαστε με επιστημονικά ιδρύματα σε διάφορα προγράμματα, με στόχο την πρωτοποριακή βελτίωση των προϊόντων μας.

Προγράμματα Επιστημονικής Έρευνας

Πρόγραμμα	Περιοχή	Περίοδος
AGROCOS	Ευρωπαϊκή Ένωση	2010-2014
OPTIBIOCAT	Ευρωπαϊκή Ένωση	2013-2017
NATPROTECT	Ευρωπαϊκή Ένωση	2012-2016
INNOVATION	Ελλάδα-Κίνα	2012-2015
ENGAGE	Ελλάδα	2013-2015
AGROSMETICS	Ελλάδα	2013-2015
PEF	Ελλάδα	2018-2021
NUTRA FOOD	Ελλάδα-Κίνα	2019-2022
START-PLANT-ENDEMIC	Ελλάδα	2020-2023
COSMAGE	Ελλάδα	2020-2023

Καλή Πρακτική

Αξιολόγηση Εναλλακτικών Πρώτων Υλών

Σύμφωνα με επίσημη διαδικασία έγκρισης εναλλακτικών προμηθευτών για ήδη χρησιμοποιούμενες πρώτες ύλες:

- Συγκεντρώνουμε όλα τα απαραίτητα τεχνικά στοιχεία και πιστοποιητικά.
- Συγκρίνουμε τις προδιαγραφές της υπάρχουσας πρώτης ύλης με την πρώτη ύλη που προτείνεται ως εναλλακτική και απορρίπτουμε την εναλλακτική πρώτη ύλη σε περίπτωση που οι προδιαγραφές δεν είναι παρόμοιες.
- Δοκιμάζουμε δείγμα της εναλλακτικής πρώτης ύλης (είτε από το Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου της Εταιρείας είτε από εξωτερικό εργαστήριο). Σε περίπτωση που η εναλλακτική πρώτη ύλη είναι εντός προδιαγραφών με βάση τα σχετικά όρια, το Τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης διενεργεί περαιτέρω δοκιμές για να αξιολογήσει και καθορίσει τις κατάλληλες φόρμουλες που θα παραχθούν στο εργαστήριο χρησιμοποιώντας την εναλλακτική πρώτη ύλη, συμπεριλαμβανομένου ελέγχου σταθερότητας εργαστηριακού δείγματος διάρκειας 1 μήνα.
- Εγκρίνουμε ή απορρίπτουμε την εναλλακτική πρώτη ύλη ανάλογα με τα αποτελέσματα των κατάλληλων δοκιμών.

Καλή Πρακτική

Πρωτογενής Έρευνα

Η οροσειρά της Πίνδου δεν είναι μόνο ένα φυσικό οικοσύστημα με σπάνια είδη φυτών, αλλά και μια μοναδική μελέτη περίπτωσης βιωσιμότητας. Σε αυτά τα βουνά, η περιοχή Κρανιά φιλοξενεί το δάσος της Λευκής Πεύκης, το οποίο βρίσκεται δίπλα στο δάσος της Μαύρης Πεύκης, και διαθέτει αιωνόβια και εξαιρετικά ανθεκτικά δέντρα, τα οποία επιβιώνουν στις υψηλότερες κορυφές του βουνού, ακόμα και σε υψόμετρο 2.500 μέτρων. Η βιωσιμότητα του δάσους είναι κρίσιμης σημασίας για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας και της αναζωογονητικής του ικανότητας, καθώς η συγκομιδή της ξυλείας εξυπηρετεί αυστηρά την ανανέωση και διατήρηση της δομής του δάσους και της υγιούς οικολογικής κατάστασης. Συνεχίζοντας τη μακρόχρονη παράδοση και εξειδίκευσή μας στη μελέτη των αιωνόβιων δέντρων, η πρωτογενής μας έρευνα σε συνεργασία με το Τμήμα Φαρμακευτικής και το Τμήμα Βιολογίας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ερευνητική κατεύθυνση Μοριακής και Κυτταρικής Γήρανσης) οδήγησε στην ανακάλυψη των εξαιρετικά αποτελεσματικών φυσικών δραστικών συστατικών της Λευκής Πεύκης.



PEF

Το ερευνητικό πρόγραμμα PEF χρηματοδοτείται από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Καινοτομίας και συμμετέχουμε μαζί με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για τη μελέτη της τεχνολογίας πράσινης εκχύλισης με Παλλόμενο Ηλεκτρικό Πεδίο (Pulsed Electric Field – PEF). Τα φυτικά εκχυλίσματα αποτελούν βασικό συστατικό της σύγχρονης κοσμητολογίας και φαρμακευτικής, ενώ παράλληλα χρησιμοποιούνται ευρέως σε συμπληρώματα διατροφής ως πρόσθετα τροφίμων και στη βιομηχανία τροφίμων γενικότερα. Στο πλαίσιο του προγράμματος, θα διενεργηθεί Αξιολόγηση του Κύκλου Ζωής για να αναλυθούν οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις της συμβατικής τεχνολογίας και της τεχνολογίας εκχύλισης PEF και θα επιχειρηθεί να τεκμηριωθεί ο περιβαλλοντικά φιλικότερος χαρακτήρας της τεχνολογίας PEF μέχρι το 2021.

Nutra-Food

Το κοινό πρόγραμμα ελληνο-κινεζικής συνεργασίας Nutra-Food χρηματοδοτείται από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Καινοτομίας για τη μελέτη και ανάπτυξη συμπληρωμάτων διατροφής από φυτά της ελληνικής και κινεζικής χλωρίδας μέχρι το τέλος του 2022. Συμμετέχουμε στο πρόγραμμα μαζί με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών και διάφορους φορείς από την Κίνα.

Start-Plant-Endemic

Πρόκειται για ερευνητικό πρόγραμμα διατήρησης και αξιοποίησης ενός ενδημικού φυτού (Helichrysum apomarginum L.), το οποίο συναντάται μόνο στην Αμοργό, όπου συμμετέχουμε αποκλειστικά με υπεργολάβο τον Ελληνικό Γεωργικό Οργανισμό – ΔΗΜΗΤΡΑ, προκειμένου να διερευνηθεί η δυνατότητα αξιοποίησης αυτού του σχεδόν ανεξερεύνητου σπάνιου ελληνικού φυτού. Παράλληλα, το πρόγραμμα στοχεύει να αναδείξει τα ενδημικά φυτά της Ελλάδας στον διεθνή κλάδο καλλυντικών, καθώς και να προάγει διεθνείς συνεργασίες με σημαντικά οφέλη για την πρωτογενή παραγωγή, τον κλάδο καλλυντικών και την απασχόληση.

CosmAGE

Πρόκειται για πρόγραμμα διεπιστημονικής συνεργασίας που χρηματοδοτείται από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Καινοτομίας για την περαιτέρω αξιοποίηση της ελληνικής χλωρίδας, στο οποίο συμμετέχουμε μαζί με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών (ΕΚΕΦΕ) «Δημόκριτος», το Ίδρυμα Ιατροβιολογικών Ερευνών της Ακαδημίας Αθηνών (BRFAA) και την Pharmagnose (εξωτερικός προμηθευτής λύσεων Έρευνας και Ανάπτυξης αναφορικά με προϊόντα και υπηρεσίες). Στόχος του προγράμματος είναι η παραγωγή περίπου 100 εκχυλισμάτων με φιλικές προς το περιβάλλον διεργασίες και τεχνολογίες εκχύλισης μέχρι τα μέσα του 2023 με βάση προϋπάρχοντα ευρήματα από εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα και τη διεθνώς αποδεκτή «China Plant List», προκειμένου να παραχθούν καινοτόμα και υψηλής προστιθέμενης αξίας καλλυντικά με σημαντικό οικονομικό και κοινωνικό αντίκτυπο.

Λειτουργούμε 6 πρωτοποριακά Εργαστήρια

Λειτουργούμε με βάση τη διαδικασία «Από τη Φύση στην Επιδερμίδα και Πίσω» μέσα από έξι ξεχωριστά εργαστήρια, που αντικατοπτρίζουν το όραμα του Πλήρους Κύκλου του εμπορικού μας σήματος.



1

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΔΑΦΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ 2004



Συνεργασία με εγχώριους καλλιεργητές.

Η Ελλάδα βρίσκεται στην καρδιά του εμπορικού μας σήματος, καθώς αποτελεί παράδεισο φυτών και παγκοσμίως αναγνωρισμένο επίκεντρο βιοποικιλότητας. Παρά το μικρό της μέγεθος, η χώρα μας φιλοξενεί πάνω από 6.000 είδη φυτών, εκ των οποίων 1.200 είναι ενδημικά, δηλ. δεν συναντώνται πουθενά αλλού στον κόσμο. Καθώς αποτελούσε επιτακτική ανάγκη να εστιάσουμε και να προστατέψουμε την ελληνική χλωρίδα και τις τοπικές κοινωνίες, έχουμε επιλέξει συνειδητά να μην καλλιεργούμε μόνοι μας τα βότανα που χρειαζόμαστε και να ανταγωνιζόμαστε τους καλλιεργητές, αλλά αντίθετα να δημιουργούμε νέες ευκαιρίες για τους εγχώριους καλλιεργητές και να στηρίζουμε τις τοπικές οικονομίες, να επενδύσουμε σε ανεπαρκώς ανεπτυγμένες αγροτικές περιοχές και να προωθήσουμε βιώσιμες γεωργικές πρακτικές. Συνεργαζόμαστε με μικροκαλλιεργητές, αγροτικά σωματεία, κοινωνικά και εκπαιδευτικά ιδρύματα, συνθέτοντας με τον τρόπο αυτό το δικό μας δίκτυο ηθικών και δίκαιων συνεργασιών για πρώτες ύλες όπως Σταφύλι Σαντορίνης, Τσάι του Βουνού από τον Όλυμπο, Μαύρη Πεύκη, Λευκή Πεύκη, Ελαιόλαδο Κρήτης, Καστανιά Αρκαδίας και Κρόκος Κοζάνης (βλέπε Ενότητα Ι-3). Προωθούμε τη βιολογική καλλιέργεια και προστατεύουμε τη βιοποικιλότητα και την καλλιέργεια απειλούμενων ειδών.

Επενδύουμε περίπου €65.000 ετησίως στο Εργαστήριο Εδαφολογικής Ανάλυσης

2

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΚΧΥΛΙΣΕΩΝ 2006



Μηδενικά Απόβλητα. Μόνο φυσικοί διαλύτες. Φυσικά εκχυλίσματα.

Βασισμένοι στη βαθιά κατανόηση των βοτάνων και τη γνώση καινοτόμων μεθόδων εκχύλισης, δημιουργήσαμε ένα πρότυπο Εργαστήριο Εκχύλισης σε συνεργασία με τη Φαρμακευτική Σχολή του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, το οποίο αποτελεί το αποτέλεσμα προσπάθειας που ξεπερνά τα 5 έτη. Στη μονάδα εκχύλισης που έχουμε ιδρύσει:

- Χρησιμοποιούμε μόνο φυτικά υλικά πιστοποιημένης βιολογικής καλλιέργειας.
- Χρησιμοποιούμε μόνο φυσικούς διαλύτες.
- Χρησιμοποιούμε διαλύτες εκχύλισης φυτικής προέλευσης από βιώσιμες πηγές διαχείρισης, όπου είναι εφικτό.
- Εξασφαλίζουμε αποτελεσματική παραγωγή εξατομικευμένων εκχυλισμάτων για καλλυντικά στις απαραίτητες ποσότητες, προκειμένου να ελαχιστοποιούμε τα ληγμένα αποθέματα και να μειώσουμε την κατανάλωση ενέργειας.

- Χρησιμοποιούμε μεθόδους αποτελεσματικής διαχείρισης στερεών και υγρών αποβλήτων μετά την επεξεργασία φυτικών υλικών, μέσω των οποίων:
 - Κομποστοποιούμε τα στερεά απόβλητα φυτικών υλικών για περαιτέρω χρήση ως βιολογικά λιπάσματα στις εγκαταστάσεις μας (βλέπε Ενότητα ΙΙΙ-1).
 - Κομποστοποιούμε τα χάρτινα φίλτρα στερεών αποβλήτων ή τα προωθούμε σε συνεργάτες για την ανακύκλωσή τους. Το 2020 παράχθηκαν 3 m³ οργανικά υπολείμματα (περίπου 30.000 kg υγρών εκχυλισμάτων) και φιλτραρίστηκαν από περίπου 750 kg χάρτινων φίλτρων, τα οποία κομποστοποιήθηκαν.
 - Επεξεργαζόμαστε τα υγρά απόβλητα φυτικών υλικών στην εγκατάσταση επεξεργασίας αποβλήτων που διαθέτουμε.

Αναπτύξαμε 23 εκχυλίσματα κατά την περίοδο 2008-2020, συμπεριλαμβανομένων 9 εκχυλισμάτων το 2019-2020

Επενδύσαμε πάνω από €284.000 στο Εργαστήριο Εκχύλισεων την περίοδο 2018-2020

3

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ
2007



Πρωτογενής έρευνα. Βιολογική δράση σε κυτταρικό επίπεδο. «Μεταμόρφωση» της επιδερμίδας με πολύτιμα δραστικά συστατικά.

Η πρωτογενής έρευνά μας για την ανακάλυψη πρωτοποριακών φυσικών δραστικών συστατικών αποτελεί τον πυρήνα της ανάπτυξης προϊόντων, σε συνδυασμό με τη βιολογική έρευνα για τη βαθιά κατανόηση αυτών των συστατικών και του τρόπου με τον οποίο λειτουργούν σε κυτταρικό επίπεδο για να ενισχύσουν και να μεταμορφώσουν την επιδερμίδα μας. Έχουμε αναπτύξει στρατηγικές συνεργασίες με την επιστημονική κοινότητα, δημιουργώντας ένα εκτεταμένο δίκτυο συνεργασιών με Ελληνικά και Παγκόσμια Ερευνητικά Κέντρα, Ινστιτούτα και Πανεπιστήμια.

Ανακάλυψη Νέων Συστατικών ⁽¹⁾

Συστατικό	Εμπορική επωνυμία
Εκχύλισμα Φλοιού <i>Pinus heldreichii</i>	Εκχύλισμα Λευκής Πεύκης KORRES
Εκχύλισμα Φλοιού <i>Pinus nigra</i>	Εκχύλισμα Φλοιού Μαύρης Πεύκης KORRES
Εκχύλισμα Ανθών/Φύλλων/Βλαστών <i>Sideritis scardica</i>	Εκχύλισμα Ελληνικού Τσαγιού του Βουνού KORRES
Εκχύλισμα Ανθών <i>Citrus medica</i>	Εκχύλισμα Ελληνικού Άνθους Εσπεριδοειδών KORRES
Εκχύλισμα Φρούτων <i>Pyrus spinosa</i> Crocetin	Εκχύλισμα Ελληνικού Άγριου Αχλαδιού KORRES
Έλαιο Φύλλων <i>Salvia triloba</i>	Εκχύλισμα Crocus Sativus Crocetin KORRES
	Ελληνικό Αιθέριο Έλαιο Φασκόμηλου

(1) Οι επωνυμίες INCI και οι Εμπορικές επωνυμίες για όλα τα συστατικά δημιουργήθηκαν για πρώτη φορά από την KORRES, εκτός από το Crocetin, το οποίο είναι υπάρχουσα επωνυμία INCI, με την KORRES να δημιουργεί για πρώτη φορά την εμπορική επωνυμία.

Έχουμε συμμετάσχει σε 10 Επιστημονικά Ερευνητικά Προγράμματα από το 2012, με συνολική επένδυση €1,4 εκατ. (εκ των οποίων €200.000 το 2020)



4

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
1999



Γυναικεία Δύναμη στην Επιστήμη. Αποκλειστικά γυναίκες επιστήμονες στην ομάδα Έρευνας & Ανάπτυξης. Παγκόσμιας κλάσης εξειδίκευση στα αποτελεσματικά φυσικά προϊόντα.

Η ομάδα μας Έρευνας και Ανάπτυξης που αποτελείται αποκλειστικά από γυναίκες συνθέτει αποτελεσματικά φυσικά προϊόντα, καθώς η σύνθεση με φυσικά συστατικά είναι η δεύτερη φύση μας. Παρασκευάζουμε τα προϊόντα μας ακολουθώντας μια διαρκώς αυξανόμενη λίστα συστατικών που επιλέγουμε να μην χρησιμοποιούμε στις φόρμουλές μας. Τα φυσικά εκχυλίσματα, έλαια, βούτυρα και κεριά βρίσκονται στον πυρήνα των συνθέσεων μας, ενώ τα προϊόντα μας υπόκεινται σε περισσότερους από 500 ελέγχους ασφάλειας και αποτελεσματικότητας.

Οι διαδικασίες και τα πρωτόκολλα που ακολουθούμε εγγυώνται την υψηλή ποιότητα και όλα τα προϊόντα μας ανταποκρίνονται σε πραγματικές υποσχέσεις.

Επενδύουμε περίπου €1 εκατ. ετησίως στο Εργαστήριο Ανάπτυξης

5

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
2014



Εμβληματικό, Ελληνικό, Ευγενικό. Σχεδιασμός βιώσιμων λύσεων από την προϊόντική συσκευασία έως τα υλικά προβολής.

Στόχος του Εργαστηρίου Σχεδιασμού είναι η αξιοποίηση φιλικών προς το περιβάλλον υλικών και ο σχεδιασμός βιώσιμων λύσεων που σχετίζονται με τη συσκευασία, τα προωθητικά υλικά, τα σημεία προβολής και τα μέσα της εμπορικής επωνυμίας (π.χ. φυλλάδια, ετικέτες σε ράφια). Η ομάδα σχεδιασμού αποτελείται από γραφίστες, αρχιτέκτονες, βιομηχανικούς σχεδιαστές, εικονογράφους, φωτογράφους και καλλιτέχνες. Καθώς η αισθητική και η κομψότητα αποτελούν βασικές λειτουργίες κάθε αντικειμένου, σχεδιασμού και προϊόντος, τα σχέδιά μας είναι εμπνευσμένα από την ευγένεια της φυσικής ομορφιάς και στοχεύουν να προσφέρουν μια όμορφη εμπειρία.



6

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ
2020



Δίνουμε μια δεύτερη ευκαιρία για το πλαστικό, το χαρτί, το γυαλί.

Βλέπε Ενότητα III-1 για περισσότερες λεπτομέρειες.

Διασφαλίζουμε την ποιότητα των προϊόντων

Αναγνωρίζουμε την υποχρέωσή μας να διασφαλίσουμε την ποιότητα των υλικών που χρησιμοποιούμε (π.χ. πρώτες ύλες), προκειμένου να εγγυηθούμε την αποτελεσματικότητα και ασφάλεια των προϊόντων μας. Για το λόγο αυτό:

- Αποθηκεύουμε τις πρώτες ύλες σε κλιματιζόμενη αποθήκη και ελέγχουμε καθημερινά τις συνθήκες αποθήκευσης (π.χ. θερμοκρασία).
- Εκπαιδεύουμε ετησίως τους εργαζομένους της αποθήκης, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τις οδηγίες στις ετικέτες των πρώτων υλών.
- Εκπαιδεύουμε ετησίως τους εργαζομένους που χειρίζονται τις πρώτες ύλες στον έλεγχο πιθανών αλλοιώσεων υλικών, πριν χρησιμοποιηθούν στην παραγωγή.
- Ελέγχουμε καθημερινά για πιθανή μόλυνση το νερό που χρησιμοποιείται στην παραγωγή.

Πολιτική

Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας

Σύμφωνα με την επίσημη Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας, δεσμευόμαστε να «παράγουμε προϊόντα και εκχυλίσματα υψηλής ποιότητας και ασφάλειας, καθώς συμμορφωνόμαστε με τις προδιαγραφές τους, εφαρμόζουμε τις αντίστοιχες νομοθετικές απαιτήσεις και ικανοποιούμε τις ανάγκες των πελατών και καταναλωτών μας», ενώ επιπλέον «παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών και καταναλωτών μας».

2. Υγεία και Ασφάλεια Προϊόντων

Είμαστε μέρος ενός δικτύου Βιολογικών Καλλιεργειών

Οι βοτανολόγοι που ενασχολούνται με τα φυτά, οι αγρότες που έχουν επιλέξει τις βιολογικές καλλιέργειες, καθώς και οι αγροτικοί συνεταιρισμοί και ιδρύματα αποτελούν το μεγαλύτερο κομμάτι της ομάδας μας, με τους οποίους συνεργαζόμαστε βάσει της δέσμευσής τους για την ποιότητα, προσφορά στην κοινωνία και προώθηση της έρευνας των βοτάνων.

Υποστηρίζουμε τις βιολογικές καλλιέργειες αποκλειστικά μέσω σχετικών συμβάσεων, στο πλαίσιο των οποίων εκπαιδεύουμε και παρέχουμε συμβουλές όπου είναι απαραίτητο (π.χ. αποτροπή κινδύνων μόλυνσης από γειτονικές καλλιέργειες, συλλογή κλιματικών δεδομένων), προκειμένου να βοηθήσουμε τους καλλιεργητές σε όλα τα στάδια της καλλιέργειας και συγκομιδής, σε συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Διεξάγουμε εκτεταμένες δοκιμές στα προϊόντα μας

Πραγματοποιούμε όλες τις δοκιμές ασφάλειας και αποτελεσματικότητας σε πιστοποιημένα εξωτερικά εργαστήρια, είτε in vitro χρησιμοποιώντας συνθετικά κερατινοκύτταρα (δηλ. σε δοκιμαστικό σωλήνα ή με άλλο τρόπο εκτός ζωντανών οργανισμών) είτε in vivo (δηλ. σε εθελοντές υπό την επίβλεψη δερματολόγου και/ή άλλης ειδικότητας όπου είναι απαραίτητο, π.χ. οφθαλμίατρος). Επιπλέον, δεν δοκιμάζουμε συστατικά ή προϊόντα σε ζώα και δεν συνεργαζόμαστε με εξωτερικές εταιρείες για να διενεργήσουν σχετικές δοκιμές για λογαριασμό μας, έχοντας ζητήσει πιστοποιητικά περί μη δοκιμασμένων συστατικών σε ζώα από τους κατασκευαστές τους πολύ πριν τεθεί σε ισχύ η αντίστοιχη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Επιλέγουμε τα υλικά μας

Εφαρμόζοντας στην πράξη την αρχή της πρόληψης, ακολουθούμε εκτεταμένο κατάλογο συστατικών που επιλέγουμε να μη χρησιμοποιούμε στα προϊόντα μας (την οποία ελέγχουμε συχνά) και τα αντικαθιστούμε με συστατικά φυσικής προέλευσης, τα οποία έχουν θεραπευτικές ιδιότητες και είναι φιλικά προς την επιδερμίδα. Επιπλέον, έχουμε καθορίσει τις απαιτήσεις μας σχετικά με τις πρώτες ύλες που προέρχονται από φοινικέλαιο και συνεργαζόμαστε με προμηθευτές σχετικών πρώτων υλών που δεν είναι προέλευσης βιώσιμου φοινικέλαιου RSPO ή συστατικών που είναι υπό διαδικασία απόκτησης δήλωσης Mass Balance σχετικά με την προέλευση και βιώσιμη προμήθεια φοινικέλαιου για την απόκτηση των αντίστοιχων πιστοποιήσεων.



Περίπου το 93% των πρώτων υλών προέλευσης φοινικέλαιου το 2020 συνοδεύονται από δήλωση Mass Balance ή RSPO σχετικά με τη βιώσιμη προέλευσή τους

Δεν χρησιμοποιούμε γενετικά τροποποιημένα συστατικά στα προϊόντα μας

Δεν δοκιμάζουμε συστατικά ή προϊόντα σε ζώα

Χρήση Συστατικών

	Κύρια Συστατικά	
	Δεν χρησιμοποιούμε	Χρησιμοποιούμε
Κατηγορία Προϊόντος		
Περιποίησης προσώπου	• Σιλικόνες • Ορυκτέλαια • Κερία παραφίνης • Προπυλενογλυκόλη	• Αιθανολαμίνες • Parabens • Θεικές ενώσεις Έλαια και εκχυλίσματα KORRES Φυσικά δραστικά μόρια
Περιποίησης σώματος	• Σιλικόνες • Ορυκτέλαια • Κερία παραφίνης • Προπυλενογλυκόλη	• Αιθανολαμίνες • Parabens • Θεικές ενώσεις ⁽¹⁾ Έλαια και εκχυλίσματα KORRES Φυσικά δραστικά μόρια
Αρώματα	• Σιλικόνες • Ορυκτέλαια • Κερία παραφίνης	• Προπυλενογλυκόλη • Αιθανολαμίνες • Parabens Οινόπνευμα φυσικής προέλευσης
Αντηλιακά	• Σιλικόνες • Ορυκτέλαια • Κερία παραφίνης • Προπυλενογλυκόλη	• Αιθανολαμίνες • Parabens • OMC / Οκτοκρυλένιο αντηλιακά φίλτρα ⁽¹⁾ Συνδυασμός φυσικών και χημικών φίλτρων Φυσικά δραστικά μόρια
Περιποίησης μαλλιών	• Σιλικόνες • Ορυκτέλαια • Κερία παραφίνης	• Προπυλενογλυκόλη • Αιθανολαμίνες • Parabens Έλαια και εκχυλίσματα KORRES Φυσικά δραστικά μόρια
Φαρμακευτικά προϊόντα ⁽²⁾	• Σιλικόνες • Ορυκτέλαια • Κερία παραφίνης	• Προπυλενογλυκόλη • Αιθανολαμίνες • Parabens Έλαια και εκχυλίσματα KORRES
Μακιγιάζ ⁽³⁾	• Ορυκτέλαια • Κερία παραφίνης • Προπυλενογλυκόλη	• Αιθανολαμίνες • Parabens Χαμηλά ποσοστά σιλικόνων Υψηλά ποσοστά φυσικών ελαίων και εκχυλίσμάτων Φυσικά δραστικά μόρια
Βαφές μαλλιών ⁽⁴⁾	• Αμμωνία • Ρεσορκινόλη • Σιλικόνες • Ορυκτέλαια	• Κερία παραφίνης • Προπυλενογλυκόλη • Αιθανολαμίνες • Parabens Φυσικά έλαια και εκχυλίσματα Φιλικά προς τα μαλλιά εναλλακτικά συστατικά αντί αμμωνίας
Αρώματα σε όλα μας τα προϊόντα	• Συνθετικές πολυκυκλικές ενώσεις (PCM) • Φθαλικοί εστέρες	• Lilial • Lyral • Karanal
Δοκιμές σε Ζώα	• Συστατικά που έχουν δοκιμαστεί σε ζώα • Εξωτερικές εταιρείες να διεξάγουν δοκιμές σε ζώα για λογαριασμό μας	Συστατικά και πρώτες ύλες με πιστοποιητικά ότι δεν έχουν δοκιμαστεί σε ζώα ήδη από το 2011, πολύ πριν επιβληθούν από την αντίστοιχη Ευρωπαϊκή Νομοθεσία (οι δοκιμές τελικών καλλυντικών προϊόντων σε ζώα έχουν απαγορευτεί στην Ευρώπη από το 2004, ενώ δεν επιτρέπονται δοκιμές σε ζώα στα τελικά καλλυντικά προϊόντα και στα συστατικά που χρησιμοποιούνται σε καλλυντικά προϊόντα από το 2013)
Χωρίς ζωικά υποπροϊόντα	• Συστατικά που λαμβάνονται με επιβλαβείς μεθόδους για τα ζώα	
Χωρίς Γενετικά Τροποποιημένους Οργανισμούς	• Γενετικά Τροποποιημένους Οργανισμούς	Πρώτες ύλες με πιστοποιητικό απουσίας Γενετικά Τροποποιημένων Οργανισμών

(1) Επί του παρόντος, η σταδιακή κατάργηση βρίσκεται σε εξέλιξη.
(2) Τα φαρμακευτικά προϊόντα περιλαμβάνουν σιρόπι, καραμέλες, ροφήματα, συμπληρώματα διατροφής και προϊόντα ειδικής φροντίδας (π.χ. αντισηπτικό gel χεριών, μαντηλάκια και σπρέι, παιδικά προϊόντα περιποίησης μαλλιών και οδοντόκρεμα).
(3) Τα προϊόντα μακιγιάζ περιλαμβάνουν ενυδατικά χειλιών, κρέμες χειλιών, κονσίλερς (concealers), υγρές και συμπαγές βάσεις μακιγιάζ, κρέμες διόρθωσης χρώματος, υαλιστικά επιθέματα χειλιών, μολύβια χειλιών, κραγιόν, ρουζ, κρέμες τεχνητού μαυρίσματος, πούδρες, προϊόντα γυαλάδας σε υγρή μορφή και σε stick, σκιές ματιών, πινέλα ματιών (eyeliners), μολύβια ματιών, μάσκαρες, μολύβια φρυδιών, φιμέ μάσκαρα φρυδιών, βερνίκια νυχιών και πινέλα.
(4) Οι βαφές μαλλιών περιλαμβάνουν και γαλακτώματα ενεργοποίησης χρώματος.

Χρήση Φυτικών Συστατικών

Κατηγορία	Παραδείγματα
Μοναδικά παραδοσιακά βότανα της ελληνικής χλωρίδας	Ελαιόλαδο, Βασιλικός, Χαμομήλι, Μάραθος, Φασκόμηλο, Τύλιο, Δεντρολίβανο, Μαστίχα, Κρόκος Κοζάνης, Τσάι του Βουνού από τον Όλυμπο
Φαρμακευτικά βότανα (η κληρονομιά του φαρμακείου μας)	Αλόη, Βαλσαμόχορτο, Νυχτολούλουδο, Αγριοτριανταφυλλιά ή μόσχοσμη, Θυμαρί, Καλέντουλα, Εχινάκεια, Gingo Biloba, Τζίνσενγκ (Ginseng), Αμαμελίδα
Νέα προηγμένα φυτικά συστατικά (τα πλέον πρόσφατα αποτελέσματα της Επιστήμης της Κοσμητολογίας)	Μαύρη Πεύκη, Λευκή Πεύκη, Καστανιά Αρκαδική, Αγκινάρα, Επιλόβιο, Μπρόκολο
Συστατικά τροφίμων (ενσωματωμένα στις φόρμουλες με τη φυσική τους μορφή)	Ελαιόλαδο, Πραγματικό βρώσιμο Γιαούρτι



Απαιτούμε από τους προμηθευτές συστατικών να παραδώσουν λεπτομερή τεκμηρίωση προϊόντος, η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- Φυσικοχημικές και μικροβιολογικές ιδιότητες των συστατικών και του προϊόντος (προδιαγραφές).
- Πιστοποιητικά απουσίας ΣΕΒ (Σπογγώδης Εγκεφαλοπάθεια Βοοειδών), CMR (καρκινογόνος, μεταλλαξιόνες και τοξικές για την αναπαραγωγή ουσίες) και νανούλικών για πρώτες ύλες.
- Δελτία δεδομένων ασφάλειας υλικών (MSDS) για τις πρώτες ύλες και κάθε προϊόν (εφόσον υπάρχουν, χωρίς να είναι απαραίτητα για απλά καλλυντικά προϊόντα, π.χ. κρέμες προσώπου, αφρόλουτρα).
- Σημάνσεις προϊόντος.
- Πληροφορίες για το σύστημα κωδικοποίησης και αναγνώρισης προϊόντος (Αριθμός Παρτίδας).
- Πληροφορίες για τη διάρκεια ζωής (ημερομηνία λήξης).
- Αξιολογήσεις και δοκιμές ασφάλειας (π.χ. δερματολογική δοκιμή, οφθαλμολογική δοκιμή).
- Διαθέσιμα δεδομένα για ανεπιθύμητες ενέργειες στην ανθρώπινη υγεία (εάν υπάρχει ήδη η συγκεκριμένη φόρμουλα).

- Αποδείξεις των ισχυριζόμενων αποτελεσμάτων (μελέτες αποτελεσματικότητας).
- Πιστοποιητικό μη δοκιμής σε ζώα και πληροφορίες σχετικά με τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή και δεν έχουν δοκιμαστεί σε ζώα.
- Διαβεβαίωση ότι οι πρώτες ύλες δεν περιέχουν καρκινογόνες και τοξικές ουσίες (εκτός από ίχνη που είναι τεχνικά αναπόφευκτα) και είναι συμβατές με τον κανονισμό REACH.
- Γραπτές διαβεβαιώσεις ότι:
 - Δεν χρησιμοποιούν κανένα από τα είδη υπό εξαφάνιση σύμφωνα με τη Σύμβαση CITES (Σύμβαση για το Διεθνές Εμπόριο των Απειλούμενων με Εξαφάνιση Ειδών της Άγριας Πανίδας και Χλωρίδας).
 - Τα προϊόντα τους δεν περιέχουν κανένα συστατικό που αναφέρεται στην Californian Proposition 65.
 - Τα προϊόντα τους δεν περιέχουν φυτοφάρμακα.
 - Τα προϊόντα τους δεν περιέχουν πάνω από 1 ppm 1,4-διοξάνης.
 - Τα προϊόντα τους δεν περιέχουν συγκεντρώσεις Βαρέων Μετάλλων μεγαλύτερες από τα ακόλουθα όρια ανίχνευσης.

Βαρέα Μέταλλα	Όριο Ανίχνευσης (PPM)
Μόλυβδος (Lead)	5
Αρσενικό (Arsenic)	2
Κάδμιο (Cadmium)	3
Υδράργυρος (Mercury)	1

Διασφαλίζουμε την ασφάλεια των προϊόντων

Συμμορφωνόμαστε με όλες τις σχετικές εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις και κανονισμούς για την ασφάλεια των προϊόντων μας και εφαρμόζουμε συγκεκριμένες διαδικασίες σε όλα τα στάδια παράδοσης, αποθήκευσης, ελέγχου, διαχείρισης και πωλήσεων, προκειμένου να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των προϊόντων μας μετά την παραγωγή τους.

Ιχνηλασιμότητα

Ιχνηλατούμε όλα τα υλικά που χρησιμοποιούμε για την παρασκευή όλων των προϊόντων μας (δηλ. καλλυντικά, ομοιοπαθητικά και εκχυλίσματα), τα οποία περιλαμβάνουν πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας, χρησιμοποιώντας έναν εσωτερικό αριθμό που καταχωρείται και στα δύο μηχανογραφικά συστήματα που χρησιμοποιούμε.

Καθαρό Νερό

Ακολουθούμε εθελοντικά διαδικασία καθαρισμού νερού σύμφωνα με τα πρότυπα της Αμερικανικής Φαρμακοποιίας (American Pharmacopeia) για καθαρό νερό στην παραγωγή, το αποτέλεσμα της οποίας είναι η παραγωγή καθαρού νερού με βάση φαρμακευτικά πρότυπα, τα οποία υπερβαίνουν τα σχετικά πρότυπα του κλάδου των καλλυντικών. Το σύστημα καθαρισμού νερού συνδυάζει μεθόδους καθαρισμού Αντίστροφης Όσμωσης και Υπεριώδους Αποστείρωσης, πληρώντας το βαθμό USP για αγωγιμότητα (0,8 μS/cm σε σχέση με το μέγιστο 1,3 μS/cm των φαρμακευτικών προτύπων) και παρακολούθησης του Ολικού Οργανικού Ανθρακα (TOC) (μέγιστο όριο 500ppb). Αποθηκεύουμε το καθαρό νερό σε δεξαμενή 10.000 lt από ανοξείδωτο χάλυβα 316, η οποία παρέχει συνεχή ροή καθαρού νερού στους βραστήρες παρασκευής και ελέγχουμε καθημερινά τις χημικές και μικροβιακές παραμέτρους του καθαρού νερού, καθώς και τη λειτουργική του απόδοση.

Μικροβιακή Ασφάλεια

Διεξάγουμε αξιολογήσεις μικροβιακού κινδύνου και μικροβιακές δοκιμές (π.χ. έλεγχος προσομοίωσης) κατά τον σχεδιασμό και ανάπτυξη των προϊόντων μας, ώστε να διασφαλίσουμε την ασφάλειά τους. Επιπλέον, ελέγχουμε τη μικροβιολογική ορθότητα όλων των προϊόντων που παρασκευάζονται στις εγκαταστάσεις μας πριν τη διάθεσή τους προς πώληση.

Αποθέματα

Θεωρούμε μη ασφαλή όλα τα αποθέματα που δεν μπορούν να διοχετευθούν στην αγορά (τελικό προϊόν) ή να χρησιμοποιηθούν στην διαδικασία παραγωγής (π.χ. πρώτες ύλες, υλικά συσκευασίας και ανταλλακτικά) όταν:

- Η ημερομηνία κατανάλωσης πλησιάζει την ημερομηνία λήξης.
- Υπάρχει ελαττωματική συσκευασία (δηλ. διαρροές).
- Έχουν καταστραφεί κατά τη μεταφορά και διανομή.
- Έχουν αναγνωριστεί ως μη ασφαλή από τους ποιοτικούς ελέγχους.

Ανακλήσεις

Ακολουθούμε συγκεκριμένη διαδικασία για να διασφαλίζουμε ότι τα μη ασφαλή ή δυνητικά μη ασφαλή προϊόντα δεν διοχετεύονται στην αγορά, αλλά και να μπορούν να ανακληθούν σε αντίστοιχη περίπτωση. Μέσω αυτής της διαδικασίας, καθορίζουμε επακριβώς την αποθήκευση και διαχείριση των αποθεμάτων, καθώς και τις κατάλληλες διαδικασίες καταστροφής αποθεμάτων.

Μέσα στο 2020, δεν υπήρξε:

- Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς σχετικά με τη χρήση προϊόντων μας ή τις επιπτώσεις τους στην υγεία και ασφάλεια.
- Καμία ανάκληση οποιουδήποτε προϊόντος λόγω θεμάτων ποιότητας ή επιπτώσεων στην υγεία και ασφάλεια.
- Κανένα περιστατικό ή νομική ενέργεια για μη συμμόρφωση αναφορικά με τη χρήση προϊόντων μας ή τις επιπτώσεις τους στην υγεία και ασφάλεια.
- Κανένα σχετικό πρόστιμο ή άλλες μη χρηματικές κυρώσεις από τις αρμόδιες αρχές.

Δεν υπήρξαν ανακλήσεις προϊόντων κατά την περίοδο 2018-2020



3. Ηθικές Προμήθειες

Υποστηρίζουμε τους Προμηθευτές μας

Συνεργαστήκαμε με 714 προμηθευτές το 2020, εκ των οποίων πάνω από το 80% είναι εγχώριοι. Βάσει του κύκλου εργασιών τους και της μοναδικότητας των υλικών που προμηθευόμαστε, θεωρούμε 35 προμηθευτές ως πολύ σημαντικούς, εκ των οποίων οι 12 είναι εγχώριοι. Το 2020:

- Το 100% των αγροτικών πρώτων υλών αγοράστηκε από Έλληνες καλλιεργητές.
- Ο μέσος χρόνος πληρωμών προμηθευτών είναι οι 90 ημέρες, με τον τρόπο πληρωμής να επανεξετάστηκε και ενημερώθηκε τελευταία το 2019, σύμφωνα με την πολιτική μας για την πραγματοποίηση πληρωμών προμηθευτών στους τραπεζικούς λογαριασμούς τους βάσει των συμφωνημένων όρων πληρωμής.

Προμηθευτές ⁽¹⁾

	2019	2020
Προμηθευτές ανά τοποθεσία (αριθμός)	800	714
Εγχώριοι προμηθευτές – Αστικά κέντρα	567	481
Εγχώριοι προμηθευτές – Επαρχία	101	104
Προμηθευτές εξωτερικού	132	119
Προμηθευτές ανά υλικά (αριθμός)	800	714
Καλλιεργητές	12	12
Άλλοι προμηθευτές	788	702
Πολύ σημαντικοί προμηθευτές (αριθμός)	35	35
Εγχώριοι προμηθευτές	19	12
Προμηθευτές εξωτερικού	16	23
Μέσος χρόνος πληρωμών προμηθευτών (ημέρες)	90	90
Πληρωμές προμηθευτών σύμφωνα με συμβατικές υποχρεώσεις (%)	10	12

(1) Αστικά κέντρα: Αθήνα και Θεσσαλονίκη – Επαρχία: Όλες οι άλλες περιοχές

Προμηθευτήκαμε το 100% των αγροτικών πρώτων υλών από Έλληνες καλλιεργητές

Δίνουμε προτεραιότητα σε Εγχώριους Προμηθευτές

Στοχεύουμε να επιλέγουμε εγχώριους προμηθευτές (δηλ. παραγωγούς στην Ελλάδα) και να αναπτύξουμε αμοιβαίες μακροπρόθεσμες σχέσεις μαζί τους, καθώς με τον τρόπο αυτό:

- Οι εγχώριες επιχειρήσεις και οι μικρότεροι εγχώριοι παραγωγοί αναπτύσσονται παράλληλα με εμάς.
- Προστατεύουμε το περιβάλλον από εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που αναπόφευκτα συνεπάγεται η διακίνηση προϊόντων σε μεγάλες αποστάσεις.

Ως αποτέλεσμα, το 2020 το ποσοστό αγορών προϊόντων και υπηρεσιών από εγχώριους προμηθευτές ήταν 70% σε αξία προμηθειών.

Κατανομή Αγορών ανά Περιοχή



Διαθέσαμε το 70% των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές

Δίνουμε προτεραιότητα σε Μικρούς Προμηθευτές – Μικροκαλλιεργητές

Γνωρίζετε ότι

Ελληνική Χλωρίδα

Η ελληνική χλωρίδα φημίζεται για τον πλούτο της, καθώς φιλοξενεί πάνω από 6.000 είδη φυτών, εκ των οποίων πάνω από 1.200 είναι ενδημικά και δεν συναντώνται πουθενά αλλού στον κόσμο. Οι βασικοί λόγοι που συμβάλλουν στην πλούσια χλωρίδα είναι ο αριθμός των μικροκλιμάτων λόγω της τοπογραφίας της Ελλάδας, όπως τα νησιά του Αιγαίου, τα ψηλά βουνά (π.χ. Όλυμπος, Παρνασσός, Ταΰγετος) και το επιρρεπές στην ξηρασία νότιο τμήμα της χώρας, με αποτέλεσμα να έχουμε φυτά που έχουν προσαρμοστεί να αναπτύσσονται στο μοναδικό περιβάλλον της Ελλάδας.

Προκειμένου να μπορέσουμε να έχουμε την υψηλότερη δυνατή ποιότητα στα βότανα που προμηθευόμαστε, οι ερευνητές φυτών μας συνεργάστηκαν με το Εργαστήριο Βιολογικής Γεωργίας του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών και χαρτογράφησαν επί 25 χρόνια την ελληνική χλωρίδα. Στο πλαίσιο αυτό, βασική μας επιδίωξη υπήρξε η προστασία των βοτάνων που απειλούνται με εξαφάνιση και η διατήρηση των πληθυσμών φυτικών ειδών, λαμβάνοντας υπόψη τις κλιματικές και εδαφικές συνθήκες, τις τεχνικές αναπαραγωγής, τις αποστάσεις φύτευσης και τις ποσοτικές αποδόσεις, προκειμένου να επιλέξουμε τις ιδανικές περιοχές καλλιέργειας των επιλεγμένων βοτάνων μας.

Έχοντας αξιολογήσει τα ερευνητικά ευρήματα στις επιλεγμένες περιοχές φύτευσης, αποφασίσαμε να αναπτύξουμε συνεργασίες που βασιζονται στην υποστήριξη τοπικών κοινωνιών, κοινοτικών σωματείων και αγροτικών συνεταιρισμών, ενώ παράλληλα αποκλείσαμε την συγκομιδή άγριων φυτών (π.χ. συνεργαζόμαστε με έναν μικροκαλλιεργητή στον Όλυμπο για την προμήθεια τσαγιού του βουνού, ο οποίος είναι ο πρώτος καλλιεργητής στην περιοχή με παρόμοια βιολογική καλλιέργεια). Οι συνεργασίες μας αυτή τη στιγμή περιλαμβάνουν:

- 21 μικροκαλλιεργητές σε όλη την Ελλάδα, σε Αρκαδία, Χανιά, Θεσπρωτία, Ελασσόνα, Λάρισα, Σάμο, Όλυμπο, Τύρναβο, Νάξο (από το 2020), Κομοτηνή, Ηράκλειο, Έβρο και Αρχαία Ολυμπία.
- 3 αγροτικούς συνεταιρισμούς (Κοζάνη, Μεσσαρά/Κρήτη, Σαντορίνη).
- 1 κοινωνικός συνεταιρισμός (Αμοργός).
- 2 μονάδες παραγωγής ελαίων (Αττική, Πέλλα).
- 1 κοινωνικό ίδρυμα (Κέντρο Επαγγελματικής Αποκατάστασης Ατόμων με Αναπηρία στο Χαϊδάρι), με το οποίο ξεκινήσαμε τη συνεργασία για καλλιέργεια βιολογικής λεβάντας το 2020 (βλέπε Ενότητα III-4).
- 1 Διεύθυνση Δασών (Γρεβενά).
- 1 ινστιτούτο (Βαλκανικός Βοτανικός Κήπος Κρουσσιών).

Άλλες συνεργασίες μας περιλαμβάνουν:

- 2 ακαδημαϊκά ιδρύματα (Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος» και Ινστιτούτο Φυτικής Αναπαραγωγής και Γενετικών Πόρων του Ελληνικού Γεωργικού Οργανισμού – ΔΗΜΗΤΡΑ).
- 5 πανεπιστήμια και πανεπιστημιακά τμήματα (Εργαστήριο Βιολογικής Γεωργίας του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών, Τμήμα Φαρμακευτικής και Τμήμα Βιολογίας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο).

Συνεργαζόμαστε με 21 τοπικούς μικροκαλλιεργητές και 4 συνεταιρισμούς



Καλή Πρακτική

Κρόκος Κοζάνης

Η ελληνική γη φιλοξενεί τον Κρόκο Κοζάνης, ένα σπάνιο συστατικό με μωβ λουλούδι που ανθίζει μία φορά το χρόνο. Στην περιοχή της Κοζάνης, οι ατελείωτες μωβ εκτάσεις έχουν διάρκεια ζωής περίπου 20 ημερών, κάθε Οκτώβριο, και ο Κρόκος Κοζάνης θεωρείται ο καλύτερος κρόκος στον κόσμο βάσει ISO/TS 3632, έχοντας προστατευόμενη ονομασία προέλευσης από το 1998 λόγω της διαδικασίας αποξήρανσης (80%) και της ποιότητας κλίματος (20%). Αξίζει να σημειωθεί ότι απαιτούνται περίπου 150.000 άνθη για 1 κιλό αποξηραμένων στιγμάτων, το οποίο καθιστά τον κρόκο Κοζάνης ένα συστατικό της ελληνικής γης με ιδιαίτερη αξία. Η συνεργασία μας με τον Αναγκαστικό Συνεταιρισμό Κροκοπαραγωγών Κοζάνης εντάσσεται στο δίκτυο ηθικών συνεργασιών μας, μέσω της οποίας στηρίζουμε πάνω από 1.000 οικογένειες από 20 χωριά γύρω από την Κοζάνη. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε αναλάβει την ευθύνη να δημιουργήσουμε μια εκτενή σειρά προϊόντων που περιέχουν Κρόκο Κοζάνης.



Καλή Πρακτική

Συνεργασία με τον Βαλκανικό Βοτανικό Κήπο Κρουσσιών

Ο Βαλκανικός Βοτανικός Κήπος Κρουσσιών (BBKK) εγκαινιάστηκε το 2001 και είναι ένας από τους νεότερους βοτανικούς κήπους της Ευρώπης. Ο BBKK αναπτύσσεται σε συνολική έκταση 310 στρεμμάτων μέσα σε φυλλοβόλα δρυοδάση σε υψόμετρο 600 μέτρων (Όρος Μαυροβούνι, οροσειρά των Κρουσσίων) στην Ποντοκερασιά του Νομού Κιλκίς, 70 χλμ. από τη Θεσσαλονίκη. Τα 150 στρέμματα του Κήπου είναι καλυμμένα με φυσικό δρυοδάσος στο οποίο διατηρούνται επί τόπου (in situ) εκατοντάδες αυτοφυείς πληθυσμοί φυτικών taxa (είδη και υποείδη), μεταξύ των οποίων και αξιοσημείωτοι πληθυσμοί από τουλάχιστον 8 διαφορετικά είδη ορχεοειδών. Τα υπόλοιπα 160 στρέμματα διατηρούν είδη ελληνικής χλωρίδας (πάνω από 300 taxa) εκτός τόπου (ex situ), μεταξύ των οποίων σπάνια και ενδημικά είδη. Από το 2018, η συνεργασία μας με τον BBKK επιτρέπει την απόκτηση του «άγριου τριαντάφυλλου» για τα προϊόντα μας, ενώ επιπλέον συνεργαζόμαστε για τη μελέτη της βιώσιμης αξιοποίησης της ελληνικής χλωρίδας.

Επιλέγουμε αντικειμενικά τους Προμηθευτές μας

Αναγνωρίζοντας την ευθύνη μας για αξιοκρατική επιλογή των προμηθευτών μας, εφαρμόζουμε διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτή κάθε φορά που ένας νέος προμηθευτής χρειάζεται να προστεθεί στη Λίστα Εγκεκριμένων Προμηθευτών, καθώς και διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτή για τους ήδη υπάρχοντες προμηθευτές, η οποία πραγματοποιείται μία φορά ετησίως.

Αξιολόγηση υποψήφιων νέων προμηθευτών

Διενεργούμε τις ακόλουθες αξιολογήσεις για την αρχική αξιολόγηση, με κριτήρια βαρύτητας βάσει της φύσης του έργου:

- Τεχνική Αξιολόγηση (π.χ. από Τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης για πρώτες ύλες, από Τμήμα Συσκευασιών για υλικά συσκευασίας).
- Αξιολόγηση Διασφάλισης Ποιότητας, μέσω επιθεωρήσεων και ερωτηματολογίων.
- Οικονομική Αξιολόγηση.

Η συνολική βαθμολογία βασίζεται σε προκαθορισμένα κριτήρια, με συντελεστές βαρύτητας για κάθε ένα από αυτά ανάλογα με τη φύση του προϊόντος/υπηρεσίας που προμηθευόμαστε:

- Κόστος.
- Ελάχιστη Ποσότητα Παραγγελίας.
- Χρόνος Παράδοσης.
- Παραγωγική δυναμικότητα.
- Κύκλος εργασιών.
- Άλλοι πελάτες του προμηθευτή.
- Καινοτομία.
- Όροι πληρωμής.

- Αξιολόγηση ποιότητας. Τα ελάχιστα κριτήρια που πρέπει να πληρούνται από έναν νέο προμηθευτή είναι τα ακόλουθα:

- Για τις πρώτες ύλες καλλυντικών, ο προμηθευτής πρέπει να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με το ISO 9001, ενώ εάν η ανασυσκευασία της πρώτης ύλης γίνεται από τον προμηθευτή, απαιτείται επιτυχής επιθεώρηση ή έγκριση από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας. Η επιτυχής επιθεώρηση είναι υποχρεωτική σε περίπτωση που δεν υπάρχει σχετική πιστοποίηση.
- Για τις πρώτες ύλες ομοιοπαθητικών προϊόντων, ο προμηθευτής πρέπει να είναι πιστοποιημένος παρασκευαστής των σχετικών πρώτων υλών.
- Για τα υλικά συσκευασίας, είναι επιθυμητή η ύπαρξη ISO 9001 ή ISO 15378, ενώ απαιτείται επιτυχής επιθεώρηση από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας σε

περίπτωση που δεν υπάρχει σχετική πιστοποίηση.

- Για καλλυντικά προϊόντα από υπεργολάβους, ο προμηθευτής πρέπει να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 9001 ή ISO 22716.

- Για τα τρόφιμα, ο προμηθευτής πρέπει να έχει πιστοποίηση HACCP και είναι επιθυμητή η πιστοποίηση ISO 22000, ενώ απαιτείται επιτυχής επιθεώρηση από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας σε περίπτωση που δεν υπάρχει αντίστοιχη πιστοποίηση.

- Για τις αγροτικές πρώτες ύλες, ο προμηθευτής πρέπει να είναι πιστοποιημένος για τον βιολογικό τρόπο παραγωγής.

- Για τα προωθητικά/marketing υλικά και ανάλογα με το υλικό, είναι πιθανή η απαίτηση ISO 9001 και/ή επιτυχής επιθεώρηση από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας, ειδικά αναφορικά με τις διαφημιστικές συσκευασίες.

Ο νέος προμηθευτής προστίθεται στον Κατάλογο Εγκεκριμένων Προμηθευτών έπειτα από την επιτυχή ολοκλήρωση της παραπάνω αξιολόγησης. Μέσα στο 2020, αξιολογήσαμε την επίδοση 6 υποψήφιων νέων προμηθευτών και δεν ξεκινήσαμε τη συνεργασία με 3 εξ αυτών για θέματα που σχετίζονται με τις τρέχουσες Ορθές Πρακτικές Παραγωγής, χωρίς να καλύπτουμε προς το παρόν θέματα που σχετίζονται με την υπεύθυνη λειτουργία (π.χ. περιβάλλον, συμμόρφωση).

Αξιολόγηση υφιστάμενων προμηθευτών

Διεξάγουμε ετήσια διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών και κάθε προμηθευτής αξιολογείται από όλα τα αρμόδια Τμήματα. Ο Υπεύθυνος Προμηθειών είναι συνολικά υπεύθυνος για το αποτέλεσμα της αξιολόγησης, η οποία διενεργείται για όλους τους πολύ σημαντικούς προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων:

- Προμηθευτές από τους οποίους έχουμε αγοράσει ίσο ή πάνω από το 80% της συνολικής ετήσιας δαπάνης προμηθειών.

- Προμηθευτές κρίσιμων (μοναδικών) πρώτων υλών, ανεξάρτητα από το συνολικό ποσοστό δαπανών.
- Προμηθευτές σημαντικών υλικών και προϊόντων για την ασφάλεια των καταναλωτών μας.

Η συνολική βαθμολογία εξαρτάται από τα ακόλουθα προκαθορισμένα κριτήρια, καθένα από τα οποία έχει ξεχωριστό συντελεστή βαρύτητας:

- Τιμή και Όροι πληρωμής.
- Παραληφθείσα ποσότητα και τεκμηρίωση.
- Χρόνος παράδοσης.
- Ποιότητα προϊόντος και συμμόρφωση με τις προδιαγραφές.
- Παράπονα – Αντιμετώπιση προβλημάτων.
- Νέα Προϊόντα, Νέες Ιδέες.
- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- Λογιστικές υπηρεσίες.
- Δυναμικότητα μηχανημάτων και Τεχνογνωσία.
- Εγκαταστάσεις σύμφωνα με τις Ορθές Πρακτικές Παραγωγής.
- Εξυπηρέτηση μετά την πώληση.
- Απόδειξη παραλαβής βάσει συμφωνιών και ευελιξία σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.
- Επίδραση των υλικών συσκευασίας στη διαδικασία παραγωγής.

Τα παραπάνω κριτήρια ομαδοποιούνται σε 5 κύριες κατηγορίες με συγκεκριμένους συντελεστές βαρύτητας:

Βαρύτητα Κριτηρίων Αξιολόγησης Προμηθευτών		
A/A	Περιγραφή κατηγορίας	Βαρύτητα
1	Τιμή και Όροι	20%
2	Ποιότητα	40%
3	Παράδοση	20%
4	Τιμολογία	10%
5	Τεχνικά	10%
Σύνολο		100%

Κατόπιν ολοκλήρωσης των αξιολογήσεων, πραγματοποιούμε συναντήσεις με όλους τους αξιολογητές για να συζητήσουμε τομείς ανάπτυξης και να συμφωνήσουμε για τα επόμενα βήματα όπως ανάπτυξη σχεδίων βελτίωσης ή τον εντοπισμό εναλλακτικών προμηθευτών.

Αξιολόγηση Προμηθευτών

	2019	2020
Δαπάνη προμηθευτών που αξιολογήθηκαν (εκατ. €)	32,3	30,2
Προμηθευτές που αξιολογήθηκαν (αριθμός)	94	90
Εξαιρετικοί	5	2
Καλοί	58	57
Μέτριοι	28	23
Απαιτείται βελτίωση	3	8

Επιπλέον, διεξάγουμε ελέγχους ποιότητας στους Προμηθευτές μας, είτε κατά το στάδιο επιλογής είτε κατά τη διάρκεια της συνεργασίας, με τον αριθμό ωστόσο των σχετικών ελέγχων σε προμηθευτές να είναι χαμηλότερος από τον συνηθισμένο μέσα στο 2020, εξαιτίας των περιορισμών ταξιδιών και επισκέψεων που επιβλήθηκαν λόγω της πανδημίας COVID-19.

Αξιολογήσαμε με επιτόπια επιθεώρηση 6 νέους προμηθευτές το 2020, εκ των οποίων 1 απορρίφθηκε

Αξίζει να σημειωθεί ότι μέχρι στιγμής δεν έχουμε αναγνωρίσει προμηθευτές με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για ζητήματα αναφορικά με το περιβάλλον, τις πρακτικές εργασίας, τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις επιδράσεις στην κοινωνία.

Αξιολογούμε υπεύθυνα τους Προμηθευτές Αγροτικών Προϊόντων

Οι προμηθευτές μας διακρίνονται σε δύο κύριες κατηγορίες: α) Αγροτικά προϊόντα και β) Μη αγροτικά προϊόντα και υπηρεσίες.

Γνωρίζετε ότι

Βιολογική Παραγωγή

Η βιολογική παραγωγή συνδυάζει φιλικότερες προς το περιβάλλον πρακτικές (κυρίως αναφορικά με τη διατήρηση υψηλών επιπέδων βιοποικιλότητας και την προστασία των φυσικών πόρων), υψηλά πρότυπα ορθής μεταχείρισης των ζώων και μεθόδους παραγωγής που ανταποκρίνονται στις προτιμήσεις ορισμένων καταναλωτών για προϊόντα που παράγονται με φυσικές ουσίες και διαδικασίες.

Επιλογή

Εστιάζουμε στη διαδικασία επιλογής προμηθευτών της πρώτης κατηγορίας, καθώς η συνεργασία με αυτούς τους προμηθευτές είναι περισσότερο σημαντική, δεδομένου ότι η ευθύνη μας αναφορικά με τις επιπτώσεις των σχετικών προϊόντων στους καταναλωτές μας είναι αναλογικά υψηλότερη. Έχουμε καθορίσει την πιστοποίηση των συνεργαζόμενων παραγωγών γεωργικών πρώτων υλών σύμφωνα με Κανονισμό Βιολογικής Γεωργίας, προκειμένου να διασφαλίσουμε το υψηλότερο επίπεδο ποιότητας των πρώτων υλών και να στηρίξουμε συστήματα βιώσιμης

παραγωγής. Παράλληλα, αναζητούμε βιολογικές φυτικές πρώτες ύλες πιστοποιημένες σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό ΕΕ 834/2007 και ακολουθούμε τα ίδια πρότυπα για την αποθήκευση των συγκεκριμένων προϊόντων στις εγκαταστάσεις μας. Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου η σχετική πιστοποίηση δεν είναι διαθέσιμη για συγκεκριμένη πρώτη ύλη, αναζητούμε μη πιστοποιημένους προμηθευτές. Επιπλέον, ένας υποψήφιος προμηθευτής γεωργικών προϊόντων πρέπει να αποδέχεται πλαίσιο συνεργασίας υπό μορφή Συμβολαιακής Γεωργίας, η οποία αφορά μακροπρόθεσμη σύμβαση για να εξασφαλίσει ένα ελάχιστο εισόδημα στους προμηθευτές.

Προμηθευόμαστε περίπου 25 διαφορετικά είδη φυτών ετησίως

Το 100% των γεωργικών πρώτων υλών που παράγονται από τους συνεργαζόμενους Έλληνες μικροκαλλιεργητές είναι πιστοποιημένες ως βιολογικές

Ιδιαίτερα σημαντικό αποτελεί το γεγονός ότι το 20% της βαρύτητας στα κριτήρια επιλογής Προμηθευτών Αγροτικών Προϊόντων εξαρτάται από την Προστιθέμενη αξία λόγω προέλευσης και Κοινωνικούς παράγοντες (δηλ. κοινωνικοί λόγοι που συντελούν στην επιλογή), όπως η ανεργία, οι ανεπαρκώς ανεπτυγμένες και/ή απομακρυσμένες αγροτικές περιοχές, οι περιοχές που χρήζουν οικονομικής στήριξης ή κοινωνικά ιδρύματα. Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι μεταξύ δύο περιοχών με την ίδια βαθμολογία αναφορικά με τις κλιματικές και εδαφολογικές συνθήκες, συνεργαζόμαστε με τη λιγότερο αναπτυγμένη περιοχή ως μέρος της συνεχούς προσπάθειάς μας να στηρίξουμε τους τοπικούς καλλιεργητές. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζουμε τη στήριξη μικρών προμηθευτών που συμβάλλουν στην τοπική ανάπτυξη, με ενδεικτικό παράδειγμα τη συνεργασία μας με έναν μικροκαλλιεργητή στη Θεσπρωτία, προκειμένου να στηρίξουμε περιοχές με χαμηλά εισοδήματα.

Αξιολόγηση

Η ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των Προμηθευτών Αγροτικών Προϊόντων στοχεύει να αξιολογήσει την επίδοση των προμηθευτών μέσα από συγκεκριμένα κριτήρια σε 8 περιοχές, οι οποίες σχετίζονται κυρίως με την ποιότητα των προϊόντων και την ανταπόκριση στους συμβατικούς όρους. Ωστόσο, στο πλαίσιο των προσπάθειών μας να στηρίξουμε τις τοπικές οικονομίες και τους τοπικούς καλλιεργητές, έχουμε καθορίσει 2 από τα κριτήρια αξιολόγησης προμηθευτών να σχετίζονται με την Προέλευσή τους ή Κοινωνικά θέματα. Αξίζει να σημειωθεί ότι δεν υπήρχαν Προμηθευτές Αγροτικών Προϊόντων με χαμηλή βαθμολογία, έπειτα από την ολοκλήρωση της σχετικής διαδικασίας αξιολόγησης το 2020.

Το 20% των κριτηρίων επιλογής για Προμηθευτές Αγροτικών Προϊόντων σχετίζεται με την Προέλευσή τους ή Κοινωνικά θέματα

4. Φύση και Βιοποικιλότητα

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το περιβάλλον

Η δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος εκφράζεται μέσω της Πολιτικής Περιβάλλοντος που έχουμε καθορίσει, η οποία εφαρμόζεται έμπρακτα μέσω των περιβαλλοντικών μας προγραμμάτων.

Πολιτική

Πολιτική Περιβάλλοντος

Σύμφωνα με την καθορισμένη Πολιτική Περιβάλλοντος, δεσμευόμαστε να «επικοινωνούμε με διαφάνεια οποιαδήποτε πληροφορία σχετική με την περιβαλλοντική μας πολιτική και δράσεις στους εργαζομένους μας, τους πελάτες μας, τους συνεργάτες μας και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο».

Μέσα στο 2020, υλοποιήσαμε συνολικά 20 διαφορετικά περιβαλλοντικά προγράμματα, τα οποία περιελάμβαναν παρακολούθηση αποβλήτων και υπολογισμό κατάλληλων δεικτών επίδοσης. Παράλληλα, μέσα στο 2020 ξεκινήσαμε το έργο Green & Clean, το οποίο αναπτύχθηκε από εκπροσώπους όλων των Τμημάτων (συμπεριλαμβανομένου του εργοστασίου μας), με σκοπό την προώθηση και εφαρμογή φιλικών προς το περιβάλλον διαδικασιών. Επιπλέον, διεξάγουμε ετήσιες περιβαλλοντικές εκπαιδεύσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν τη λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζουμε και πρωτοβουλίες προστασίας του περιβάλλοντος στο εργοστάσιό μας, καθώς και σχετικούς στόχους.

Το 20% των κριτηρίων αξιολόγησης για Προμηθευτές Αγροτικών Προϊόντων σχετίζεται με την Προέλευσή τους ή Κοινωνικά θέματα

Αξιολογήσαμε το 100% των Προμηθευτών Αγροτικών Προϊόντων το 2020

Λειτουργούμε Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Στο πλαίσιο του πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που λειτουργούμε σύμφωνα με το ISO 14001, εφαρμόζουμε κατάλληλες πρακτικές για να καθορίζουμε και να εξετάζουμε συστηματικά τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις, προκειμένου να βελτιώνουμε την περιβαλλοντική μας επίδοση. Μέσα στο 2020, διενεργήθηκαν:

- Επιθεώρηση επιτήρησης στο εργοστάσιο – αποθήκη από φορέα πιστοποίησης.
- Επιτυχής επιθεώρηση της παραγωγικής μονάδας Οινοφύτων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015.
- Εσωτερική επιθεώρηση σε περιβαλλοντικά θέματα.

Εκπαιδεύσαμε το 93% των εργαζομένων στο εργοστάσιό μας σε περιβαλλοντικά θέματα το 2019



Περιβάλλον και Ανάλυση Κύκλου Ζωής

Έχουμε σχεδιάσει ολοκληρωμένη Ανάλυση Κύκλου Ζωής Προϊόντος για όλα τα προϊόντα μας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015, στην οποία περιγράφουμε λεπτομερώς τις διεργασίες που εφαρμόζονται σε κάθε στάδιο (από το σχεδιασμό του προϊόντος έως την τελική χρήση των προϊόντων από τους καταναλωτές και την απόρριψη μετά την χρήση), περιβαλλοντικά ζητήματα, εμπλεκόμενα τμήματα/συνεργάτες, καθώς και απειλές/ευκαιρίες, προκειμένου να συνεισφέρουμε με κάθε δυνατό τρόπο στην προστασία του περιβάλλοντος.



Σημαντικότερα Περιβαλλοντικά Ζητήματα και Επιπτώσεις

Περιβαλλοντικά Ζητήματα	Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις
Υγρά απόβλητα (λύματα προς επεξεργασία)	Ρύπανση εδάφους και υδροφόρου ορίζοντα (εφόσον δεν υποστούν κατάλληλη επεξεργασία)
Κατανάλωση πετρελαίου (diesel (ατμολέβητας)	Εξάντληση φυσικών πόρων, ατμοσφαιρική ρύπανση
Επεξεργασμένα λύματα	Ρύπανση εδάφους και υδροφόρου ορίζοντα (εφόσον είναι εκτός ορίων)
Αστικά στερεά απόβλητα (διάθεση μέσω εξωτερικού συνεργάτη)	Ρύπανση εδάφους και υδροφόρου ορίζοντα
Μεταλλικοί περιέκτες επικίνδυνων υλικών (άδειοι ρυπασμένοι περιέκτες)	Ρύπανση εδάφους και υδροφόρου ορίζοντα
Διάθεση αφυδατωμένης ιλύος (20% στερεά)	Ρύπανση εδάφους και υδροφόρου ορίζοντα

Ακολουθούμε την περιβαλλοντική νομοθεσία

Παρακολουθούμε την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία, προκειμένου να ακολουθούμε και να συμμορφωνόμαστε με τις διατάξεις της. Ως αποτέλεσμα, το 2020:

- Επενδύσαμε περίπου €21.500 για προγράμματα προστασίας του περιβάλλοντος.
- Δεν υπήρξαν παράπονα ή καταγγελίες για περιβαλλοντικά θέματα και δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς προστασίας του περιβάλλοντος.
- Δεν υπήρξαν έγγραφες ειδοποιήσεις από τις αρμόδιες αρχές για περιβαλλοντικά θέματα.
- Δεν υπήρξαν περιστατικά ή ατυχήματα με περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
- Δεν κατηγορηθήκαμε για παραβίαση οποιασδήποτε περιβαλλοντικής νομοθεσίας και δεν υπήρξαν νομικές ενέργειες για μη συμμόρφωση με τους σχετικούς κανονισμούς.
- Δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα ή άλλες μη χρηματικές κυρώσεις για περιβαλλοντικά θέματα από τις αρμόδιες αρχές.

Προστατεύουμε τη βιοποικιλότητα



Βιοποικιλότητα

Περισσότεροι από 6.000.000 ζωντανοί φυτικοί οργανισμοί, οι οποίοι ανήκουν σε περισσότερα από 100.000 διαφορετικά είδη φυτών, αναπτύσσονται στους 2.300 Βοτανικούς Κήπους που υπάρχουν στον πλανήτη μας. Η ευρωπαϊκή χλωρίδα περιλαμβάνει περίπου 11.650 φυτικά taxa (είδη και υποείδη), εκ των οποίων περισσότερα από 6.600 taxa συναντώνται στην Ελλάδα, τη μοναδική χώρα των Βαλκανίων που συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Natura 2000. Περισσότερα από 8.000 διαφορετικά είδη και υποείδη φυτών συναντώνται στη Βαλκανική Χερσόνησο, εκ των οποίων μεγάλο μέρος είναι φυτά περιορισμένης εξάπλωσης που δεν υπάρχουν σε άλλη περιοχή του πλανήτη, γεγονός που καθιστά τη Βαλκανική Χερσόνησο μία από τις σημαντικότερες φυτογεωγραφικές περιοχές της Ευρώπης και του πλανήτη μας.

Αναγνωρίζουμε ότι η βιοποικιλότητα αποτελεί βασικό μέρος της ισορροπίας των οικοσυστημάτων μας και εστιάζουμε τις προσπάθειές μας στη διατήρησή της. Έχοντας επίγνωση της υπεύθυνης προσέγγισης που απαιτείται σε αυτό το ζήτημα:

- Προωθούμε τη βιολογική καλλιέργεια αποκλειστικά μέσω του εκτεταμένου δικτύου ηθικών συνεργασιών μας με εγχώριους καλλιεργητές, προκειμένου να προστατεύουμε τα απειλούμενα είδη και να διατηρήσουμε τους πληθυσμούς των φυτών (βλέπε Ενότητα I-3).
- Συνεργαζόμαστε με τον Κοινωνικό Συνεταιρισμό Αμοργού, ο οποίος έχει ιδρύσει Βοτανικό Κήπο στο νησί για τη διατήρηση και προστασία της τοπικής χλωρίδας.
- Έχουμε ξεκινήσει να ζητάμε πιστοποιήσεις CITES (Σύμβαση για το Διεθνές Εμπόριο των Απειλούμενων με Εξαφάνιση Ειδών της Άγριας Πανίδας και Χλωρίδας) από όλους τους προμηθευτές όλων των πρώτων υλών φυσικής προέλευσης. Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι τα υλικά που χρησιμοποιούνται για να παράγουν τις πρώτες ύλες τους πληρούν τις απαιτήσεις της CITES αναφορικά με τα φυτά και ζώα που χαρακτηρίζονται ως απειλούμενα είδη και δεν υπόκεινται σε εμπορικούς κανονισμούς, χωρίς να αναμένεται κάποια σχετική παραβίαση.
- Τα προϊόντα μας δεν περιέχουν κανένα από τα υλικά που αναφέρονται στον κατάλογο CITES.
- Δεν υπάρχουν παρακείμενες προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας (ακόμα και εκτός προστατευόμενων περιοχών) κοντά στις εγκαταστάσεις μας. Ως αποτέλεσμα, δεν υπάρχουν είδη της Κόκκινης Λίστας της IUCN (IUCN Red List) και είδη σε εθνικούς καταλόγους προστασίας με οικοσυστήματα σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας ή άλλα οικοσυστήματα και είδη που επηρεάζονται αρνητικά από τις δραστηριότητές μας.



Από το
Προϊόν
στην
Επιδερμίδα

ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΔΕΡΜΙΔΑ



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αναγνωρίζουμε την επιτακτική ανάγκη να παράγουμε τα προϊόντα μας με τρόπο που μειώνει, όσο το δυνατόν περισσότερο, το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Για το λόγο αυτό, εφαρμόζουμε την αρχή της πρόληψης προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις περιβαλλοντικές προκλήσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας και υιοθετούμε φιλικότερες προς το περιβάλλον πρακτικές και τεχνολογίες για να περιορίσουμε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις. Παράλληλα, δεσμευόμαστε να συμβάλλουμε αποτελεσματικά στη μακροπρόθεσμη βελτίωση της ποιότητας ζωής των καταναλωτών μας και αναγνωρίζουμε την αδιαμφισβήτητη υποχρέωσή μας να ακολουθούμε πρακτικές υπεύθυνης επικοινωνίας για να επικοινωνούμε πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα μας και τα χαρακτηριστικά τους με σαφήνεια και διαφάνεια.

ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ

- Παρακολουθούμε τις πρώτες ύλες στην παραγωγή
- Μειώνουμε τα υλικά συσκευασίας
- Μειώνουμε τις πλαστικές σακούλες
- Διαχειριζόμαστε την κατανάλωση νερού
- Παρακολουθούμε και μειώνουμε τις επιπτώσεις μας στην κλιματική αλλαγή
- Μειώνουμε τους αέριους ρύπους
- Διαφημίζουμε τα προϊόντα μας με υπευθυνότητα
- Παρέχουμε αναλυτικές πληροφορίες για τα προϊόντα μας στους καταναλωτές
- Εξασφαλίζουμε την προσιτότητα των προϊόντων μας
- Βοηθάμε τους μεταπωλητές μας να αναπτυχθούν

Η ΕΣΤΙΑΣΗ ΜΑΣ

Μείωση Χρήσης Υλικών

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΑΣ

24,260
m³ κατανάλωση νερού

1.554,4
τόνοι eCO₂

2.812
φαρμακοποιοί που εκπαιδεύτηκαν

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ

Να αντικαταστήσουμε το πλαστικό σε υλικά προώθησης προϊόντων με ανακυκλωμένο πλαστικό PET (R-PET) μέχρι το 2022

Να χρησιμοποιήσουμε 20% πλαστικό από υπάρχουσες πλαστικές συσκευασίες (δηλ. ανακυκλωμένο PET, PP κ.λπ.) στις συσκευασίες των προϊόντων καθαρισμού μέχρι το 2021

Να χρησιμοποιήσουμε 100% χαρτί FSC σε όλα τα κουτιά των προϊόντων μας μέχρι το 2022

Η ΠΕΠΟΙΘΗΣΗ ΜΑΣ

“Το νερό είναι ένα από τα πιο σημαντικά συστατικά στην πλειοψηφία των καλλυντικών συνθέσεων. Η σημασία της χρήσης νερού υψηλής καθαρότητας στην ανάπτυξη καλλυντικών είναι κάτι που απλά δεν μπορεί να υποβαθμιστεί.”

Ηλίας Ζάχος
Επικεφαλής Ποιότητας

1. Υλικά και Νερό

Παρακολουθούμε τις πρώτες ύλες στην παραγωγή

Αναγνωρίζουμε ότι οι πρώτες ύλες δεν είναι ανεξάντλητες και στοχεύουμε στην αποτελεσματικότερη χρήση των περιορισμένων φυσικών πόρων. Στο πλαίσιο της προσπάθειάς μας να μειώσουμε τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούμε στην παραγωγή, εφαρμόζουμε σειρά πρακτικών που ενδεικτικά περιλαμβάνουν τη χρήση:

- Πρώτων υλών που ήδη χρησιμοποιούμε για την ανάπτυξη νέων προϊόντων, έναντι επιλογής νέων πρώτων υλών.
- Συστατικά με συνδυασμένα αποτελέσματα, έναντι χρήσης πολλαπλών συστατικών, με ενδεικτικά παραδείγματα το Acetyl Hexapeptide-8 (ανανέωση και λείανση της επιφάνειας της επιδερμίδας, καθώς και λαμπερή επιδερμίδα με καλύτερη όψη) και Trifluoroacetyl Tripeptide-2 (βελτίωση περιγράμματος σαγονιού, καθώς και βελτίωση σφριγηλότητας και ελαστικότητας).

Κατανάλωση και Ανακύκλωση των 30 Συχνότερα Χρησιμοποιούμενων Πρώτων Υλών Παραγωγής

	Κατανάλωση			Ανακύκλωση
	2018	2019	2020	2020
Πρώτες ύλες παραγωγής (tn) ⁽¹⁾				
Γλυκερίνη	32,5	32,5	45	MA
Οργανική Γλυκερίνη	2,3	3,2	1,7	MA
Δραστικές ουσίες (π.χ. Panthenol)	9,9	10,2	11,3	MA
Γαλακτωματοποιητές (π.χ. Glyceryl Stearate Citrate)	13,9	13,3	15,9	MA
Εστέρες (π.χ. Caprylic/Capric Triglyceride)	56,9	59,9	54	MA
Εκχυλίσματα (π.χ. Bio Water Amaranth)	37,2	45,5	34	MA
Έλαια/Βούτυρα (π.χ. Sweet Almond Oil)	36	39,2	47,4	MA
Συντηρητικά (π.χ. Phenoxyethanol)	21,7	22,6	24,1	MA
Διορθωτικές ουσίες (π.χ. Sodium Chloride)	0	0	0	MA
Διαλύτες (π.χ. Alcohol Denat)	22	22	100,8	MA
Επιφανειοδραστικές ουσίες (π.χ. Cocamidopropyl Betaine)	475,4	522,9	373	MA
Πηκτικές ουσίες (π.χ. Acrylates Copolymer)	5,8	5,4	4	MA

(1) Η κατανάλωση πρώτων υλών παραγωγής για το 2018 αφορά την περίοδο Ιούλιος-Δεκέμβριος
MA = Μη Αναφερόμενο στοιχείο



Καλή Πρακτική

Μονάδα Εκχύλισης Βοτάνων

Έχουμε δημιουργήσει φιλική προς το περιβάλλον μονάδα εκχύλισης βοτάνων σε συνεργασία με τη Φαρμακευτική Σχολή του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, η οποία αποτελεί την πρώτη του είδους της στην Ελλάδα και επιτρέπει την εκχύλιση και απομόνωση δραστικών συστατικών για την παραγωγή οργανικών δραστικών εκχυλισμάτων υψηλής ποιότητας. Δεν χρησιμοποιούμε κανέναν χημικό διαλύτη στη μονάδα και βασιζόμαστε αποκλειστικά σε φυσικούς διαλύτες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, παρά το υψηλότερο κόστος. Χρησιμοποιούμε όλα τα προϊόντα της διαδικασίας εκχύλισης στις καλλυντικές μας συνθέσεις και τα στερεά απόβλητα μετατρέπονται σε οργανικό χύμα μέσω της κομποστοποίησης, το οποίο μετά χρησιμοποιούμε στους κήπους μας ώστε να μην υπάρχουν κατάλοιπα από τη διαδικασία εκχύλισης.

Δεν χρησιμοποιούμε καθόλου χημικούς διαλύτες στη μονάδα εκχύλισης βοτάνων

Μειώνουμε τα υλικά συσκευασίας

Γνωρίζετε ότι

Πλαστικό

Τα πλαστικά μιας χρήσης έχουν αναδειχθεί σε μείζον περιβαλλοντικό ζήτημα και έχουν υποχρεώσει τις περισσότερες εταιρείες καλλυντικών να εφαρμόσουν πρωτοβουλίες ανακύκλωσης ή καινοτομίες στις συσκευασίες τους. Ενδεικτικά:

- Ποσότητα πλαστικών ίση με ένα απορριμματοφόρο όχημα καταλήγει κάθε λεπτό στους ωκεανούς, ενώ πάνω από 8 εκατ. τόνοι πλαστικών καταλήγουν στους ωκεανούς κάθε χρόνο (στοιχεία από Ocean Conservancy Organization).
- Περίπου 100 εκατομμύρια θαλάσσια ζώα πεθαίνουν κάθε χρόνο εξαιτίας των απορριπτόμενων πλαστικών.
- Τα πλαστικά σκουπίδια θα έχουν ξεπεράσει τον αριθμό των ψαριών στους ωκεανούς μέχρι το 2050 (σύμφωνα με έκθεση του Ιδρύματος Ellen MacArthur).
- Μόνο το 14% των πλαστικών συσκευασιών που χρησιμοποιούνται παγκοσμίως καταλήγει σε μονάδες ανακύκλωσης και μόνο το 9% ανακυκλώνεται. Το 33% παραμένει σε ευάλωτα οικοσυστήματα και το 40% καταλήγει σε χωματερές.
- Τα απορρίμματα πλαστικών συσκευασιών αντιπροσωπεύουν απώλεια \$80 -120 δις δολαρίων ετησίως για την παγκόσμια οικονομία (σύμφωνα με το Παγκόσμιο Οικονομικό Φόρουμ).
- Πάνω από το 70% των πλαστικών που παράγονται από τη βιομηχανία ομορφιάς δεν ανακυκλώνεται (Forbes, Ιούνιος 2019).

Επιπλέον, σύμφωνα με έκθεση του WWF (Νοέμβριος 2019):

- Περίπου 0,57 εκατομμύρια τόνοι πλαστικών εισέρχονται στη Μεσόγειο κάθε χρόνο (ίσο με 33.800 πλαστικά μπουκάλια κάθε λεπτό) και η παραγωγή απορριμμάτων αναμένεται να τετραπλασιαστεί μέχρι το 2050.
- Στην Ελλάδα παράγονται 700.000 τόνοι πλαστικών απορριμμάτων ετησίως (περίπου 68 κιλά ανά άτομο) και 11.500 τόνοι καταλήγουν στις ελληνικές θάλασσες.
- Υπάρχει αύξηση 23-26% των απορριμμάτων στην Ελλάδα κατά τη θερινή περίοδο.
- Η περιοχή της Μεσογείου αποτελεί τον τέταρτο μεγαλύτερο παραγωγό πλαστικών ειδών στον κόσμο.
- Το 65% των πλαστικών που καταναλώνονται στις χώρες της Μεσογείου γίνεται απόβλητο μέσα σε ένα χρόνο και τα είδη συσκευασίας μιας χρήσης αποτελούν τη μεγαλύτερη πηγή απορριμμάτων.
- Περίπου τα μισά απορρίμματα που συλλέγονται για ανακύκλωση σε κάδους ανακύκλωσης περιέχουν μη ανακυκλώσιμα απορρίμματα.

Τα ευρήματα του καθηγητή Γιώργου Παπαθεοδώρου (από το Εργαστήριο Θαλάσσιας Γεωλογίας & Φυσικής Ωκεανογραφίας του Πανεπιστημίου Πατρών) βρήκαν σημαντικές ποσότητες πλαστικών απορριμμάτων στον βυθό της θάλασσας στον

Σαρωνικό κόλπο, οι οποίες κυμαίνονται από 500 έως 3.500 τεμάχια απορριμμάτων ανά τετραγωνικό χιλιόμετρο. Το πρόβλημα εστιάζεται στον βυθό των θαλασσών, ο οποίος μοιάζει με σκουπιδότοπο, παρά το γεγονός ότι οι περισσότερες παραλίες είναι καθαρές:

- Τα πλαστικά αντιπροσωπεύουν περίπου το 95% των απορριμμάτων που βρέθηκαν και τα περισσότερα είναι μπουκάλια και σακούλες.
- Το ποσοστό ανακύκλωσης στην Ελλάδα είναι εξαιρετικά χαμηλό (16%), σε σχέση με το αντίστοιχο 44% της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα δύο σημαντικότερα πελαγικά είδη μικρού μεγέθους στα ελληνικά νερά είναι ο γαύρος (Engraulis encrasicolus) και η σαρδέλα (Sardina pilchardus), τα οποία αντιπροσωπεύουν το 30% των συνολικών αλιευμένων ελληνικών ειδών και το 59% των συνολικών αλιευμένων ειδών με γρι-γρι. Από το 2009, το Ινστιτούτο Θαλάσσιας Προστασίας «Αρχιπέλαγος» ερευνά τη διασπορά μικροπλαστικών ινών σε οικοσυστήματα σε όλη την Ελλάδα, και έχουν καταλήξει σε ανησυχητικά στοιχεία:

- Δεν υπήρξε δείγμα χωρίς ίνες μικροπλαστικών σε πάνω από 1.000 δείγματα από 167 ελληνικές παραλίες.
- Σχεδόν το 100% των ψαριών και των θαλάσσιων ασπόνδυλων (όπως τα σφουγγάρια) που εξετάστηκαν το 2012 και 2013 περιείχαν ίνες μικροπλαστικών στο στομάχι τους.



Γνωρίζετε ότι

Επαναγεμιζόμενες Συσκευασίες

Εκτιμάται ότι η χρήση επαναγεμιζόμενων συσκευασιών μπορεί να αποτρέψει το 70% των εκπομπών άνθρακα που σχετίζονται με τη βιομηχανία ομορφιάς. Η αγορά ενός ανταλλακτικού έναντι ενός ολοκαίνουργιου προϊόντος οδηγεί σε 70% λιγότερες εκπομπές CO₂, ενώ παράλληλα μειώνει την κατανάλωση ενέργειας κατά 65% και την κατανάλωση νερού κατά 45%.

Πηγή: Forbes, Ιούνιος 2019

Έχοντας επίγνωση της υπεύθυνης προσέγγισης που απαιτείται για την αποτελεσματικότερη χρήση πρώτων υλών, εφαρμόζουμε τις ακόλουθες πρακτικές κατά τη φάση σχεδιασμού των προϊόντων μας:

- Αποκατάσταση της συσκευασίας.
- Επαναχρησιμοποίηση της συσκευασίας.
- Βελτιστοποίηση της χρήσης των χώρων αποθήκευσης και μεθόδων μεταφοράς.

Έχουμε θέσει τις ακόλουθες αρχές μέσα από τις αναλύσεις μας αναφορικά με τα υλικά που χρησιμοποιούμε για τη συσκευασία των προϊόντων:

- Αντικατάσταση του πλαστικού από αδρανή και πλήρως ανακυκλώσιμα υλικά (π.χ. γυαλί). Όπου αυτό δεν είναι εφικτό, δεν χρησιμοποιούμε πολυστρωματικό πλαστικό στον περιέκτη και το πλαστικό δεν συνδέεται με υλικά που δεν μπορούν να διαχωριστούν και ανακυκλωθούν χωριστά.
- Μείωση χρήσης χαρτιού και χαρτονιού μέσω λιτής σχεδίασης.
- Μείωση χρήσης σίδηρου στα προϊόντα μας μέσω ελαχιστοποίησης χρήσης αντλίων. Όπου αυτό δεν είναι εφικτό, χρησιμοποιούμε αντλίες κενού, χωρίς σιδερένια μπίλια και υλικά από ανοξείδωτο ατσάλι, χωρίς βαρέα μέταλλα.
- Σταθεροποίηση χρήσης γυαλιού στα προϊόντα μας και παράλληλα ζητάμε PIR (Post Industrial Recycle) από τον παραγωγό έως 25%.
- Χρήση αλουμινίου και άλλων υλικών (π.χ. υφάσματα) ως ανακυκλώσιμα υλικά.
- Χρήση μελανιού σόγιας για εκτύπωση σε χαρτί FSC, το οποίο προέρχεται από δάση βιώσιμης διαχείρισης.
- Αποφεύγουμε τη χρήση:
 - Περισσότερων από δύο υλικών ανά προϊόν.
 - Πολυστρωματικών υλικών.
 - Συνδυασμού υλικών σε ατομικό περιέκτη που δυσκολεύει τον εύκολο διαχωρισμό κατά τη διαδικασία ανακύκλωσης.

Ως αποτέλεσμα των παραπάνω πρακτικών:

- Ξεκινήσαμε το 2020 να χρησιμοποιούμε ανακυκλωμένο και πιστοποιημένο χαρτί FSC για να μειώσουμε το πλαστικοποιημένο ή κανονικό χαρτί που χρησιμοποιούμε στα προϊόντα μας.
- Έχουμε φτιάξει όλα τα κουτιά των σετ προϊόντων από ανακυκλωμένο χαρτί.
- Αντικαταστήσαμε το μη ανακυκλωμένο χαρτί για εκτυπώσεις με ανακυκλωμένο χαρτί.
- Αποφασίσαμε να χρησιμοποιούμε ανακυκλωμένο χαρτί για όλα τα φυλλάδιά μας.
- Σταματήσαμε τη χρήση διάφανων πλαστικών καλυμμάτων στις συσκευασίες το 2020.

- Μειώσαμε την ποσότητα πλαστικού που χρησιμοποιούμε στη συσκευασία των σετ προϊόντων.
- Σχεδιάζουμε υλικά προώθησης προϊόντων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για άλλους σκοπούς ή με υλικά που μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν.

Κατανάλωση και Ανακύκλωση Υλικών

	Κατανάλωση		Ανακύκλωση	
	2018	2019	2020	2020
Υλικά συσκευασίας (tn)	346,6	370,4	352,7	
Χαρτί-Χαρτόνι	76	98,4	81,2	-
Χάρτινη συσκευασία υγρών	0	0	0	-
Πλαστικό	143,3	143,2	141,5	-
Αλουμίνιο	16,1	11,5	11,8	-
Σίδηρο	1,1	1,1	1	-
Γυαλί	109,9	115,6	116,5	-
Ξύλο	0	0	0	-
Άλλα	0,2	0,6	0,7	-
Συσκευασίες (αριθμός)	5.909.805	5.370.221	6.900.463	
Συσκευασίες κατανάλωσης	5.797.805	5.291.511	6.811.349	-
Άλλες συσκευασίες	112.000	78.710	89.114	-
Δραστηριότητες (kg) ⁽¹⁾				
Μη ανακυκλωμένο, μη πιστοποιημένο χαρτί FSC	0	0	0	MA
Ανακυκλωμένο χαρτί	0	0	0	MA
Πιστοποιημένο χαρτί FSC	3.080	4.655	3.300	MA
Μπαταρίες οικιακής χρήσης	145	32	30	MA
Μπαταρίες μολύβδου	-	-	-	MA
Άλλες μπαταρίες	15	-	-	MA
Πλαστικό	34.750	40.660	43.040	MA
Μέταλλα	10.240	9.098	15.490	MA
Παλέτες	1.400	7.250	7.950	MA
Λαμπτήρες φθορισμού	25	90	15	MA
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	MA	MA	MA	MA
Μεταλλικοί περιέκτες	-	-	-	MA
Συσσωρευτές	-	-	-	MA
Τοπners/μελανοδοχεία	10	27	6	MA
Υγρά καθαρισμού εκτυπωτών ψεκασμού (inkjet)	26	10	30	MA
Περιέκτες αρώματος	3.250	3.530	1.240	MA
Φίλτρα άνθρακα	1.060	290	1.320	MA
Υγροί διαλύτες	-	-	-	MA
Υγρά χημείου	592	60	208	MA
Χλωριωμένοι υγροί διαλύτες	MA	MA	MA	MA
Μείγματα χημείου	MA	MA	MA	MA
Ορυκτέλαια	MA	MA	MA	MA
Βαρέλια	MA	MA	MA	MA
Πλαστικές Σακούλες (αριθμός)	MA	MA	MA	MA
Χάρτινες Σακούλες (αριθμός)	MA	MA	MA	MA

(1) Οι μπαταρίες, οι περιέκτες αρωμάτων, τα φίλτρα άνθρακα, οι υγροί διαλύτες και τα υγρά χημείου θεωρούνται επικίνδυνα απόβλητα. MA = Μη Αναφερόμενο στοιχείο

Μειώσαμε τη συνολική χρήση υλικών συσκευασίας κατά 4,8%

Μειώσαμε τη χρήση χαρτιού και χαρτονιού για τη συσκευασία προϊόντων κατά 17,5%

Μειώσαμε τη χρήση χαρτιού για σκοπούς εκτός συσκευασίας προϊόντων κατά 29,1%

Χρησιμοποιήσαμε 100% πιστοποιημένο χαρτί FSC για σκοπούς εκτός συσκευασίας προϊόντων

Καλή Πρακτική

Μείωση Χαρτιού και Πλαστικού σε Σετ Προϊόντων

Μέσα στο 2020, επανασχεδιάσαμε ένα σετ προϊόντων περιποίησης προσώπου με λιγότερο χαρτί και πλαστικό, το οποίο πλέον περιέχει 10,8% λιγότερο χαρτί (μείωση 21 γραμμαρίων ανά σετ) και 90% λιγότερο πλαστικό (μείωση 1,8 γραμμαρίων ανά σετ), το οποίο αντιστοιχεί σε περίπου 27,3 και 2,3 τόνους λιγότερο χαρτί και πλαστικό αντίστοιχα που χρησιμοποιήθηκε βάσει του αριθμού των σετ προϊόντων που παρήχθησαν το 2020, σε σχέση με το 2019.



Μειώνουμε τις πλαστικές σακούλες

Γνωρίζετε ότι

Πλαστικές Σακούλες

Οι πλαστικές σακούλες αποτελούν ιδιαίτερα σοβαρό περιβαλλοντικό ζήτημα, καθώς σύμφωνα με στοιχεία του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου καταναλώθηκαν περίπου 100 δις πλαστικές σακούλες στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης το 2017 (με μέση κατανάλωση πάνω από 200 πλαστικές σακούλες ανά πολίτη), ενώ τα στοιχεία του WWF καταδεικνύουν ότι τα πλαστικά απορρίμματα αντιπροσωπεύουν το 80% των θαλάσσιων απορριμμάτων και επιταχύνουν την καταστροφή του φυσικού περιβάλλοντος. Οι επιπτώσεις των απορριπτόμενων πλαστικών σακουλών είναι ιδιαίτερα καταστροφικές για τα θαλάσσια οικοσυστήματα και ευθύνονται για πολλούς θανάτους χελωνών, θαλάσσιων πτηνών και κητωδών, καθώς απαιτούν 100 έως 500 χρόνια για να αποσυντεθούν (ανάλογα με τον τύπο του πλαστικού). Η κατανάλωση πλαστικών σακουλών στην Ελλάδα το 2017 ανήλθε σε περίπου 1,8 δις πλαστικές σακούλες, ενώ η αντίστοιχη κατανάλωση το 2020 στα σουπερμάρκετ έφτασε το 1 εκατ. περίπου πλαστικές σακούλες.

Οι πλαστικές σακούλες έχουν αναδειχθεί σε μείζον περιβαλλοντικό ζήτημα λόγω των σημαντικών περιβαλλοντικών τους επιπτώσεων. Για το λόγο αυτό, εστιάζουμε στον βιώσιμο σχεδιασμό των διαφημιστικών μας υλικών και δεν χρησιμοποιούμε πλέον επώνυμες πλαστικές σακούλες, τις οποίες αντικαθιστούμε με χάρτινες σακούλες, όπου χρειάζεται.

Διαχειριζόμαστε την κατανάλωση νερού

Στοχεύουμε στην υπεύθυνη ποιοτική και ποσοτική διαχείριση νερού, η οποία συνδέεται με την ποιότητα της παραγωγικής διαδικασίας και τις πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Ποιότητα Νερού

- Επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε την ποιότητα του τελικού νερού που χρησιμοποιούμε στην παραγωγή των καλλυντικών και ομοιοπαθητικών προϊόντων μας. Για το λόγο αυτό:

 - Έχουμε εγκαταστήσει μονάδα επεξεργασίας νερού τριών σταδίων με διπλή αντίστροφη όσμωση και μονάδα EDI (ηλεκτροαπιονισμού).
 - Εφαρμόζουμε διάφορα στάδια φιλτραρίσματος για να διασφαλίσουμε την ορθή επεξεργασία και ποιότητα του τελικού νερού.
- Παρακολουθούμε καθημερινά τις παραμέτρους του νερού σε όλα τα στάδια της διαδικασίας επεξεργασίας του νερού, καθώς και του καθαρού νερού που χρησιμοποιούμε για την παραγωγή.
 - Πραγματοποιούμε όλους τους κατάλληλους φυσικοχημικούς και μικροβιολογικούς ελέγχους νερού.
 - Συλλέγουμε δείγματα από 10 σημεία λήψης μία φορά την εβδομάδα ή κατά τη διάρκεια του ετήσιου PQ νερού (Διαπίστωση
- Επίδοσης) και αποστέλλουμε τα δείγματα για μικροβιολογικό έλεγχο. Ειδικά για το νερό που χρησιμοποιούμε σε ομοιοπαθητικά προϊόντα, πραγματοποιούμε το ετήσιο PQ για 10 συνεχόμενες ημέρες και διενεργούμε χημικούς και μικροβιολογικούς ελέγχους δειγμάτων νερού.

 - Απολυμαίνουμε και καθαρίζουμε τακτικά το δίκτυο παροχής νερού.
 - Τηρούμε ετήσιο πρόγραμμα συντήρησης του δικτύου παροχής νερού.



Ποσότητα Νερού

- Αναγνωρίζουμε την έλλειψη νερού ως εξαιρετικά σημαντικό περιβαλλοντικό ζήτημα και στοχεύουμε μακροπρόθεσμα στην άμβλυνσή του, έχοντας επίγνωση της υπεύθυνης στάσης που απαιτείται αναφορικά με την κατανάλωση νερού. Για το λόγο αυτό:
- Η πλειοψηφία του νερού που καταναλώνουμε σχετίζεται με τις διαδικασίες καθαρισμού εξοπλισμού (π.χ. λέβητες παραγωγής, μηχανές γεμίσματος).
 - Το μεγαλύτερο μέρος της παροχής νερού στο Εργοστάσιό μας πραγματοποιείται μέσω αδειοδοτημένης γεώτρησης εντός της εγκατάστασης (με 62.500 m³ ετήσιο όριο λήψης).
 - Χρησιμοποιούμε κοινή δεξαμενή για την αποθήκευση νερού από το δημόσιο δίκτυο ύδρευσης και επιπλέον ποσότητες πόσιμου νερού από τη μονάδα επεξεργασίας νερού που διαθέτουμε για τουαλέτες (WCs) και βρύσες πλυσίματος σε εστιατόρια και εργαστήρια, καθώς και επαγγελματικούς ψύκτες νερού για τις ανάγκες πόσιμου νερού των εργαζομένων μας, ενώ δεν καταναλώνουμε νερό από περιοχές με περιορισμένους υδάτινους πόρους.
 - Χρησιμοποιούμε νερό γεώτρησης έπειτα από επεξεργασία με τεχνολογία αντίστροφης όσμωσης και νερό που λαμβάνεται σε δεξαμενές από αδειοδοτημένο συνεργάτη, σε περιπτώσεις όπου δεν επαρκεί το νερό από το δημοτικό δίκτυο ύδρευσης.
 - Έχουμε προμηθευτεί βιομηχανικό εξοπλισμό με ειδικό πρόγραμμα αυτόματου καθαρισμού για τον καθαρισμό περιεκτών, εξοπλισμού παραγωγής και συσκευασίας, καθώς και εξοπλισμού καθαρισμού για το πλύσιμο δεξαμενών με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα και κατανάλωση νερού, προκειμένου να αποφεύγουμε την υπερβολική κατανάλωση νερού και τη χρήση απορρυπαντικών που οφείλονται στον χειροκίνητο καθαρισμό.
 - Διασφαλίζουμε την ορθή και τακτική συντήρηση του δικτύου παροχής νερού στις εγκαταστάσεις μας.
 - Ελέγχουμε προληπτικά και ανταποκρινόμαστε άμεσα σε πιθανές βλάβες στο σύστημα παροχής νερού που διαθέτουμε.
 - Έχουμε καθορίσει διάφορα στάδια φιλτραρίσματος για να διασφαλίσουμε την κατάλληλη επεξεργασία και την ποιότητα του νερού.
 - Χρησιμοποιούμε κωνικές δεξαμενές μαζικής αποθήκευσης και παλετοδεξαμενές, οι οποίες συγκρατούν λιγότερα κατάλοιπα και απαιτούν λιγότερο νερό για τον καθαρισμό τους.
 - Ομαδοποιούμε παρόμοιες εκροές παραγωγής για να μειώσουμε τον αριθμό πλύσεων του λέβητα και την περιττή χρήση νερού για τον καθαρισμό.
 - Δεν έχουμε αναγνωρίσει την αποθήκευση νερού στις εγκαταστάσεις μας ως παράμετρο με σημαντικές επιπτώσεις στη διαχείριση του νερού.
 - Αναλύουμε τις χημικές παραμέτρους του νερού γεώτρησης σε εξωτερικό εργαστήριο, προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με τα σχετικά όρια ποιότητας νερού για ανθρώπινη κατανάλωση, χωρίς να υπάρξουν περιστατικά μη συμμόρφωσης μέσα στο 2020, καθώς τα αποτελέσματα όλων των χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων ήταν κάτω από τα σχετικά όρια.

Το 2020:

- Εκπαιδεύσαμε 35 εργαζομένους του εργοστασίου στις νέες εγκαταστάσεις χώρων πλυσίματος και τη σωστή χρήση νερού για καθαρισμό.
- Δεν παρατηρήθηκαν διαρροές νερού.
- Δεν υπήρξαν προγραμματισμένες ή έκτακτες απορρίψεις νερού και σημαντικές διαρροές χημικών ή καυσίμων ή οποιουδήποτε άλλου υλικού.

Κατανάλωση Νερού

	2018	2019	2020
Κατανάλωση νερού (m ³)			
Εργοστάσιο	21.976	24.031	24.260
Αποθήκες ⁽¹⁾	MA	MA	MA
Γραφεία	MA	MA	MA
Πηγές νερού (m ³) ⁽²⁾			
Γεώτρηση	11.876	11.950	12.307
Δημοτικό δίκτυο παροχής νερού	1.000	2.056	1.453
Άλλες ⁽³⁾	9.100	10.025	10.500
Ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση νερού (m ³)			
	MA	MA	MA

(1) Χρησιμοποιείται νερό γεώτρησης, χωρίς ωστόσο να έχει εγκατασταθεί σύστημα μέτρησης για την παρακολούθηση της κατανάλωσης.
(2) Αναφέρεται στο νερό που χρησιμοποιείται στο Εργοστάσιό μας.
(3) Περιλαμβάνει το πόσιμο νερό (φρέσκο νερό) που λαμβάνουμε σε δεξαμενές για τη βελτίωση της ποιότητας της εισροής γεώτρησης του Εργοστασίου μας.
MA = Μη Αναφερόμενο στοιχείο

2. Κλιματική Αλλαγή και Εκπομπές

Παρακολουθούμε και μειώνουμε τις επιπτώσεις μας στην κλιματική αλλαγή

Οι ενδεχόμενες καταστροφικές συνέπειες της κλιματικής αλλαγής εξαιτίας των ανθρώπινων δραστηριοτήτων που επηρεάζουν την ατμόσφαιρα και συμβάλλουν στο φαινόμενο του θερμοκηπίου, απαιτούν άμεση και συντονισμένη δράση για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, συμπεριλαμβανομένου φυσικά και του δικού μας. Έχοντας επίγνωση της υπεύθυνης προσέγγισης που απαιτείται, ξεκινήσαμε το 2020 να χρησιμοποιούμε μεγαλύτερες παλέτες προϊόντων, οι οποίες επιτρέπουν τη μεταφορά περισσότερων προϊόντων με τον ίδιο αριθμό διαδρομών περονοφόρων οχημάτων και φορτηγών οχημάτων από το Εργοστάσιό μας στην Αποθήκη, καθώς και για αποστολές στο εξωτερικό.

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας

Καθώς στόχος μας είναι να μειώσουμε την κατανάλωση ενέργειας και να μειώσουμε συνεπακόλουθα τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα:

- Εγκαταστήσαμε μετρητές για την ηλεκτρονική παρακολούθηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και τον εντοπισμό δραστηριοτήτων με υψηλή κατανάλωση ενέργειας.
- Αντικαταστήσαμε τους λαμπτήρες φθορισμού στην αποθήκη του εργοστασίου και έξω από τη μονάδα συσκευασίας με λαμπτήρες LED, οι οποίοι υπολογίζεται ότι θα εξοικονομήσουν περίπου 2.774 KWh ηλεκτρικής ενέργειας ετησίως, οι οποίες αντιστοιχούν στην αποτροπή εκπομπής περίπου 1.672 kg διοξειδίου του άνθρακα.
- Εγκαταστήσαμε ανιχνευτές κίνησης έξω από τη μονάδα συσκευασίας.

Κατανάλωση Βενζίνης και Πετρελαίου diesel

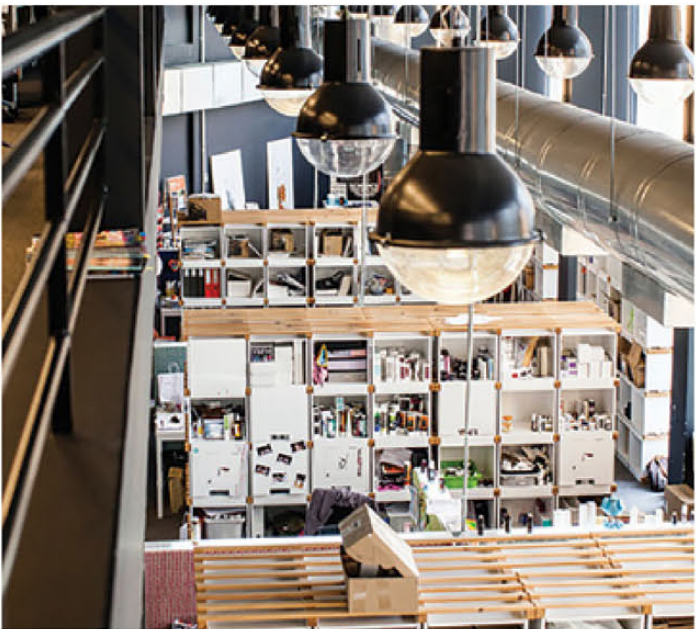
Τα προϊόντα μας διανέμονται σε σημεία πώλησης είτε μέσω του ιδιόκτητου φορτηγού μας είτε μέσω φορτηγών οχημάτων των συνεργατών διανομής και εφοδιασμού.

Κατανάλωση Ενέργειας

	2018	2019	2020
Κατανάλωση ενέργειας (GJ)	12.424	13.301	12.541
Άμεση – μη ανανεώσιμες πηγές	5.690	6.265	5.704
Άμεση – ανανεώσιμες πηγές	0	0	0
Έμμεση	6.734	7.036	6.837
Ηλεκτρική ενέργεια (KWh)	1.870.459	1.954.466	1.899.028
Εργοστάσιο	1.422.789	1.502.110	1.463.424
Αποθήκες	158.440	168.680	163.080
Γραφεία	289.230	283.676	272.524
Πετρέλαιο diesel (lt)	118.913	135.591	122.924
Πετρέλαιο diesel (ατμογεννήτρια)	77.913	95.591	85.924
Πετρέλαιο diesel (οχήματα) ⁽¹⁾	41.000	40.000	37.000
Βενζίνη (lt) ⁽¹⁾	41.000	40.000	37.000
Πετρέλαιο θέρμανσης (lt)	0	0	0
Φυσικό αέριο (m³)	0	0	0
LPG (lt)	0	0	0
Αναπήρωση ψυκτικών υγρών (kg)	MA	MA	MA
Συνολική επιφάνεια γραφείων (m²)	3.447	3.447	3.447
Συνολική επιφάνεια αποθηκών (m²)	12.300	12.300	12.300
Ιδιότητα οχήματα (αριθμός)	1	1	1

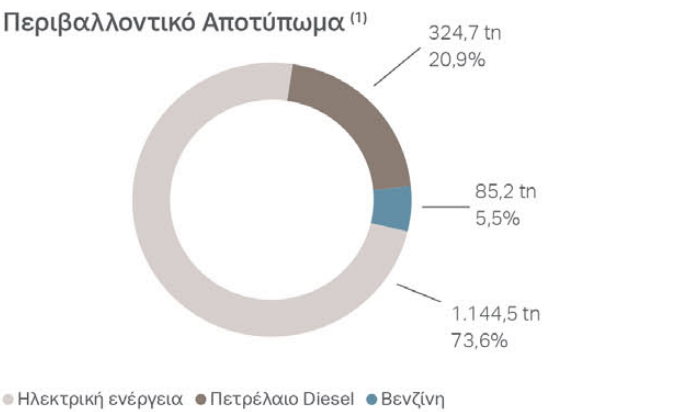
(1) Εκτιμώμενες κατανάλωσεις βάσει του κόστους καυσίμων.
MA = Μη Αναφερόμενο στοιχείο

Μειώσαμε τη συνολική κατανάλωση ενέργειας κατά 5,7%, την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας κατά 2,8% και την κατανάλωση καυσίμων κατά 8,9%



Μειώσαμε τις συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα κατά 4,5%

Η επίδοσή μας αναφορικά με τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα, το οποίο περιλαμβάνει τις άμεσες εκπομπές (εκπομπές που προκύπτουν από καύση υγρών και στερεών καυσίμων σε κτίρια και οχήματα) και τις έμμεσες εκπομπές CO₂ (λόγω κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας). Η συνολική ποσότητα εκπομπών CO₂ από όλες τις πηγές ενέργειας έφτασε τους 1.554,4 τόνους το 2020, σε σχέση με 1.628,2 τόνους το 2019.

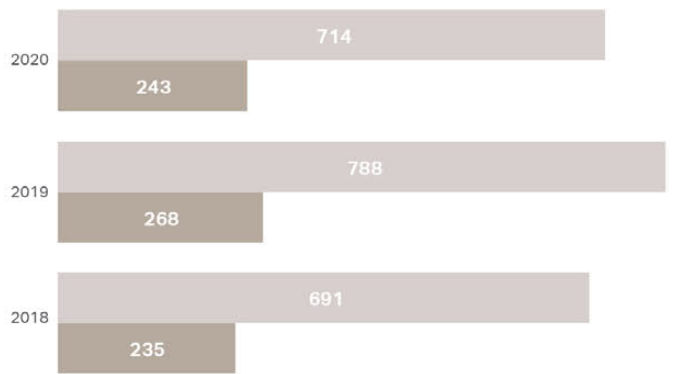


(1) Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα αναφέρονται σε όλες τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις.
Πηγή δεικτών μετατροπής: GHG Protocol GHG emissions from transport or mobile sources Calculation Tool V 2.6 Μάιος 2015 (Πετρέλαιο diesel, Βενζίνη), National Inventory 2021 Report (Ηλεκτρική Ενέργεια)
Αέρια του θερμοκηπίου που περιλαμβάνονται στους υπολογισμούς: CO₂

Μειώνουμε τους αέριους ρύπους

Προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι οι δραστηριότητες που σχετίζονται με την παραγωγική διαδικασία δεν βλάπτουν την ατμόσφαιρα, παρακολουθούμε καθημερινά τις εκπομπές αιθάλης της ατμογεννήτριας που διαθέτουμε. Ως αποτέλεσμα, δεν υπήρξαν περιπτώσεις υπέρβασης των νόμιμων ορίων από τις εκπομπές αέριων ρύπων, καθώς όλες οι μετρούμενες τιμές ήταν κάτω από τα αντίστοιχα όρια.

Εκπομπές Αέριων Ρύπων



● Εκπομπές SOx (kg) ⁽¹⁾ ● Εκπομπές NOx (kg) ⁽¹⁾
(1) Εκτιμώμενες εκπομπές αποκλειστικά βάσει της κατανάλωσης καυσίμων.

Μειώσαμε τις εκπομπές SO_x και NO_x κατά 9,4% και 9,3% αντίστοιχα

Ψυκτικά Υγρά

Επιπλέον, καθώς η χρήση ψυκτικών υγρών μπορεί να έχει ενδεχομένως σημαντικό αντίκτυπο στο φαινόμενο του θερμοκηπίου και στη στιβάδα του όζοντος:

- Χρησιμοποιούμε περιβαλλοντικά φιλικότερα ψυκτικά υγρά.
- Δεν χρησιμοποιούμε καθόλου ουσίες που επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος στα προϊόντα μας (π.χ. σπρέι μαλλιών).

3. Υπεύθυνη Προώθηση

Διαφημίζουμε τα προϊόντα μας με υπευθυνότητα

Προκειμένου να εφαρμόσουμε υπεύθυνες δραστηριότητες διαφήμισης και marketing, καθώς και να διασφαλίσουμε ότι οι πρακτικές επικοινωνίας μας είναι νόμιμες, λογικές, δίκαιες, ειλικρινείς, ρεαλιστικές και σέβονται την ανθρώπινη διαφορετικότητα όσον αφορά την ηλικία, το φύλο, τη φυλή, τη θρησκεία και τη σωματική ή πνευματική ικανότητα:

- Ακολουθούμε τις Αρχές Διαφήμισης του Συνδέσμου Διαφημιζομένων Ελλάδας (ΣΔΕ) και τις κατευθυντήριες γραμμές επικοινωνίας του κλάδου.
- Συμμορφωνόμαστε με τη Χάρτα και τις Κατευθυντήριες Αρχές για την Υπεύθυνη Διαφήμιση και Επικοινωνίες Marketing της Cosmetics Europe, οι οποίες μεταξύ άλλων αφορούν:
 - Συμμόρφωση με κανονιστικούς κώδικες δεοντολογίας.
 - Κοινωνική υπευθυνότητα στη διαφήμιση.
 - Γενικές αρχές.
 - Συγκεκριμένες αρχές που σχετίζονται με το σεβασμό του ανθρώπου.
 - Συγκεκριμένες αρχές που σχετίζονται με την εξέλιξη της τεχνολογίας και των συναφών κοινωνικών τάσεων.
 - Υπευθυνότητα στην προώθηση των περιβαλλοντικών οφελών των καλλυντικών προϊόντων.
- Το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης εξετάζει όλες τις σημάνσεις προϊόντων πριν την κυκλοφορία των προϊόντων μας, προκειμένου να διασφαλίσει την ορθή εφαρμογή και συμμόρφωση.

- Το Νομικό Τμήμα ελέγχει και επιβεβαιώνει τη συμμόρφωση των σημάνσεων προϊόντων, καθώς και των διαφημιστικών μηνυμάτων και δραστηριοτήτων με την ισχύουσα νομοθεσία και τις νομοθετικές διατάξεις.
 - Εφαρμόζουμε ευρύ φάσμα ελέγχων των επικοινωνιακών μηνυμάτων πριν τη δημοσίευσή τους.
 - Δεν διαθέτουμε προϊόντα που είτε έχουν απαγορευθεί, είτε είναι υπό αμφισβήτηση σε αγορές του εξωτερικού.
- Το 2020 δεν υπήρξαν:
- Περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και προαιρετικούς κώδικες marketing, διαφήμισης, προώθησης, πληροφόρησης και σήμανσης προϊόντων.
 - Νομικές ενέργειες για μη συμμόρφωση σχετικά με θέματα marketing, διαφήμισης, προώθησης, πληροφόρησης και σήμανσης προϊόντων.
 - Σχετικά πρόστιμα ή άλλες μη χρηματικές κυρώσεις που επιβλήθηκαν από τις αρμόδιες αρχές.

Δεν υπήρξαν ανακλήσεις διαφημιστικών μηνυμάτων μετά την έναρξη κυκλοφορίας

Καλή Πρακτική Διεθνώς

Υπεύθυνη Επικοινωνία

Βασικό στοιχείο της υπεύθυνης διάθεσης προϊόντων μας είναι η εφαρμογή υπεύθυνων διαφημιστικών πρακτικών και δραστηριοτήτων μάρκετινγκ για τα προϊόντα μας σε αγορές του εξωτερικού. Συγκεκριμένα, η KORRES USA ακολουθεί τις αρχές διαφήμισης και τις αντίστοιχες κατευθυντήριες γραμμές της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Εμπορίου (Federal Trade Commission) για τις δραστηριότητες στην αγορά των ΗΠΑ, οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- Γενικές προσφορές και ισχυρισμοί – προϊόντα και υπηρεσίες (π.χ. χρήση δηλώσεων αποποίησης ευθύνης, διαφημίσεις που απευθύνονται σε παιδιά).
- Προστασία του απορρήτου των καταναλωτών στο διαδίκτυο (π.χ. προστασία του απορρήτου των παιδιών).
- Περιβαλλοντικοί ισχυρισμοί (π.χ. χρήση εκφράσεων όπως «μη τοξικό», «ανακυκλώσιμο», «ανακυκλωμένο περιεχόμενο», «επαναγεμιζόμενο», «κατασκευασμένο με ανανεώσιμα υλικά»).
- Δωρεάν προϊόντα.
- Μαρτυρίες και αναφορές.
- Εγγυήσεις και υποσχέσεις.
- Μη συμμόρφωση.

Επιπλέον, η KORRES USA έχει συνάψει συμφωνίες συνεργασίας, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Εξωτερική εταιρεία με ειδίκευση στο κανονιστικό πλαίσιο του κλάδου καλλυντικών σχετικά με την υπεύθυνη επικοινωνία της συσκευασίας των προϊόντων.
- Εξωτερικό δικηγορικό γραφείο εμπορικού δικαίου σχετικά με την υπεύθυνη διαφήμιση προϊόντων.

Παρέχουμε αναλυτικές πληροφορίες για τα προϊόντα μας στους καταναλωτές

Γνωρίζετε ότι

Χρήση Αντηλιακού

Είναι γνωστό ότι η υπερβολική έκθεση στον ήλιο προκαλεί σοβαρές βλάβες στην επιδερμίδα μας και απαιτεί πολύ περισσότερη προσοχή από την απλή εφαρμογή αντηλιακού. Επομένως, η αποτελεσματική προστασία από την ισχυρή ακτινοβολία απαιτεί από εμάς να:

- Εφαρμόζουμε το αντηλιακό σε μεγάλες ποσότητες, καθώς η ανεπαρκής ποσότητα μειώνει δυσανάλογα τη σχετική προστασία (π.χ. μείωση της ποσότητας κατά 50% οδηγεί σε μείωση της προστασίας κατά 75%).
- Εφαρμόζουμε τουλάχιστον 30 λεπτά πριν την έκθεση στον ήλιο.
- Επαναλαμβάνουμε κάθε 2 ώρες ή μετά το σκούπισμα με την πετσέτα ή μετά το κολύμπι και τον ιδρώτα.
- Θυμόμαστε ότι η διάρκεια προστασίας φτάνει μέχρι και 40 λεπτά μέσα στο νερό.
- Λαμβάνουμε υπόψη ότι χρειάζονται μόλις 15 λεπτά για να ξεκινήσει η φθορά της επιδερμίδας.

Συμμορφωνόμαστε με όλες τις νομικές απαιτήσεις σχετικά με τη σήμανση των προϊόντων μας και εμφανίζουμε το πραγματικό ποσοστό φυσικότητας κάθε φόρμουλας και τον πλήρη κατάλογο συστατικών, συμπεριλαμβανομένων αλλεργιογόνων και γενετικά τροποποιημένων συστατικών, σύμφωνα με όλους τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς, οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές (π.χ. προφυλάξεις, οδηγίες χρήσης, φράσεις ασφάλειας/κινδύνων και σύμβολα), για κάθε χώρα όπου διατίθενται τα προϊόντα μας.

Ποσοστό Φυσικότητας

Υπολογίζουμε το ποσοστό φυσικότητας για κάθε νέα φόρμουλα σύμφωνα με το πρότυπο ISO 16128, το οποίο περιλαμβάνει οδηγίες για τεχνικούς ορισμούς και κριτήρια σχετικά με φυσικά και βιολογικά συστατικά και προϊόντα καλλυντικών. Επιπλέον, ζητάμε από κάθε προμηθευτή πρώτων υλών την αντίστοιχη δήλωση σχετικά με το ποσοστό φυσικότητας σύμφωνα με το ISO 16128.

Μέσο Ποσοστό Φυσικότητας για κάθε Κατηγορία Προϊόντων



Επιπλέον:

- Το 100% των προϊόντων μας (εξαιρουμένης της κατηγορίας μακιγιάζ) και το 73% των προϊόντων μακιγιάζ είναι κατάλληλα για χορτοφάγους (vegetarians).
- Το 85% των προϊόντων μας (εξαιρουμένων των κατηγοριών μακιγιάζ και βαφών) και το 69% των προϊόντων μακιγιάζ και βαφών είναι κατάλληλα για αυστηρά χορτοφάγους (vegans).





Καλή Πρακτική

Παραδείγματα Πληροφοριών Σήμανσης

Περιλαμβάνουμε πίνακα συστατικών που αναφέρει αναλυτικά τη σύνθεση των προϊόντων μας στο πλαϊνό τμήμα της συσκευασίας τους, προκειμένου να παρέχουμε ειλικρινείς και λεπτομερείς πληροφορίες στους καταναλωτές σχετικά με τη φόρμουλα και το ποσοστό φυσικότητας του προϊόντος (σύμφωνα με το ISO 16128).

Από όσο γνωρίζουμε σύμφωνα με σχετική έρευνα του Women’s Wear Daily (WWD – ένα ανεξάρτητο εμπορικό περιοδικό της βιομηχανίας μόδας, το οποίο παρέχει πληροφόρηση για τάσεις και ειδήσεις στις βιομηχανίες μόδας, ομορφιάς και λιανικής) το 2008, υπήρξαμε η πρώτη εταιρεία καλλυντικών προϊόντων παγκοσμίως με αναλυτικό πίνακα σχετικά με το ποσοστό φυσικότητας και κατάλογο ελέγχου (checklist) με τα πραγματικά ονόματα των συστατικών (και όχι με το όνομα τους στον κατάλογο INCI – International Nomenclature of Cosmetic Ingredients) στις ετικέτες των προϊόντων μας.

Ταυτόχρονα, ανταποκρινόμαστε σε ζητήματα που απασχολούν συχνά τους καταναλωτές, όπως δοκιμές σε ζώα, φιλική προς χορτοφάγους σύνθεση και φιλικά προς το περιβάλλον υλικά συσκευασίας, καθώς χρησιμοποιούμε 89,9% ανακυκλώσιμα υλικά συσκευασίας για τα προϊόντα μας (συμπεριλαμβανομένων των αντλιών, τα δεδομένα αναφέρονται στην περίοδο 07/2018-12/2020).

Χρησιμοποιήσαμε 89,9% ανακυκλώσιμα υλικά συσκευασίας για τα προϊόντα μας (συμπεριλαμβανομένων των αντλιών) την περίοδο 07/2018-12/2020



Καλή Πρακτική

Βαφές Μαλλιών και Εγκυμοσύνη

Οι βαφές μας δεν περιέχουν αμμωνία και είναι πλούσιες σε φυτικά συστατικά που προστατεύουν και ενυδατώνουν τα μαλλιά για φυσικό αποτέλεσμα. Καθώς όλες οι μόνιμες βαφές περιέχουν χημικά συστατικά τα οποία εξασφαλίζουν τη μόνιμη χρώση, αναγράφουμε την πλήρη λίστα συστατικών για κάθε απόχρωση των βαφών μας στην ετικέτα του προϊόντος και στην ιστοσελίδα μας www.korres.com.

Επιλέγουμε τα χημικά συστατικά των βαφών μας σύμφωνα με την πολύ αυστηρή ευρωπαϊκή νομοθεσία, η οποία βασίζεται σε πρόσφατα ενημερωμένες έρευνες σχετικά με την τοξικότητα και την ασφαλή χρήση τους, χωρίς να έχουν εντοπιστεί ενδείξεις ή σημάδια κινδύνου για τη μητέρα και/ή το έμβρυο από τη σχετική έρευνα.

Λόγω ηθικών και νομικών περιορισμών, προφανώς σχετικές δοκιμές δεν μπορούν να γίνουν σε εγκύους. Επομένως, παρά το γεγονός ότι τα προϊόντα μας δεν περιέχουν συστατικά που έχουν χαρακτηριστεί ακατάλληλα για χρήση κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης και του θηλασμού, ο γυναικολόγος κάθε γυναίκας είναι ο μόνος αρμόδιος για να απαντήσει εάν μπορούν να χρησιμοποιηθούν προϊόντα βαφής μαλλιών κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης.

Εξασφαλίζουμε την προσιτότητα των προϊόντων μας

Επιδιώκουμε να προσφέρουμε τα προϊόντα μας σε προσιτές τιμές για να διασφαλίσουμε την καθημερινή χρήση τους, λαμβάνοντας υπόψη το κόστος των προϊόντων μας και τις τάσεις της αγοράς, προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις και ανάγκες των καταναλωτών μας και να παραμένουμε ανταγωνιστικοί στην αγορά.



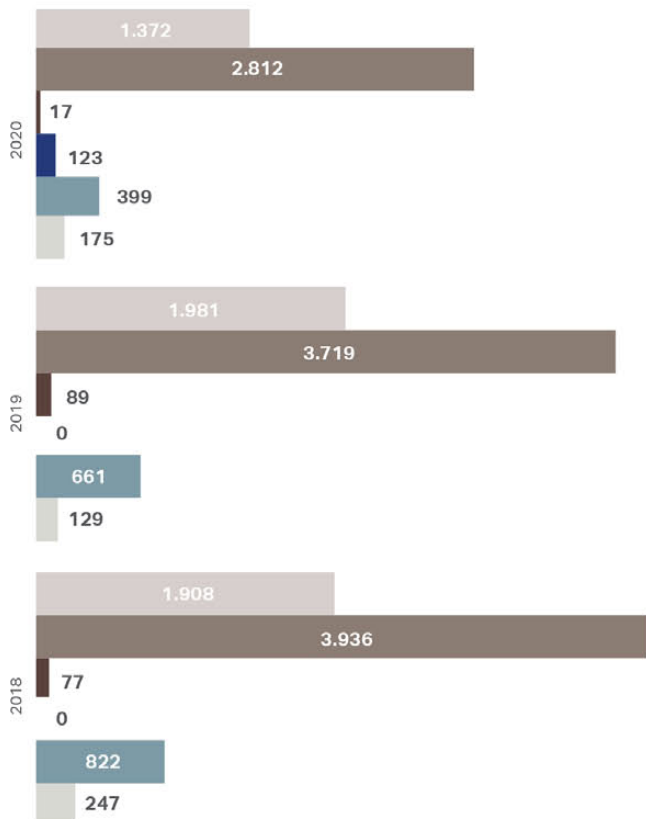
4. Υπεύθυνη Μεταπώληση

Βοηθάμε τους μεταπωλητές μας να αναπτυχθούν

Η αλυσίδα αξίας μας περιλαμβάνει πάνω από 11.000 σημεία πώλησης στην Ελλάδα και στο εξωτερικό κατά το 2020. Καθώς η σημερινή οικονομική κατάσταση στην Ελλάδα καθιστά ιδιαίτερα σημαντική κάθε προσπάθεια που δημιουργεί άμεσες ή έμμεσες θέσεις εργασίας και προσφέρει τεχνογνωσία στην αγορά, επιδιώκουμε να εκπαιδεύσουμε και υποστηρίξουμε το δίκτυο πωλήσεών μας, προκειμένου να διευκολύνουμε την περαιτέρω ανάπτυξή του.

Ενδεικτικό παράδειγμα αποτελούν τα φαρμακεία που συμμετείχαν στο πλήρες εκπαιδευτικό πρόγραμμά μας (δηλ. φυσικό/διαδικτυακό σεμινάριο, εργαστήριο μακιγιάζ και σενάρια προσέγγισης/καθοδήγησης) το 2019, τα οποία 2 μήνες μετά την εκπαίδευση παρουσίασαν αύξηση 120% στον συνολικό όγκο πωλήσεών τους συγκριτικά με 2 μήνες πριν την εκπαίδευση.

Εκπαίδευση Μεταπωλητών



- Φαρμακεία που συμμετείχαν (αριθμός)
- Φαρμακοποιοί που εκπαιδεύτηκαν (αριθμός)
- Φυσικά σεμινάρια-εργαστήρια που πραγματοποιήθηκαν (αριθμός)
- Διαδικτυακά σεμινάρια που διεξήχθησαν (αριθμός)
- Επισκέψεις από πόρτα σε πόρτα (φαρμακεία) και ατομικά διαδικτυακά σεμινάρια (αριθμός)
- Συμμετέχοντες σε ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς (αριθμός)

Εκπαιδεύσαμε πάνω από 2.800 φαρμακοποιοούς σε πάνω από 1.300 φαρμακεία σε όλη την Ελλάδα



Καλή Πρακτική

Επιβράβευση Μεταπωλητών

Εκτός από την προϊόντική παρουσίαση, βοηθάμε και στηρίζουμε τις προσπάθειες των μεταπωλητών και συνεργατών μας μέσω:

- Εκπαιδευτικού εντύπου και βίντεο.
- Της επιτυχημένης πρωτοβουλίας «Skin Witness Project», μέσω της οποίας φαρμακοποιοί ή σύμβουλοι ομορφιάς αξιολογούν την αποτελεσματικότητα και την επίδοση των προϊόντων μας, με 397 συμμετοχές την περίοδο 2018-2020.
- Διαγωνισμών με πλούσια δώρα μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <http://partners.korres.com>.
- Σήμανσης KORRES EXPERT για το φαρμακείο.
- Επαγγελματικής φωτογράφισης με το αγαπημένο τους προϊόν, με 43 φαρμακοποιοούς ή συμβούλους ομορφιάς να δημιουργούν τη δική τους χαρακτηριστική εμφάνιση KORRES και να τη δημοσιεύουν στην εκπαιδευτική μας πλατφόρμα το 2020.
- Σημείων επίδειξης για τοποθέτηση στο φαρμακείο, με 61 συμμετέχοντες το 2020.
- Βιωματικής εκπαίδευσης και προσωπικής πιστοποίησης συμμετοχής.

Αξίζει να σημειωθεί ότι οι συμμετέχοντες δοκιμάζουν οι ίδιοι προϊόντα KORRES, προκειμένου να αξιολογήσουν την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητά τους.



Από τον
Καταναλωτή
σε Εμάς

ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΕ ΕΜΑΣ



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Για το τελικό στάδιο του Πλήρους Κύκλου μας, ξεκινήσαμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ανακύκλωσης για να δώσουμε νέα ζωή στις άδειες συσκευασίες καλλυντικών, μέσω του οποίου μετατρέπουμε τις άδειες συσκευασίες σε χρήσιμα αντικείμενα με νέα μορφή, όπως συσκευασίες και αντικείμενα τέχνης, ακόμη και έπιπλα. Επιπλέον, στο πλαίσιο της έμφασης μας στη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους καταναλωτές μας, παρακολουθούμε την επίδοσή μας αναφορικά με την ικανοποίηση των καταναλωτών μας και καλλιεργούμε αμοιβαία επικοινωνία μαζί τους, ενώ παράλληλα δημιουργούμε εκτεταμένες συνεργασίες, προγράμματα και δραστηριότητες για να προάγουμε την ποιότητα ζωής των πολιτών της χώρας μας.

ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ

- Επαναχρησιμοποιούμε τα επιστρεφόμενα προϊόντα
- Διαχειριζόμαστε τις απορρίψεις υγρών αποβλήτων
- Διαχειριζόμαστε και ανακυκλώνουμε τα στερεά απόβλητα
- Δίνουμε μια δεύτερη ευκαιρία σε πλαστικό, χαρτί, γυαλί – Εργαστήριο Ανακύκλωσης
- Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα
- Παρακολουθούμε την ικανοποίηση των καταναλωτών
- Ακούμε τους καταναλωτές μας
- Δημιουργούμε οικονομική αξία για τους Κοινωνικούς μας Εταίρους
- Υποστηρίζουμε την κοινωνία μας
- Ενδιαφερόμαστε για τις επιπτώσεις της λειτουργίας μας

Η ΕΣΤΙΑΣΗ ΜΑΣ

Ικανοποίηση Καταναλωτών

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΑΣ

99.183

kg ανακύκλωση αποβλήτων

0

κρίσιμα παράπονα καταναλωτών

€61

εκατ. οικονομική αξία που διανεμήθηκε

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ

Να συλλέξουμε πάνω από 1.500 κιλά πλαστικές συσκευασίες για ανακύκλωση και αξιοποίηση από το Εργαστήριο Ανακύκλωσής μας μέχρι το τέλος του 2021

Να συλλέξουμε πάνω από 800 κιλά χαρτινές συσκευασίες για ανακύκλωση στο Εργαστήριο Ανακύκλωσής μας μέχρι το τέλος του 2021

Να συλλέξουμε πάνω από 200 κιλά γυάλινες συσκευασίες για ανακύκλωση στο Εργαστήριο Ανακύκλωσής μας μέχρι το τέλος του 2021

Να παράγουμε πάνω από 10.000 τεμάχια ανταμοιβής από ανακυκλωμένα υλικά, για να τα επιστρέψουμε στους καταναλωτές μέχρι το τέλος του 2021

Να οργανώσουμε τουλάχιστον 2 προγράμματα εθελοντικής αιμοδοσίας εργαζομένων μέχρι το τέλος του 2021

Η ΠΕΠΟΙΘΗΣΗ ΜΑΣ

“Ένα εργαστήριο βιωσιμότητας, ένα μονοπάτι για έναν καθαρότερο πλανήτη, η επιλογή του να συνυπάρχεις αρμονικά με τη φύση.”

Κωνσταντίνα Αγγέλη
Χημικός Μηχανικός,
Επικεφαλής Βιωσιμότητας

1. Απόβλητα και Απορρίψεις

Επαναχρησιμοποιούμε τα επιστρεφόμενα προϊόντα

Σε περιπτώσεις επιστροφής προϊόντων στις αποθήκες μας (π.χ. λόγω ανασύνθεσης, επανασυσκευασίας, ζημιών ή προϊόντων κοντά στη λήξη), διαχωρίζουμε τα ληγμένα προϊόντα και τα προϊόντα με ζημιές από τα προϊόντα που είναι σε καλή κατάσταση, τα οποία πωλούνται στα δύο εσωτερικά bazaar στο Εργοστάσιο των Οиноφύτων και στα Γραφεία στη Μεταμόρφωση για τους εργαζομένους μας, καθώς και για τη μείωση των αποθεμάτων μας.

Διαχειριζόμαστε τις απορρίψεις υγρών αποβλήτων

Αναγνωρίζουμε ότι οι ανεξέλεγκτες απορρίψεις υγρών αποβλήτων μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά το περιβάλλον. Για το λόγο αυτό, όλες οι απορρίψεις μας εκτρέπονται σε προηγούμενα στάδια παραγωγής ή καταλήγουν στη σύγχρονη μονάδα βιολογικής επεξεργασίας υγρών αποβλήτων που έχουμε δημιουργήσει. Στο πλαίσιο της σχετικής επεξεργασίας, πραγματοποιούμε μηνιαίες και ετήσιες μετρήσεις διαφόρων χημικών παραμέτρων στο σημείο εξόδου των αποβλήτων, προκειμένου να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τα σχετικά πρότυπα και νομοθετικές απαιτήσεις σχετικά με τις απορρίψεις και την κατάληξη στον τελικό αποδέκτη (δηλ. τον Ασωπό ποταμό). Η παραγόμενη ιλύς (λάσπη) αφυδατώνεται και μετατρέπεται σε λίπασμα από εξωτερική εταιρεία διαχείρισης αποβλήτων. Παράλληλα, αναλύουμε δείγματα ιλύος σε εξωτερικό εργαστήριο για να ελέγξουμε τη συμμόρφωση με τα σχετικά όρια διαφόρων παραμέτρων, οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων: Αρσενικό, Κάδμιο, Υδράργυρος, Μόλυβδος, Ψευδάργυρος, Χλωριούχα, Φθόριο και Θεικές ενώσεις.

Υγρά Απόβλητα και Ιλύς

	2018	2019	2020
Επεξεργασμένα μη επικίνδυνα υγρά απόβλητα (m³)	49.880	47.200	83.010
Επεξεργασμένα επικίνδυνα υγρά απόβλητα (m³)	MA	MA	MA
Παραγόμενη ιλύς (tn)	MA	47,2	83
Αφυδάτωση ιλύος (%)	MA	0,3	0,4
Περιεκτικότητα στερεών της αφυδατωμένης ιλύος (%)	MA	30-35	30-35

MA = Μη Αναφερόμενο στοιχείο

Διαχείριση Αποβλήτων

	2018	2019	2020
Απόβλητα που αποστέλλονται σε Κέντρα Διαλογής Ανακυκλώσιμων Υλικών (kg)	MA	MA	126.407
Απόβλητα που ανακυκλώνονται	MA	MA	99.183
Απόβλητα που προωθούνται σε χωματερές	MA	MA	27.224

MA = Μη Αναφερόμενο στοιχείο

Διαχειριζόμαστε και ανακυκλώνουμε τα στερεά απόβλητα

Τα στερεά απόβλητα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας είναι άμεσο αποτέλεσμα κυρίως της παραγωγής μας και της λειτουργίας των γραφείων μας (δηλ. χαρτί, toners). Προκειμένου να διασφαλίσουμε τη διαχείριση των αποβλήτων σύμφωνα με τις αντίστοιχες νομοθετικές διατάξεις, συνεργαζόμαστε με αδειοδοτημένους εργολάβους και εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων για την ανάκτηση και/ή ανακύκλωση αποβλήτων, καθώς τα απόβλητα μπορούν να αποτελέσουν πρώτες ύλες για νέα προϊόντα. Μέσα στο 2020, η ποσότητα των απεσταλμένων αποβλήτων στα Κέντρα Διαλογής Ανακυκλώσιμων Υλικών έφτασε τα 126.407 kg και συνεργαζόμαστε με διάφορες εταιρείες ανακύκλωσης, όπως:

ΑΦΗΣ (Ανακύκλωση Φορητών Ηλεκτρικών Στηλών)
Μπαταρίες οικιακής χρήσης
Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε.
Απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (WEEE)
Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ)
Συσκευασίες (από το 2012)
POLYECO
Επικίνδυνες πρώτες ύλες
Άδειοι περιέκτες επικίνδυνων πρώτων υλών
Διαλύτες
Άλλα επικίνδυνα απόβλητα
NEA ΓΗ Βιολιπάσματα Α.Ε
Λάσπη βιολογικού καθαρισμού
Μη επικίνδυνα απόβλητα
Όμιλος Σιακανδάρη Διαχείρισης Αποβλήτων
Χαρτί - Χαρτόνι
Πλαστικό
Ξύλινες παλέτες
Γυαλί



Καλή Πρακτική

Οργανική Κομποστοποίηση

Μέσα στο 2020 ξεκινήσαμε διαδικασία κομποστοποίησης στο Εργοστάσιό μας, μέσω της οποίας μετατρέπουμε οργανικά υπολείμματα (π.χ. εκχυλίσματα) και χαρτί σε βιολίπασμα. Ενδεικτικά, το 2020 κομποστοποιήσαμε 3 m³ οργανικών υπολειμμάτων, τα οποία μετατράπηκαν σε 1 m³ βιολιπασμάτων.

Ανακυκλώθηκε περίπου το 78,5% των αποβλήτων που αποστάλθηκαν σε Κέντρα Διαλογής Ανακυκλώσιμων Υλικών



Δίνουμε μια δεύτερη ευκαιρία σε πλαστικό, χαρτί, γυαλί – Εργαστήριο Ανακύκλωσης

Συλλέγουμε άδειες συσκευασίες από τους καταναλωτές μας μέσω ενός ολοκληρωμένου προγράμματος «Επιστροφής Άδειων Συσκευασιών» και φροντίζουμε να μετασχηματιστούν σε πολύτιμες πρώτες ύλες. Στη μονάδα ανακύκλωσης που λειτουργούμε, επεξεργαζόμαστε άδεια σωληνάρια και περιέκτες και ακολουθούμε διαδικασία μέσω της οποίας οι άδειες συσκευασίες ταξινομούνται, τεμαχίζονται, καθαρίζονται, συμπυκνώνονται και διαμορφώνονται στα δικά μας καλούπια σχεδιασμού για να δημιουργήσουμε καθημερινά αντικείμενα τέχνης που επιστρέφουν στους καταναλωτές μας ως ανταμοιβή. Τα καλούπια έχουν σχεδιαστεί από Έλληνες καλλιτέχνες και την δημιουργική μας ομάδα προκειμένου να:

- Αναδιαμορφώνεται το χαρτί, καθώς όλα τα κουτιά και χάρτινα σημεία παρουσίασης (stands) χρησιμοποιούνται για την παραγωγή υλικών προωθητικών ενεργειών, επίπλων και ανακυκλωμένων χάρτινων κουτιών, κουτιών δώρων και κουτιών διαδικτυακών αγορών.
- Συνεχίζεται η ζωή του γυαλιού, καθώς πρόκειται για υλικό μεγάλης διάρκειας που ξαναβρίσκει τον τρόπο να επαναχρησιμοποιηθεί.
- Μετατρέπεται το πλαστικό σε αντικείμενα τέχνης.



Ο τρόπος που ανακυκλώνουμε

Συλλέγουμε συσκευασίες από οποιαδήποτε μάρκα καλλυντικών και έχουμε τοποθετήσει κάδους ανακύκλωσης με σύστημα ανταμοιβής σε περισσότερα από 1.000 φαρμακεία σε όλη την Ελλάδα. Επιπλέον, διανέμουμε ενημερωτικό έντυπο στους καταναλωτές με πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ανακύκλωσης που ακολουθούμε και την υπεύθυνη απόρριψη των προϊόντων, καθώς και τις τοποθεσίες όπου βρίσκονται οι κάδοι ανακύκλωσης, οι οποίοι περιλαμβάνουν 3 υποδοχές, καθώς ο τρόπος ανακύκλωσης διαφοροποιείται ανάλογα με το κάθε υλικό.

1

Τα πλαστικά PP και PE επεξεργάζονται στο Εργαστήριο Ανακύκλωσής μας, το οποίο είναι πλήρως εξοπλισμένο για την επεξεργασία πλαστικών (δηλ. διαλογή, καθάρισμα, τεμαχισμό, τήξη και έγχυση) στα δικά μας καλούπια σχεδιασμού. Συνεργαζόμαστε με εξωτερικά εργαστήρια ανακύκλωσης που ειδικεύονται στην επεξεργασία πλαστικού PET, προκειμένου να το ανακυκλώνουμε για επαναχρησιμοποίηση στους περιέκτες μας, δημιουργώντας με τον τρόπο αυτό έναν κύκλο από περιέκτη σε περιέκτη.

2

Το χαρτί ανακυκλώνεται για να παραχθούν χαρτοκιβώτια, τσάντες δώρων και έπιπλα προώθησης προϊόντων για την κάλυψη των αναγκών μας αναφορικά με τις προωθητικές ενέργειες που υλοποιούμε και την τοποθέτηση των προϊόντων μας.

3

Το χρησιμοποιημένο γυαλί επιστρέφει με νέα μορφή και διασφαλίζουμε τη χρήση του ανακυκλωμένου γυαλιού στην παραγωγική διαδικασία για την εξοικονόμηση πρώτων υλών και τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Τα υλικά που ανακυκλώνουμε

Μέσω του Εργαστηρίου Ανακύκλωσής μας, ανακυκλώνουμε:

- Πλαστικούς Περιέκτες / PET (Τερεφθαλικό Πολυαιθυλένιο): Καφέ μπουκάλια από τα αφρόλουτρα και τα σαμπουάν μας. Αυτός ο τύπος πλαστικού ανακυκλώνεται εύκολα και μπορεί να χρησιμοποιηθεί πολλές φορές. Η παραγωγή αυτού του ανακυκλωμένου υλικού καταλήγει σε μείωση 90% των εκπομπών CO₂.
- Πλαστικά Σωληνάρια + Καπάκια / PP (Πολυπροπυλένιο) + PE (Πολυαιθυλένιο): Σωληνάρια και λευκά καπάκια από τα αφρόλουτρα, τα σαμπουάν και τις κρέμες μας. Το κύριο όφελος της ανακύκλωσης αυτών των υλικών είναι η εξασφάλιση πόρων, όπως το πετρέλαιο και το προπένιο. Υπολογίζεται ότι το 8% των πετρελαιοειδών που χρησιμοποιείται παγκοσμίως, αναλώνεται στην παραγωγή πλαστικών. Τα ανακυκλωμένα υλικά PP και PE είναι εύκολο να διαμορφωθούν σε διαφορετικά σχήματα, για διαφορετικές χρήσεις.
- Χάρτινες Συσκευασίες: Όλες οι χάρτινες συσκευασίες μας είναι non-laminated. Το 40% των απορριμμάτων που καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής είναι χαρτί. Το χαρτί απαιτεί υψηλή κατανάλωση πρώτων υλών και παραγωγή ενέργειας. Κάθε τόνος ανακυκλωμένου χαρτιού εξοικονομεί: 17 δέντρα, 28.000 λίτρα νερού, έως 7.600 κιλοβατώρας ενέργειας, 1.600 λίτρα καύσιμης ύλης.
- Γυάλινους Περιέκτες: Το γυαλί είναι 100% ανακυκλώσιμο και μπορεί να ανακυκλώνεται συνέχεια χωρίς απώλεια ποιότητας ή καθαρότητας. Μία διαδικασία η οποία συμβάλλει σημαντικά στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και πρώτων υλών, καθιστώντας τη χρήση του ανακυκλωμένου γυαλιού κερδοφόρα για όλους.

Τα προϊόντα που δημιουργούμε

Χρησιμοποιούμε τα ανακυκλωμένα υλικά για την κατασκευή διαφόρων ειδών δώρου, αξεσουάρ, προϊόντων για προωθητικές ενέργειες, νέων κουτιών και χαρτοκιβωτίων, γραφικής ύλης, αλλά και για την παραγωγή νέων προϊόντων.

Κατηγορίες προϊόντων (σχεδιαζόμενα για κατασκευή)

Καταναλωτικά Δώρα	Χτένες μαλλιών Κύπελλα οδοντόβουρτσας Θήκες σαπουνιού Κασέτινες
Αξεσουάρ Σπιτιού	Μεγάλα χάρτινα κουτιά αποθήκευσης Δοχεία Ποτιστήρια
Γραφική Ύλη	Θήκες μολυβιών Σετ χάρρακα Πακέτο σημειώσεων υπενθύμησης (Post-it) Σετ δίσκων
Υλικά Παραγωγής	Νέες συσκευασίες Χαρτοκιβώτια Χάρτινες σακούλες/ τσάντες Υλικά παρουσίασης και διακόσμησης

Συνεργαζόμαστε με πάνω από 1.000 φαρμακεία σε όλη την Ελλάδα για τη συλλογή/ανακύκλωση συσκευασιών καλλυντικών

Συλλέξαμε πάνω από 25.000 πλαστικές συσκευασίες (οι οποίες ισοδυναμούν με πάνω από 1.000 κιλά πλαστικού) μέσα στους πρώτους 9 μήνες λειτουργίας του Εργαστηρίου Ανακύκλωσης

2. Σχέσεις με Καταναλωτές

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα

Θεωρούμε την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων όχι απλώς ένα σημαντικό εμπορικό ζήτημα, αλλά ταυτόχρονα νομική και ηθική υποχρέωση. Μέσα στο 2020, δεν υπήρξε:

- Κανένα παράπονο ή περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και προαιρετικούς κώδικες σχετικά με ζητήματα ασφάλειας ή απώλειας προσωπικών δεδομένων.
- Κανένα περιστατικό ή νομική ενέργεια για μη συμμόρφωση σχετικά με την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων.
- Κανένα πρόστιμο ή άλλες μη χρηματικές κυρώσεις που να επιβλήθηκαν από τις αρμόδιες αρχές.

Δεν υπήρξε κανένα επίσημο παράπονο σχετικά με ζητήματα εμπιστευτικότητας ή απώλειας προσωπικών δεδομένων

Παρακολουθούμε την ικανοποίηση των καταναλωτών

Υλοποιούμε ειδικές έρευνες αγοράς για να κατανοήσουμε την αγορά και να αναγνωρίσουμε τις προσδοκίες και την ικανοποίηση των καταναλωτών.

Η Γνώμη σας

Αναγνωρισιμότητα

Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 160 γυναίκες στην Αθήνα το 2018, τα αντιγηραντικά προϊόντα μας στα φαρμακεία είναι τα **No1** στην αυθόρμητη γνώση μεταξύ των εταιρειών καλλυντικών.

Ακούμε τους καταναλωτές μας

Λόγω του αριθμού των καταναλωτών που εμπιστεύονται τα προϊόντα μας σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιούμαστε, γινόμαστε αναπόφευκτα δέκτης παραπόνων. Καθώς η εξυπηρέτησή τους αποτελεί σημαντική προτεραιότητα, έχουμε δημιουργήσει μηχανισμούς για να μπορούν να υποβάλουν οποιοδήποτε σχόλιο ή παράπονο, καθώς και διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων (π.χ. τηλεφωνικοί αριθμοί), οι οποίοι εμφανίζονται σε όλες τις συσκευασίες μας. Έχουμε ορίσει τους υπεύθυνους (δηλ. Υπεύθυνος Παραπόνων Καταναλωτών) και εφεδρικά άτομα για τη διαχείριση των παραπόνων των καταναλωτών, οι οποίοι συλλέγουν τις απαιτούμενες πληροφορίες και διαχειρίζονται κάθε επικοινωνία με τον καταναλωτή. Η υποβολή των παραπόνων μπορεί να γίνει είτε από τους ίδιους τους καταναλωτές, εθνικές αρμόδιες αρχές ή επαγγελματίες υγείας στο κατάστημα ή απευθείας στην Εταιρεία μας (π.χ. μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου, άμεσης επαφής) και λαμβάνονται από διαφορετικούς εργαζομένους. Συλλέγουμε τις απαραίτητες

πληροφορίες για τη διερεύνηση του παραπόνου και ενημερώνουμε τον Γενικό Διευθυντή όταν ολοκληρωθούν οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες. Αξίζει να σημειωθεί ότι όλα τα παράπονα που σχετίζονται με περιβαλλοντικά θέματα προωθούνται στον Διευθυντή Εργοστασίου και στον Διευθυντή Διασφάλισης Ποιότητας. Κατατάσσουμε τα παράπονα στις παρακάτω κατηγορίες, χωρίς να έχουν επιβληθεί πρόστιμα ή μη χρηματικές κυρώσεις ως αποτέλεσμα παραπόνου καταναλωτή μέσα στο 2020:

Παράπονα

Κατηγορία	Ανεπιθύμητες Αντιδράσεις	Ποιοτικά	Εμπορικά	Άλλα
Διαχείριση από	Τμήμα Ποιότητας	Τμήμα Ποιότητας	Τμήμα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών	Εξαρτάται
Παράπονα που σχετίζονται με	Αλλεργίες Ερεθισμούς μετά τη χρήση	Αποτελεσματικότητα Μικροβιολογικά θέματα Νομοθεσία Σύνθεση Υλικά συσκευασίας Φυσικοχημικά θέματα	Έλλειψη σε προϊόν παρουσίασης Καθυστέρηση παραγγελίας Λάθος αποθήκης Παραλαβή προϊόντων με ζημιές Προβλήματα μεταφορικής εταιρείας Άλλο	Περιβάλλον
Δείκτης Παραπόνων το 2020 (ppm): 18,8	Όριο συναγεμίου: >200 ppm Προειδοποιητικά όρια: 100-200 ppm (ppm): 18,8			

Τα παράπονα κατηγοριοποιούνται βάσει:

- Κρίσιμα παράπονα (critical), τα οποία έχουν άμεση επίδραση στον καταναλωτή/πελάτη, καθώς προκαλούν ή θα μπορούσαν να προκαλέσουν προβλήματα υγείας (ακόμα και θάνατο) και απαιτούν άμεσα μέτρα το συντομότερο δυνατό.
- Σημαντικά παράπονα (major), τα οποία θα μπορούσαν να προκαλέσουν πρόβλημα υγείας, χωρίς ωστόσο να είναι κρίσιμο, και απαιτούν τη λήψη μέτρων.
- Άλλα παράπονα (non-critical), που δεν θέτουν σε σημαντικό κίνδυνο την υγεία του καταναλωτή, παράπονα λόγω ελαττωματικού υλικού συσκευασίας, στραβής ετικέτας ή μικρής απόκλισης από τα πρότυπα ορισμένων μη κρίσιμων φυσικοχημικών παραμέτρων.

Έχουμε ορίσει το χρονικό διάστημα διερεύνησης σε 7 ημερολογιακές ημέρες (για Σοβαρές Ανεπιθύμητες Αντιδράσεις ή Κρίσιμα/Σημαντικά Παράπονα Ποιότητας) και σε 14 ημερολογιακές ημέρες (για Μη Σοβαρές Ανεπιθύμητες Αντιδράσεις ή Άλλα Παράπονα), ενώ θα πρέπει να παρέχεται τεκμηριωμένη αιτιολόγηση όταν οι σχετικοί χρόνοι διερεύνησης υπερβαίνουν τα παραπάνω χρονικά διαστήματα.

Δεν υπήρξε κανένα επίσημο παράπονο για αναληθείς ισχυρισμούς προϊόντων

3. Δημιουργία Οικονομικής Αξίας

Δημιουργούμε οικονομική αξία για τους Κοινωνικούς μας Εταίρους

Δημιουργούμε οικονομική αξία όχι μόνο για τους Μετόχους μας, αλλά και για τους υπόλοιπους Κοινωνικούς μας Εταίρους, καθώς αποτελεί σημαντική προτεραιότητα στην τρέχουσα οικονομική συγκυρία. Ο κύκλος εργασιών μας διασφαλίζει ότι επιστρέφουμε σημαντική οικονομική αξία στους Κοινωνικούς μας Εταίρους, κυρίως προς τους πάνω από 700 προμηθευτές μας (με τη μορφή αγορών), τους πάνω από 300 εργαζομένους μας (με τη μορφή μισθών, παροχών και ασφαλιστικών εισφορών), το Κράτος (με τη μορφή φόρων) και επενδύσεων. Με τον τρόπο αυτό, συμβάλλουμε στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας μας, καθώς μόνο μέσα στο 2020 δόθηκαν:

- Πάνω από €9,3 εκατ. στους εργαζομένους.
- Πάνω από €44,6 εκατ. σε προμηθευτές.
- Πάνω από €4,7 εκατ. σε επενδύσεις.
- Πάνω από €2,4 εκατ. σε φόρους.

Διανείμαμε πάνω από €61 εκατ. σε οικονομική αξία, εκ των οποίων πάνω από €9,3 εκατ. σε εργαζομένους, €2,4 εκατ. σε φόρους, €44,6 εκατ. σε προμηθευτές, €0,02 εκατ. στην κοινωνία και €4,7 εκατ. σε επενδύσεις

Διανομή Οικονομικής Αξίας



4. Υποστήριξη και Φιλανθρωπία

Υποστηρίζουμε την κοινωνία μας

Στο πλαίσιο των πολύπλευρων δράσεων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιούμε, έχουμε εντάξει τη συνεισφορά προς κοινωνικές ομάδες που έχουν ανάγκη στήριξης, οργανισμούς και ενώσεις στο συνολικό πρόγραμμα κοινωνικής υποστήριξης που εφαρμόζουμε. Μέσα στο 2020, η αξία της οικονομικής συνεισφοράς μας σε διάφορες κοινωνικές ομάδες ήταν περίπου €14.250, ενώ προσφέραμε επιπλέον προϊόντα συνολικής αξίας €10.535.

Η συνολική αξία κοινωνικής υποστήριξης ξεπέρασε τις €24.700, εκ των οποίων πάνω από €10.000 αφορούσαν την αξία προϊόντων

Οι βασικοί πυλώνες της κοινωνικής μας συνεισφοράς απεικονίζονται σχηματικά παρακάτω:



Ενδιαφερόμαστε για τις επιπτώσεις της λειτουργίας μας

Καθώς η λειτουργία μας και οι δραστηριότητές μας σχετίζονται άμεσα με τις τοπικές κοινωνίες, επιδιώκουμε να αναγνωρίσουμε τις επιπτώσεις της λειτουργίας μας στις τοπικές κοινωνίες και να διασφαλίσουμε ότι σέβονται την ευημερία των πολιτών. Το 2020:

- Δεν έχουμε αναγνωρίσει δραστηριότητες με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες.
- Δεν υπήρξαν παράπονα σχετικά με τις επιπτώσεις της λειτουργίας μας στις τοπικές κοινωνίες.
- Δεν υπήρξαν περιπτώσεις διαφωνίας με τις τοπικές κοινωνίες.
- Δεν σημειώθηκαν ατυχήματα με σημαντικό αντίκτυπο στις τοπικές κοινωνίες.
- Δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα ή άλλες μη χρηματικές κυρώσεις από τις αρμόδιες αρχές σχετικά με τις επιπτώσεις της λειτουργίας μας στις τοπικές κοινωνίες.



Κοινωνική Συνεισφορά					
Υγεία	Περιβάλλον	Πολιτισμός	Εκπαίδευση	Ευάλωτες Κοινωνικές Ομάδες	Αιμοδοσία
2020 Λόγω της πανδημίας, προσαρμόσαμε τις παραγωγικές μας δυνατότητες και ολοκληρώσαμε ταχύτατα τη διαδικασία αδειοδότησης από τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων για την παραγωγή και διάθεση αντισηπτικού υγρού και αντισηπτικού gel χεριών, έχοντας ημερήσια παραγωγική δυνατότητα 50.000-80.000 τεμαχίων. Έχουμε αναπτύξει το αντισηπτικό gel χεριών μας σύμφωνα με τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας με 80% v/v (περιεκτικότητα % όγκος κατά όγκο) αιθυλική αλκοόλη. Ταυτόχρονα, αποφασίσαμε να στηρίζουμε κάθε συμπολίτη μας και συνεργαστήκαμε με όλους τους Έλληνες φαρμακοποιούς για να προσφέρουμε δωρεάν ένα αντισηπτικό gel χεριών 250ml για κάθε αντισηπτικό gel χεριών 250 ml που αγοράζουν. 2019 Μεταφέραμε το μήνυμα #stopsunageing για τρίτη χρονιά και τονίσαμε την αρνητική επίδραση του ήλιου στο δέρμα μας καθημερινά, ανεξάρτητα από την εποχή, ενώ παράλληλα υπενθυμίσαμε την ανάγκη προστασίας από τα σημάδια γήρανσης που προκαλεί ο ήλιος. Το μήνυμα #stopsunageing συνόδευσε και πάλι το παραδοσιακό βραχιολάκι του Μάρτη και την Κορδέλα του Μαρτίου για να προστατέψουν όσους συμμετέχουν σε δραστηριότητες σε εξωτερικούς χώρους καθ' όλη τη διάρκεια του έτους (www.stopsunageing.com).	2019-2020 Καθώς πάνω από το 50% του οξυγόνου που αναπνέουμε προέρχεται από τη θάλασσα, συνεργαζόμαστε με το Ινστιτούτο Θαλάσσιας Προστασίας «Αρχιπέλαγος» για να βελτιώσουμε την υγεία των πολύτιμων οικοσυστημάτων του Αιγαίου και προσφέρουμε οικονομική συνεισφορά ετησίως για να υποστηρίξουμε τις προσπάθειες του οργανισμού, ενώ παράλληλα βοηθάμε στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης για το συγκεκριμένο ζήτημα. Στόχος του προγράμματος είναι η αναστροφή της συνεχιζόμενης καταστροφής των λιβαδιών Ποσειδωνίας (Posidonia seagrass meadows), το οποίο είναι ένα εξαιρετικά σημαντικό θαλάσσιο οικοσύστημα για τη θαλάσσια ζωή και τη βιοποικιλότητα, ενώ παράλληλα έχει ζωτικό ρόλο στην καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και στην πρόληψη της διάβρωσης των παραλιών και ακτών. Εξαιτίας του ετήσιου ποσοστού μείωσης των λιβαδιών που ξεπερνά το 5% (το οποίο είναι 8 φορές υψηλότερο από το ποσοστό μείωσης των τροπικών δασών), το Ινστιτούτο υλοποιεί σειρά δράσεων που περιλαμβάνουν: - Χαρτογράφηση, μελέτη και παρακολούθηση των λιβαδιών Ποσειδωνίας, σε συνεργασία με διεθνή ερευνητικά και ακαδημαϊκά ινστιτούτα. - Εφαρμογή καινοτόμων τεχνικών επαναφύτευσης για να βοηθήσουν την ανάκαμψή τους από τις περιβαλλοντικές και ανθρωπογενείς επιπτώσεις και να συμβάλουν στην προστασία τους. - Αξιολόγηση της κατάστασης της υγείας τους για την ανάπτυξη στρατηγικής προστασίας και πρόληψης της υποβάθμισης του οικοσυστήματος.	2020 Δωρεά €5.000 στο Μουσείο Μπενάκη στο πλαίσιο της Εκστρατείας Συγκέντρωσης Πόρων για την υλοποίηση της έκθεσης επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality) για τον εορτασμό των 200 ετών από την έναρξη της Ελληνικής Επανάστασης. 2019 Χορηγία €3.700 στη θεατρική παράσταση «Το Νερό της Κολωνίας», παραγωγής Εθνικού Θεάτρου (29/11/2019-12/01/2020). 2019 Υποστήριξη της έκδοσης καταλόγου με αφορμή την έκθεση των αποφοίτων της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών (ΑΣΚΤ) 2014-2017, για την προβολή του έργου των αποφοίτων της ΑΣΚΤ. 2019 Χορηγία €15.000 στη φιλανθρωπική οργάνωση «The Temple of Poseidon», που διοργανώθηκε σε συνεργασία με την «ΕΛΠΙΔΑ», Σύλλογος Φίλων Παιδιών με Καρκίνο. 2019 Συνεργασία με νέους Έλληνες καλλιτέχνες για τη σύνδεση της παράδοσης και της πολιτιστικής κληρονομιάς με τη σύγχρονη Ελλάδα, μέσω του KORRES x ART LAB που εγκαινιάστηκε στην έκθεση Art Athina 2019, παρουσιάζοντας έργα ζωγραφικής, γλυπτικής, κεραμικής και υφαντουργίας. 2019 Το Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο προσκάλεσε την KORRES να αναβιώσει τα αρώματα της αρχαιότητας (τρία αρχέγονα, μονοδιάστατα αρώματα – Ρόδο, Κορίανδρος και Φασκόμηλο), εμπνευσμένα από πληροφορίες που καταγράφονται σε πηγές της αρχαιότητας και παραμένοντας πιστά στα συστατικά και τις μεθόδους των αρχαίων αρωματοποιών. Η έκθεση υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Έτους Πολιτιστικής Κληρονομιάς 2018 και εστίασε στη διαχρονική παρουσίαση της προσέγγισης της Ομορφιάς σε διάφορες περιόδους της αρχαιότητας.	2020 Υπογράψαμε πρωτόκολλο συνεργασίας με το Κέντρο Επαγγελματικής Αποκατάστασης Ατόμων Με Ειδικές Ανάγκες (Κ.Ε.Α./Α.Μ.Ε.Α.) στο Χαϊδάρι για τη δημιουργία της αυτόνομης Μονάδας Καλλιέργειας και Παραγωγής αρωματικών βιολογικών φυτών (με περίπου 100 ωφελούμενους που συμμετέχουν σε μικτό σχήμα υποστηριζόμενης και προστατευμένης εργασίας). Πρόκειται για το πρώτο πιστοποιημένο φυτώριο βιολογικών αρωματικών και φαρμακευτικών φυτών στην Ελλάδα, το οποίο στοχεύει στην κοινωνική ενσωμάτωση και την ένταξη των ατόμων με αναπηρία στην αγορά, καθώς: - Επιβλέπουμε τη λειτουργία της Μονάδας σύμφωνα με τις τυπικές προϋποθέσεις λειτουργίας (π.χ. έλεγχος, πιστοποίηση εδάφους, επιλογή καλλιέργειας, είδος αρωματικών βοτάνων). - Εκπαιδεύουμε τους συμμετέχοντες στη βιολογική καλλιέργεια και την καλλιέργεια βιολογικών αρωματικών βοτάνων. - Συντονίζουμε τις προσπάθειές μας με οργανισμούς και φορείς, όπως ο Οργανισμός Ελέγχου και Πιστοποίησης Βιολογικών Προϊόντων «ΔΗΩ» που συμβάλλει στην εξοικείωσή τους με πρακτικές βιολογικής παραγωγής, καθώς και το φυτώριο αρωματικών και κηπευτικών φυτών βιολογικής καλλιέργειας «ΒΙΩΜΑ», το οποίο παρέχει πιστοποιημένα βιολογικά υλικά ως πολλαπλασιαστικό υλικό (πρώτη ύλη) για να διασφαλίσει την ποιότητα των παραγόμενων προϊόντων. Στο πλαίσιο του σχετικού πρωτοκόλλου συνεργασίας, προμηθευόμαστε τα παραγόμενα προϊόντα με προνομιακούς όρους για τη Μονάδα και το Κέντρο γενικότερα (δηλ. σε τιμή υψηλότερη από την αντίστοιχη τιμή στην αγορά), τα οποία χρησιμοποιούνται για την παραγωγή των καλλυντικών προϊόντων μας.	2020 Υποστηρίξαμε οργανισμούς που βοηθούν άτομα που έχουν ανάγκη στήριξης και βελτιώνουν την ποιότητα ζωής τους μέσω χρηματικών δωρεών ή δωρεών προϊόντων, όπως οι ΜΚΟ «ActionAid» και «Κιβωτός του Κόσμου».	2014-2020 Από το 2014, καλλιεργούμε τη σημασία της εθελοντικής αιμοδοσίας στους εργαζομένους μας, προκειμένου να συνεισφέρουν περαιτέρω στην κοινωνία. Ο κύριος στόχος του προγράμματος εθελοντικής αιμοδοσίας είναι η κάλυψη των αναγκών των εργαζομένων μας και των συγγενών τους (μέχρι 1ου βαθμού). Οι συμμετέχοντες εργαζόμενοι δικαιούνται απεριόριστο αριθμό μονάδων αίματος για την κάλυψη των δικών τους αναγκών και μπορούν να ζητήσουν μέχρι 1 μονάδα αίματος για τους συγγενείς τους. Επιπλέον, 1 μονάδα αίματος είναι διαθέσιμη και σε όσους εργαζομένους δεν μπορούν να γίνουν εθελοντές αιμοδότες για ιατρικούς λόγους. Κατά τη διάρκεια του 2020, υλοποιήσαμε 5 προγράμματα εθελοντικής αιμοδοσίας με συνολική συμμετοχή 135 εργαζομένων και χρησιμοποιήθηκαν 22 μονάδες αίματος για τις ανάγκες των εργαζομένων μας και των οικογενειών τους.
					Συλλέξαμε 135 μονάδες αίματος μέσω προγραμμάτων εθελοντικής αιμοδοσίας  Γνωρίζετε ότι Αιμοδοσία Κάθε αιμοδότης που δωρίζει μία μονάδα αίματος, μπορεί να βοηθήσει τρεις διαφορετικούς ασθενείς.



IV

Από τη
Διοίκηση
στους
Εργαζομένους

KORRES

ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Για να λειτουργήσουμε τον Πλήρη Κύκλο, εφαρμόζουμε εσωτερικές πρακτικές διοίκησης, για να μετατρέπουμε την Εταιρική μας Συνείδηση σε υπεύθυνες και βιώσιμες πρακτικές, καθώς και να αναπτύσσουμε το διάλογο με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους. Παράλληλα, στοχεύουμε να δημιουργούμε ένα εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον, το οποίο ενθαρρύνει την ανοιχτή επικοινωνία, σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, τη διαφορετικότητα και την αξιοκρατία, προστατεύει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας, καθώς και παρέχει ευκαιρίες εκπαίδευσης στους εργαζομένους μας και υποστηρίζει την επαγγελματική τους ανάπτυξη.

ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ

- Δημιουργούμε κατάλληλες Οργανωτικές Δομές
- Λειτουργούμε σύμφωνα με Συστήματα Διοίκησης
- Αναγνωρίζουμε Περιοχές Εστίασης
- Αναγνωρίζουμε τα Σημαντικά Θέματα
- Εστιάζουμε σε ποσοτικά αποτελέσματα
- Διεξάγουμε διάλογο με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους
- Ακολουθούμε πρακτικές Διακυβέρνησης
- Διαχειριζόμαστε συστηματικά την αλλαγή
- Διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τους κινδύνους
- Διασφαλίζουμε την επιχειρησιακή μας συνέχεια
- Ακολουθούμε τους κανόνες του δίκαιου ανταγωνισμού
- Ενσωματώνουμε την υπευθυνότητα στον τρόπο που λειτουργούμε
- Συμβάλλουμε στην καταπολέμηση της διαφθοράς
- Συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία
- Δημιουργούμε θέσεις εργασίας
- Ακολουθούμε αρχές ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Αποδεχόμαστε τη διαφορετικότητα
- Δεσμευόμαστε για ισότιμη αντιμετώπιση
- Διασφαλίζουμε την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων μας
- Παρακολουθούμε την επίδοσή μας
- Αναπτύσσουμε τους εργαζομένους μας
- Εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας
- Επικοινωνούμε με τους εργαζομένους μας
- Φροντίζουμε για ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής
- Σεβόμαστε το δικαίωμα στο Συνδικαλισμό
- Διαφυλάσσουμε την εμπιστευτικότητα των εργαζομένων
- Προσφέρουμε πρόσθετες παροχές

Η ΕΣΤΙΑΣΗ ΜΑΣ

Συστηματική Διοίκηση

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΑΣ

308
εργαζόμενοι

100%
των εργαζομένων ενημερώθηκαν για τον Κώδικα Δεοντολογίας μας

60
δημοσιοποιήσεις/δείκτες GRI στον Απολογισμό

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ

Να διατηρήσουμε τον αριθμό περιστατικών Υγείας και Ασφάλειας κάτω από 3 μέχρι το 2021

Να διεξάγουμε έρευνα γνώμης εργαζομένων και ομάδων εστίασης μέχρι το 2021

Να δημιουργήσουμε Σελίδα Καριέρας KORRES μέχρι το 2021

Να δημιουργήσουμε σύστημα παρακολούθησης αιτήσεων υποψηφίων για εργασία μέχρι το 2021

Να εισάγουμε νέο πρόγραμμα πριμ επίδοσης (bonus) μέχρι το 2021

Να υλοποιήσουμε σεμινάρια συναισθηματικής ευεξίας μέχρι το 2021

Η ΠΕΠΟΙΘΗΣΗ ΜΑΣ

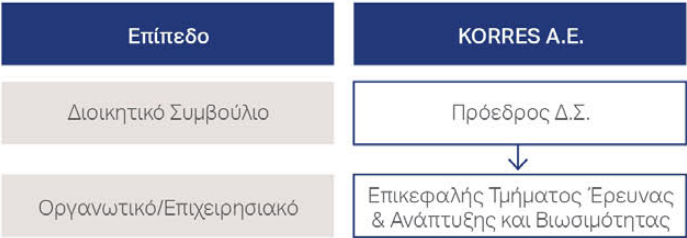
“Απλά ακολουθούμε τη συνείδησή μας. Δουλεύουμε σε πλήρη κύκλο. Από τη φύση στο εκχύλισμα, στο προϊόν, στον καταναλωτή και πίσω στην ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση. Αυτή είναι η δική μας εμμονή.”

Γεώργιος Κορρές
Φαρμακοποιός

1. Διοικητική Προσέγγιση

Δημιουργούμε κατάλληλες Οργανωτικές Δομές

Έχουμε δημιουργήσει την παρακάτω οργανωτική δομή για τη διαχείριση θεμάτων που σχετίζονται με την Εταιρική Συνείδηση, η οποία χρησιμοποιείται επίσης για τη συλλογή στοιχείων και την αναφορά της επίδοσής μας προς τους Κοινωνικούς Εταίρους.



- Σε επίπεδο Δ.Σ., ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι συνολικά υπεύθυνος για θέματα που σχετίζονται με την υπεύθυνη λειτουργία και τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- Σε οργανωτικό και επιχειρησιακό επίπεδο, η Επικεφαλής Τμήματος Έρευνας & Ανάπτυξης και Βιωσιμότητας αναφέρεται απευθείας στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και είναι υπεύθυνη για:
 - Την ανάπτυξη και εφαρμογή της συνολικής στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης.
 - Το συντονισμό με άλλα Τμήματα και τη διαχείριση σχετικών δραστηριοτήτων.
 - Την παρακολούθηση της εφαρμογής των σχετικών μέτρων και στόχων.
 - Την αναφορά της εταιρικής επίδοσης βιώσιμης ανάπτυξης σε εξωτερικούς και εσωτερικούς Κοινωνικούς Εταίρους.
 - Την έγκριση του ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Συνείδησης.

Λειτουργούμε σύμφωνα με Συστήματα Διοίκησης

Έχουμε αναπτύξει και τηρούμε ενοποιημένο σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος και έχουμε πιστοποιηθεί σύμφωνα με τα ακόλουθα πρότυπα:

- ISO 9001:2015, για τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και παραγωγή, αποθήκευση και εμπορία καλλυντικών προϊόντων, εκχυλισμάτων και ομοιοπαθητικών σκευασμάτων.
- ISO 14001:2015, για τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και παραγωγή καλλυντικών προϊόντων, εκχυλισμάτων και ομοιοπαθητικών σκευασμάτων.
- ISO 22716:2007, για τις ορθές παρασκευαστικές πρακτικές για την παραγωγή, έλεγχο, αποθήκευση και διανομή καλλυντικών.
- Κανονισμοί Ευρωπαϊκής Ένωσης 834/2007 και 889/2008 για την παραγωγή και διανομή βιολογικών ελαίων από σπόρους παραγόμενους από Έλληνες παραγωγούς και την αποθήκευση βιολογικών βοτάνων για χρήση τους σε καλλυντικά.
- Εμπορία και διανομή ιατροτεχνολογικών προϊόντων στον τομέα των χειρουργικών μασκών.

Το 2020 ανοίχτηκαν 41 διορθωτικές ενέργειες, από τις οποίες το 79% ολοκληρώθηκε εντός της χρονιάς

2. Σημαντικότητα και Κοινωνικοί Εταίροι

Αναγνωρίζουμε Περιοχές Εστίασης

Βασική μας επιδίωξη είναι να αντικατοπτρίζουμε έμπρακτα τη δέσμευσή μας αναφορικά με την Εταιρική Συνείδηση. Για το λόγο αυτό, κατηγοριοποιούμε τα Σημαντικά μας Θέματα στις ακόλουθες βασικές περιοχές, συνθέτοντας το Πλαίσιο Εταιρικής Συνείδησης που εφαρμόζουμε ώστε να λειτουργούμε υπεύθυνα σε κάθε περιοχή, το οποίο μας βοηθά στην υπεύθυνη διοίκηση και στη διαμόρφωση συγκεκριμένων στρατηγικών στόχων.

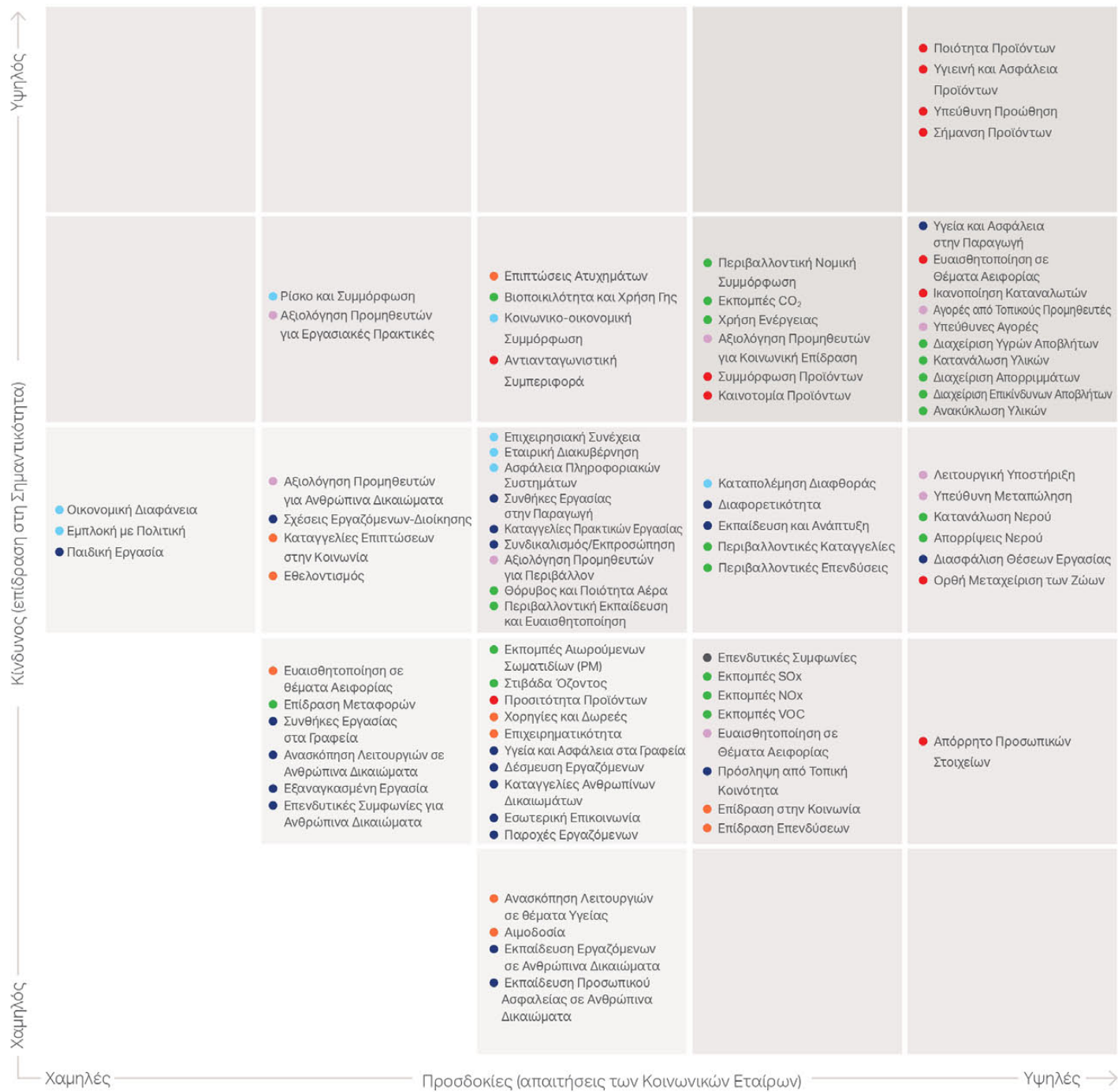
Πλαίσιο Εταιρικής Συνείδησης



Αναγνωρίζουμε τα Σημαντικά Θέματα

Αναγνωρίζουμε τα Σημαντικά Θέματα σε κάθε μία από τις παραπάνω Περιοχές Εστίασης, τα οποία περιλαμβάνουν θέματα που σχετίζονται με την επίδραση που μπορεί να έχουμε, καθώς και πιθανές ανησυχίες εκ μέρους των Κοινωνικών μας Εταίρων. Στο πλαίσιο της διαδικασίας αναγνώρισής τους, εντοπίσαμε αρχικά όλα τα πιθανά θέματα, εξετάζοντας τις τρέχουσες πρακτικές, τις μελλοντικές τάσεις και τις συνθήκες στον κλάδο μας. Στη συνέχεια, ιεραρχήσαμε τα θέματα που εντοπίσαμε βάσει της σημαντικότητας της επίδρασης που έχουμε ή μπορεί να έχουμε, καθώς και τη σημαντικότητα για τους Κοινωνικούς μας Εταίρους. Το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζει σχηματικά τα αποτελέσματα της Μελέτης Σημαντικότητας για το 2020 και τα Ουσιαστικά Θέματα, η οποία χρησιμοποιήθηκε για να καθορίσουμε το περιεχόμενο του Απολογισμού Εταιρικής Συνείδησης (ακολουθώντας τις 4 Αρχές Περιεχομένου του GRI) και τα πεδία εφαρμογής των θεμάτων (boundaries).

Μελέτη Σημαντικότητας

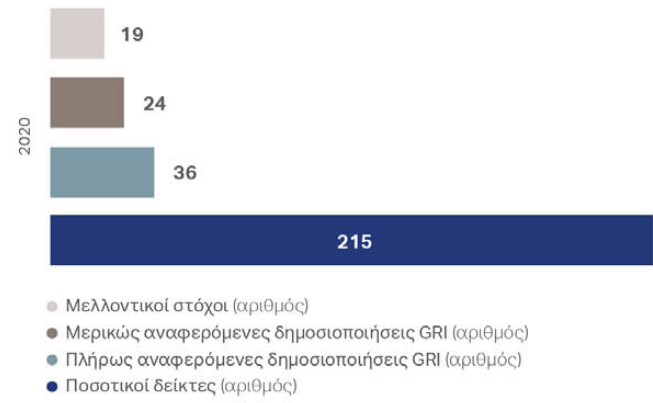


Εστιάζουμε σε ποσοτικά αποτελέσματα

Στοχεύουμε να συμπεριλαμβάνουμε και δημοσιεύουμε ποσοτικούς δείκτες και δημοσιοποιήσεις GRI στον Απολογισμό μας, καθώς οι σχετικοί δείκτες χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της επίδοσής μας εσωτερικά και μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της επίδοσης από τους Κοινωνικούς Εταίρους. Έτσι, στον πρώτο Απολογισμό που δημοσιεύουμε κάνουμε αναφορά σε 215 ποσοτικούς δείκτες συνολικά και 60 δημοσιοποιήσεις/δείκτες GRI ειδικότερα.

Ο Απολογισμός ακολουθεί τις οδηγίες Sustainability Reporting Standards του GRI, περιλαμβάνει 19 μελλοντικούς στόχους, καλύπτει 60 δημοσιοποιήσεις/δείκτες GRI και συνολικά κάνει αναφορά σε 215 ποσοτικούς δείκτες

Ποσοτικά Στοιχεία στον Απολογισμό



Διεξάγουμε διάλογο με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους

Ως Κοινωνικούς Εταίρους ορίζουμε όλους όσους άμεσα ή έμμεσα συνδέονται, επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας.

Κοινωνικοί Εταίροι και Βαθμός Ελέγχου



Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά τους Κοινωνικούς μας Εταίρους (χωρισμένους σε Άμεσους και Έμμεσους Κοινωνικούς Εταίρους), τους βασικούς τρόπους που χρησιμοποιούμε για την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών τους, τα κύρια θέματα που τους ενδιαφέρουν, καθώς και την ενότητα του Απολογισμού που ανταποκρινόμαστε σε αυτά τα θέματα. Μέσω αυτών των τρόπων επικοινωνίας, στοχεύουμε να επικοινωνούμε διαδραστικά και εκτενώς με κάθε ομάδα Κοινωνικών Εταίρων.

Κοινωνικοί Εταίροι και Διάλογος

Κοινωνικός Εταίρος	Διάλογος μέσα από συνεχείς δραστηριότητες (εκτός αν ορίζεται διαφορετικά)	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος (αναφορά σε ενότητα του Απολογισμού)
ΑΜΕΣΟΙ		
Καταναλωτές	- Δίκτυο πωλήσεων - Τμήμα Ποιότητας - Τμήμα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών - Τηλεφωνικό κέντρο - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης - Εταιρικός ιστότοπος	- Υπεύθυνη Προώθηση (II-3) - Υγιεινή και Ασφάλεια Προϊόντων (I-2) - Σήμανση Προϊόντων (II-3) - Ποιότητα Προϊόντων (I-1) - Ευαισθητοποίηση σε Θέματα Αειφορίας (II-3) - Ικανοποίηση Καταναλωτών (III-2) - Ανακύκλωση Υλικών (II-1) - Ορθή Μεταχείριση των Ζώων (I-2) - Απόρρητο Προσωπικών Στοιχείων (III-2) - Συμμόρφωση Προϊόντων (I-2) - Καινοτομία Προϊόντων (I-1)
Εργαζόμενοι	- Εκδηλώσεις/Συναντήσεις - Εκπαιδεύσεις - Εταιρικό ενδοδίκτυο (Intranet) - Ηλεκτρονική επικοινωνία - Δραστηριότητες εσωτερικής επικοινωνίας	- Υγεία και Ασφάλεια στην Παραγωγή (IV-6) - Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας (IV-5) - Διαφορετικότητα (IV-5) - Εκπαίδευση και Ανάπτυξη (IV-7) - Πρόσληψη από Τοπική Κοινότητα (IV-5) - Συνθήκες Εργασίας στην Παραγωγή (IV-8) - Καταγγελίες Πρακτικών Εργασίας (IV-5) - Συνδικαλισμός και Εκπροσώπηση (IV-8) - Υγεία και Ασφάλεια στα Γραφεία (IV-6) - Συνθήκες Εργασίας στα Γραφεία (IV-8) - Ανασκόπηση Λειτουργιών σε Ανθρώπινα Δικαιώματα (IV-5)
Προμηθευτές	- Αξιολόγηση προμηθευτών (ετήσια και έκτακτη ανά έργο) - Συναντήσεις (τριμηνιαίες) - Συμβάσεις (ετήσια) - Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία (καθημερινά)	- Αγορές από Τοπικούς Προμηθευτές (I-3) - Υπεύθυνες Αγορές (I-3) - Αξιολόγηση Προμηθευτών για Κοινωνική Επίδραση (I-3) - Ευαισθητοποίηση σε Θέματα Αειφορίας (I-2, I-3, I-4) - Αξιολόγηση Προμηθευτών για Περιβάλλον (I-3) - Αξιολόγηση Προμηθευτών για Εργασιακές Πρακτικές (I-3) - Αξιολόγηση Προμηθευτών για Ανθρώπινα Δικαιώματα (I-3)
Καλλιεργητές	- Αξιολόγηση καλλιεργητών (ετήσια) - Ενημερώσεις - Συναντήσεις - Συμβάσεις - Εκπαιδεύσεις	- Αγορές από Τοπικούς Προμηθευτές (I-3) - Υπεύθυνες Αγορές (I-3, I-4) - Λειτουργική Υποστήριξη (I-3) - Αξιολόγηση Προμηθευτών για Κοινωνική Επίδραση (I-3)
Πολιτεία και Αρχές	- Συζήτηση με εκπροσώπους σε εθνικό και τοπικό επίπεδο - Συναντήσεις - Επίσημη επικοινωνία - Επικοινωνία με τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (όπως απαιτείται) - Έλεγχος εγκαταστάσεων και διαδικασιών από τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (κάθε 3 χρόνια) - Συμμετοχή σε οργανισμούς, συλλόγους και φορείς	- Υπεύθυνη Προώθηση (II-3) - Υγιεινή και Ασφάλεια Προϊόντων (I-2) - Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων (III-1) - Απορρίψεις Νερού (II-1) - Περιβαλλοντική Νομική Συμμόρφωση (I-4) - Συμμόρφωση Προϊόντων (I-2) - Καταπολέμηση Διαφθοράς (I-4) - Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση (Γ-5, I-2, III-2, III-4, IV-3, IV-4, IV-5, IV-6) - Αντιανταγωνιστική Συμπεριφορά (IV-3) - Εταιρική Διακυβέρνηση (IV-3)

Κοινωνικός Εταίρος	Διάλογος μέσα από συνεχείς δραστηριότητες (εκτός αν ορίζεται διαφορετικά)	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος (αναφορά σε ενότητα του Απολογισμού)
ΑΜΕΣΟΙ		
Τοπικές Κοινωνίες	- Επισκέψεις - Συναντήσεις - Συμμετοχή / υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών	- Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων (III-1) - Διαχείριση Απορριμμάτων (II-1, III-1) - Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων (II-1) - Ανακύκλωση Υλικών (II-1, III-1) - Κατανάλωση Νερού (II-1) - Απορρίψεις Νερού (II-1) - Εκπομπές CO₂ (II-2) - Περιβαλλοντικές Καταγγελίες (I-4) - Εκπομπές SOx, NOx, VOC και Αιωρούμενων Σωματιδίων (PM) (II-2) - Θόρυβος και Ποιότητα Αέρα (II-2) - Επίδραση στην Κοινωνία (III-4) - Επίδραση Επενδύσεων (I-3, I-4, III-4) - Επιπτώσεις Ατυχημάτων (III-4)
Δίκτυο Πωλήσεων (Φαρμακεία και Χονδρέμποροι)	- Επίσημη επικοινωνία - Αλληλεπίδραση - Εκπαιδεύσεις	- Υπεύθυνη Προώθηση (II-3) - Υγιεινή και Ασφάλεια Προϊόντων (I-2) - Σήμανση Προϊόντων (II-3) - Ποιότητα Προϊόντων (I-1) - Υπεύθυνη Μεταπώληση (II-4) - Συμμόρφωση Προϊόντων (I-2)
Μέτοχοι και Τράπεζες	- Εταιρικός ιστότοπος - Συναντήσεις - Οικονομικές εκθέσεις - Γενική Συνέλευση των Μετόχων (ετήσια/έκτακτη)	- Καταπολέμηση Διαφθοράς (IV-4) - Περιβαλλοντικές Επενδύσεις (I-4) - Επενδυτικές Συμφωνίες (Γ-1, Γ-5, IV-5) - Επιχειρησιακή Συνέχεια (IV-3) - Εταιρική Διακυβέρνηση (IV-3) - Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων (IV-3) - Ρίσκο και Συμμόρφωση (IV-3) - Επενδυτικές Συμφωνίες για Ανθρώπινα Δικαιώματα (IV-5)
ΕΜΜΕΣΟΙ		
Πολίτες	- Εταιρικός ιστότοπος - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	- Υπεύθυνη Προώθηση (II-3) - Υγιεινή και Ασφάλεια Προϊόντων (I-2) - Ανακύκλωση Υλικών (II-1, III-1) - Ορθή Μεταχείριση των Ζώων (I-2) - Χρήση Ενέργειας (II-2) - Συμμόρφωση Προϊόντων (I-2) - Επίδραση στην Κοινωνία (III-4) - Επίδραση Επενδύσεων (I-3, I-4, III-4)
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	- Συναντήσεις/Εκδηλώσεις - Δελτία Τύπου/Ανακοινώσεις - Ημερίδες με ΜΜΕ - Συνεντεύξεις - Ψηφιακές Πλατφόρμες KORRES - Προσωπική επαφή/ κανάλια ανοικτής επικοινωνίας	Όλα τα παραπάνω θέματα
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)	Συνδιοργάνωση δράσεων	- Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων (III-1) - Απορρίψεις Νερού (III-1) - Ορθή Μεταχείριση των Ζώων (I-2) - Περιβαλλοντική Νομική Συμμόρφωση (I-4) - Συμμόρφωση Προϊόντων (I-2) - Περιβαλλοντικές Καταγγελίες (I-4) - Επίδραση στην Κοινωνία (III-4) - Επίδραση Επενδύσεων (I-3, I-4, III-4) - Επιπτώσεις Ατυχημάτων (III-4) - Βιοποικιλότητα και Χρήση Γης (I-3, I-4) - Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση (Γ-5, I-2, III-2, III-4, IV-3, IV-4, IV-5, IV-6)

3. Μέθοδοι Διακυβέρνησης

Ακολουθούμε πρακτικές Διακυβέρνησης

Διοικητικό Συμβούλιο

Τηρούμε τα διεθνή πρότυπα και πρακτικές υπεύθυνης εσωτερικής λειτουργίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) είναι υπεύθυνο να αποφασίζει για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη διοίκηση, τις εταιρικές υποθέσεις και τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας (εξαιρουμένων των ζητημάτων που αποφασίζονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων).
- Το Δ.Σ. αποτελείται από 3 έως 11 μέλη (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων για τετραετή θητεία.
- Τα μέλη του Δ.Σ. εκλέγουν τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και τον Αντιπρόεδρο, εφόσον κρίνεται απαραίτητο.
- Οι αρμοδιότητες του Προέδρου του Δ.Σ. καθορίζονται από τη σχετική νομοθεσία. Σύμφωνα με το Καταστατικό μας, οι αρμοδιότητες του Προέδρου ή Αντιπροέδρου του Δ.Σ. και του Διευθύνοντος Συμβούλου ή Γενικού Διευθυντή μπορεί να ασκούνται από το ίδιο πρόσωπο.
- Η αρχική επιλογή των μελών του Δ.Σ. γίνεται με βάση την επαγγελματική τους εμπειρία, το Βιογραφικό τους Σημείωμα και τις επαγγελματικές δεξιότητες, χωρίς προς το παρόν να λαμβάνονται υπόψη κριτήρια διαφορετικότητας κατά την ανάδειξη και επιλογή τους ή συγκεκριμένα κριτήρια αξιολόγησης που σχετίζονται με την υπεύθυνη και βιώσιμη ανάπτυξη.

Διοικητικό Συμβούλιο ⁽¹⁾

Μέλος Δ.Σ.	Ιδιότητα	Εκτελεστικό μέλος	Έναρξη θητείας	Λήξη θητείας
Απόστολος Κορρές	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	✓	17/5/2018	17/5/2022
Γεώργιος Τενεδιώτης	Γραμματέας, Μέλος	✓	17/5/2018	17/5/2022
Mulder Jan Dries	Μέλος	X	17/5/2018	17/5/2022
Πέτρος Κατσούλας	Μέλος	X	17/5/2018	17/5/2022
Ιωάννης Νικολακόπουλος	Μέλος	X	17/5/2018	17/5/2022

(1) Τα στοιχεία αναφέρονται στις 31/12/2020.

- Έχουμε καθορίσει διαδικασίες για την αποφυγή ή διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων μελών Δ.Σ. στο Καταστατικό μας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (Ν. 4548/2018).
- Οι αμοιβές των μελών του Δ.Σ. εγκρίνονται από την ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων, ενώ δεν εμπλέκονται σχετικοί σύμβουλοι στον καθορισμό των αμοιβών των μελών του Δ.Σ.
- Προς το παρόν:
 - Δεν υπάρχουν διαδικασίες διαβούλευσης μεταξύ των Κοινωνικών Εταίρων και του Δ.Σ. για θέματα υπεύθυνης και βιώσιμης ανάπτυξης. Παρ’ όλα αυτά, αξίζει να σημειωθεί ότι δεν υπήρξαν κρίσιμα ζητήματα που επικοινωνήθηκαν στο Δ.Σ. μέσα στο 2020.
 - Δεν υπάρχουν κριτήρια επίδοσης αναφορικά με την επίτευξη οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών στόχων στις αμοιβές των μελών του Δ.Σ. Ωστόσο, το Δ.Σ. είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση εταιρικών θεμάτων και την προώθηση εταιρικών συμφερόντων, όπως ορίζει ο Ν. 4548/2018.
 - Η επίδοση και στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης (π.χ. αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος) δεν λαμβάνονται υπόψη κατά την αξιολόγηση της επίδοσης των μελών του Δ.Σ.
 - Δεν υπάρχουν επιτροπές για την υποστήριξη της λειτουργίας του Δ.Σ. (π.χ. Επιτροπή Ελέγχου).

 Πολιτική

Σύγκρουση Συμφερόντων

Σύμφωνα με το Καταστατικό μας, απαγορεύεται στα μέλη του Δ.Σ. που συμμετέχουν με οποιοδήποτε τρόπο στη διοίκηση της Εταιρείας και στους Διευθυντές να ασκούν δραστηριότητες για λογαριασμό τους ή για λογαριασμό τρίτων που σχετίζονται με τους σκοπούς που επιδιώκει η Εταιρεία ή συμμετέχουν ως ομόρρυθμοι εταίροι ή μοναδικοί εταίροι σε άλλες εταιρείες που επιδιώκουν ίδιους ή παρόμοιους σκοπούς χωρίς τη σχετική έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

 Καλή Πρακτική

Περιβαλλοντική Επίδοση και Επίδοση Υγείας και Ασφάλειας

Στο πλαίσιο εκδοθέντος ομολογιακού δανείου €35 εκατ., η κοινοπραξία της τράπεζας παρακολουθεί συγκεκριμένες δεσμεύσεις αναφορικά με την περιβαλλοντική μας επίδοση και την επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας, οι οποίες περιλαμβάνουν υποχρεώσεις που σχετίζονται μεταξύ άλλων με την περιβαλλοντική νομοθεσία, την υγεία και ασφάλεια, το νερό γεώτρησης, τα επίπεδα θορύβου, τη διαχείριση ιλύος και τις συγκεντρώσεις αέριων ρύπων. Για τη διασφάλιση της συμμόρφωσής μας με τους Περιβαλλοντικούς Νόμους και Εγκρίσεις, καθώς και με τις αντίστοιχες δεσμεύσεις, ένας Εκπρόσωπος επιθεωρεί και τεκμηριώνει τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους που έχουν ή είναι πιθανό να έχουν Σημαντικές Δυσμενείς Επιπτώσεις και τα απαραίτητα διορθωτικά μέτρα, καθώς και το αντίστοιχο χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους, έχοντας παράλληλα την ευθύνη της επίβλεψης, τελικής αξιολόγησης και επικύρωσης του Σχεδίου Περιβαλλοντικής Αποκατάστασης.

Διάγραμμα Αρμοδιοτήτων

Το Διάγραμμα Αρμοδιοτήτων αποτελεί βασικό κομμάτι των πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς περιγράφει την ανάθεση και τον διαχωρισμό αρμοδιοτήτων μεταξύ των διαφορετικών ιεραρχικών επιπέδων, ενώ θεωρούμε τη μη συμμόρφωση με τις αρχές του ως παραβίαση του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας.

Διαχειριζόμαστε συστηματικά την αλλαγή

Έχουμε αναπτύξει διαδικασία για να διασφαλίσουμε ότι υλοποιούμε αλλαγές ελεγχόμενα και τεκμηριωμένα, η οποία περιγράφει τις ενέργειες που πρέπει να λαμβάνουμε υπόψη σε κάθε αλλαγή, η οποία ενδεχομένως επηρεάζει:

- Την ποιότητα, ασφάλεια και αποτελεσματικότητα των προϊόντων.
- Τη διαδικασία παραγωγής.
- Τις νομικές απαιτήσεις.
- Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας και περιβάλλοντος που εφαρμόζουμε και τις ορθές πρακτικές παραγωγής.
- Θέματα υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος.

Η σχετική διαδικασία δεν εφαρμόζεται στη συντήρηση, επισκευές εξοπλισμού και αλλαγές σε φόρμουλες, ενώ περιγράφει τα βήματα για τη διαχείριση και έγκριση αλλαγών που σχετίζονται με:

- Προδιαγραφές.
- Κρίσιμες αλλαγές στις διαδικασίες παραγωγής/ελέγχου.
- Προϊόντα.
- Νέους χώρους και αλλαγή χρήσης χώρων.
- Υλικά.
- Αλλαγές εξοπλισμού.

Διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τους κινδύνους

Στρατηγικοί κίνδυνοι

Ακολουθούμε ολοκληρωμένη προσέγγιση για τον εντοπισμό, αξιολόγηση και διαχείριση στρατηγικών κινδύνων που σχετίζονται με την επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων, για την οποία το Διοικητικό Συμβούλιο είναι συνολικά υπεύθυνο.

Σημαντικοί Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Κίνδυνος	Περιγραφή	Πρακτικές	Επίπεδο Κινδύνου
Πιστωτικός κίνδυνος	Αδυναμία εισπράξης απαιτήσεων από πελάτες	• Συνεργασία αποκλειστικά με αξιόπιστους πελάτες • Υλοποίηση σύμβασης ασφάλισης απαιτήσεων για πελάτες εσωτερικού • Ύπαρξη ασφαλιστικού ορίου για πελάτες εξωτερικού	Μέτριο
Κίνδυνος ρευστό-τητας	Δυσκολία εκπλήρωσης δεσμεύσεων σχετικά με χρηματο-οικονομικές υποχρεώσεις	• Παρακολούθηση προγραμματισμένων πληρωμών για μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις και ταμειακές εκροές • Τακτική παρακολούθηση αναγκών ρευστότητας • Διατήρηση μετρητών και/ή επενδύσεις υψηλής ευκολίας ρευστοποίησης	Μέτριο
Συναλλαγματικός κίνδυνος	Διακυμάνσεις ισοτιμιών μεταξύ των νομισμάτων	• Αντιτάθμιση συναλλαγματικού κινδύνου	Χαμηλό
Κίνδυνος επιτοκίων	Διακυμάνσεις μελλοντικών ταμειακών ροών λόγω μεταβολής επιτοκίων	• Επενδύσεις σε τοκοφόρα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού • Μη χρήση χρηματοοικονομικών παραγώγων	Χαμηλό

Λειτουργικοί Κίνδυνοι

Στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, τηρούμε και επικαιροποιούμε ετησίως την Αξιολόγηση Κινδύνων που υλοποιούμε, η οποία καλύπτει τις περιοχές των καλλυντικών, ομοιοπαθητικών φαρμάκων και εκχυλισμάτων. Η κατάρτιση της Αξιολόγησης έχει γίνει από τους Επικεφαλής Τμημάτων, λαμβάνοντας υπόψη τον τομέα ευθύνης τους, όπου αναλύει συνολικά 31 κινδύνους και καθορίζει το επίπεδο κινδύνου βάσει της σοβαρότητας και της πιθανότητας κάθε κινδύνου στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Εργαζόμενοι.
- Προμηθευτές – Υπεργολάβοι.
- Ανάπτυξη.
- Εγκαταστάσεις - Εξοπλισμός.
- Διαχείριση Υλικών.
- Παραγωγή.
- Συσκευασία.
- Πληροφοριακά Συστήματα.
- Νερό.
- Αποθήκευση – Διανομή.
- Άλλοι κίνδυνοι.

Σημαντικοί Λειτουργικοί Κίνδυνοι

Περιγραφή	Επίπεδο Κινδύνου
Πρόβλημα ποιότητας σε προϊόν ή ανάκληση προϊόντος	Υψηλό
Μη σωστή κωδικοποίηση (παρτίδα/λήξη) των προϊόντων	Υψηλό
Κρούσμα COVID-19 σε εργαζόμενο	Υψηλό
Σημαντικά περιστατικά υγείας και ασφάλειας ή περιβάλλοντος, για τα οποία απαιτείται άμεση αντιμετώπιση	Μεσαίο
Ζημιά στη μονάδα παραγωγής (π.χ. λόγω πυρκαγιάς, έκρηξης, απεργίας, τρομοκρατικής ενέργειας) και διαρροή χημικών στην περιοχή	Μεσαίο
Παραποίηση προϊόντος	Μεσαίο
Σημαντική ζημιά στο κέντρο διανομής (π.χ. λόγω φωτιάς, έκρηξης, τρομοκρατικής ενέργειας, απεργίας)	Μεσαίο
Νερό παραγωγής με επιμόλυνση (μικρόβια, μη χλωριωμένο, χημική, από άνθρωπα)	Χαμηλό
Κανονιστική απαγόρευση πρώτης ύλης	Χαμηλό
Επαρκής ποσότητα πρώτων υλών	Χαμηλό

Διασφαλίζουμε την επιχειρησιακή μας συνέχεια

Για τη διασφάλιση της επιχειρησιακή μας συνέχειας:

- Έχουμε καταγράψει πιθανές πηγές κινδύνων για τις δραστηριότητές μας.
- Τηρούμε και επικαιροποιούμε ετησίως την Αξιολόγηση Κινδύνων που υλοποιούμε.
- Έχουμε αναπτύξει σχέδια δράσης για την πρόληψη εμφάνισης κινδύνων και/ή τον περιορισμό των επιπτώσεών τους.
- Διασφαλίζουμε τη σωστή και τακτική συντήρηση του κρίσιμου εξοπλισμού ασφαλείας.
- Έχουμε αναπτύξει Διαδικασία Αντιμετώπισης Εκτάκτων Περιστατικών για την άμεση ανταπόκριση σε καταστάσεις εκτάκτων αναγκών και διεξάγουμε ετήσιες ασκήσεις ετοιμότητας.
- Εφαρμόζουμε συγκεκριμένη και κατάλληλη διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

Ακολουθούμε τους κανόνες του δίκαιου ανταγωνισμού

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της τήρησης κανόνων δίκαιου ανταγωνισμού και δεν υιοθετούμε αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές. Στο πλαίσιο αυτό:

- Συμμορφωνόμαστε με τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού για όλες τις δραστηριότητές μας.
- Υποστηρίζουμε τη δίκαιη αντιμετώπιση των επιχειρηματικών μας συνεργατών και ανταγωνιστών.
- Δεν επιτρέπουμε στους εργαζομένους μας να αποκαλύπτουν οποιεσδήποτε πληροφορίες που αφορούν τους καταναλωτές ή τους εργαζομένους μας, επιχειρηματικές πρακτικές, τεχνονγνωσία, σχέδια και οποιεσδήποτε μη δημοσιευμένες πληροφορίες, χωρίς προηγούμενη άδεια.

Μέσα στο 2020, δεν υπήρξε:

- Κανένα παράπονο για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά.

- Καμία νομική ενέργεια για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά ή παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

- Κανένα σχετικό πρόστιμο ή άλλες μη χρηματικές κυρώσεις που επιβλήθηκαν από τις αρμόδιες αρχές.

4. Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Ενσωματώνουμε την υπευθυνότητα στον τρόπο που λειτουργούμε

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο συμπεριφέρονται οι εργαζόμενοί μας και περιλαμβάνει ερωτήσεις και απαντήσεις σε διλήμματα που ενδεχομένως προκύψουν στο χώρο εργασίας. Ο Κώδικας ισχύει για όλους τους εργαζομένους, Μεσαία Διοικητικά Στελέχη και Διευθυντές, έχει επικοινωνηθεί σε όλους τους εργαζόμενους κατά την πρόσληψή τους, οι οποίοι υπογράφουν για την αποδοχή των αρχών του στις ακόλουθες ενότητες:

- Ευθύνες εργαζομένων.
- Ακατάλληλες πληρωμές.
- Σύγκρουση συμφερόντων.
- Εσωτερική πληροφόρηση.
- Δώρα, γεύματα και διασκέδαση.
- Υγεία και Ασφάλεια.
- Περιβάλλον.
- Εφαρμογή του Κώδικα.

Έχουμε επικοινωνήσει τον Κώδικα Δεοντολογίας μας στο 100% των εργαζομένων μας

Αντιμετωπίζουμε με προσοχή κάθε περιστατικό μη συμμόρφωσης με τον Κώδικα ή οποιαδήποτε πολιτική μας, το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα. Κάθε εργαζόμενος έχει την ευθύνη να αναφέρει οποιοδήποτε περιστατικό παραβίασης του Κώδικα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (ανώνυμα ή μη) στην ηλεκτρονική διεύθυνση code@korres.com, με το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου να χειρίζεται όλες τις σχετικές αναφορές. Επιπλέον, οποιασδήποτε μορφής αντίποινα εναντίον εργαζομένου που ανέφερε κάποιο πιθανό περιστατικό αποτελεί παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας μας και δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να αποτελέσει τη βάση για οποιαδήποτε δυσμενή αντιμετώπισή του, συμπεριλαμβανομένων υποβιβασμού, αναστολής εργασίας, απώλειας παροχών, απειλών, παρενόχλησης ή διακριτικής μεταχείρισης. Κάθε εργαζόμενος μπορεί να αναφέρει οποιαδήποτε περίπτωση που θεωρεί ότι υπήρξε αποδέκτης αντιποίνων στο Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου. Μέσα στο 2020, δεν υπήρξε:

- Κανένα περιστατικό επικοινωνίας εργαζομένων για συμβουλές ή καθοδήγηση σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας.
- Καμία αναφορά ή παράπονο μέσω των σχετικών καναλιών επικοινωνίας.
- Κανένα περιστατικό παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας μας.

Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό παράβασης των βασικών κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς

Συμβάλλουμε στην καταπολέμηση της διαφθοράς

Έχουμε ορίσει στον Κώδικα Δεοντολογίας μας ότι:

- Αναμένουμε από τους εργαζομένους να ενεργούν με τρόπο ηθικό και σύμφωνα με τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
- Επιβάλλουμε όλες οι πληρωμές να εκτελούνται με τρόπο νόμιμο και δεοντολογικό.
- Απαγορεύουμε σε εργαζομένους και εκπροσώπους της Εταιρείας να προσφέρουν, παρέχουν ή αποδέχονται άμεσα ή έμμεσα οποιοδήποτε μη οφειλόμενο όφελος για ευνοϊκή μεταχείριση ή άλλο επιχειρηματικό πλεονέκτημα, καθώς και να παρέχουν ή να εξουσιοδοτούν τρίτους να παρέχουν οποιοδήποτε φιλοδώρημα σε κρατικό υπάλληλο για να επιταχυνθεί μια υπηρεσία ή να επηρεαστεί η έκβαση κάποιου ελέγχου.
- Αναμένουμε από τους εργαζομένους μας να αποφεύγουν υπερβολικά δώρα, γεύματα ή διασκέδαση και να εξετάζουν εάν θα μπορούσαν να θεωρηθούν υπερβολικά ή να επιφέρουν ή να συνεπάγονται οποιαδήποτε υποχρέωση ή να ερμηνευθούν ως δωροδοκία.
- Απαγορεύουμε αυστηρά τη χρήση και δημοσιοποίηση πληροφοριών από εργαζομένους με πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες.

Μέσα στο 2020, δεν υπήρξε:

- Καμία δημόσια εκφρασμένη θέση για θέματα δημοσίου ενδιαφέροντος και συμμετοχή στη χάραξη δημόσιας πολιτικής.
- Καμία χρηματική συνεισφορά και συνεισφορά σε είδος σε πολιτικούς και πολιτικά κόμματα.
- Κανένα περιστατικό διαφθοράς.
- Καμία νομική ενέργεια που να σχετίζεται με διαφθορά ή εκκρεμείς νομικές ενέργειες σχετικά με διαφθορά και κανένα σχετικό πρόστιμο ή άλλες μη χρηματικές κυρώσεις που να επιβλήθηκαν από τις αρμόδιες αρχές.

Συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία

Παρακολουθούμε στενά και εφαρμόζουμε τις κανονιστικές και νομικές διατάξεις που σχετίζονται με τη λειτουργία και τις δραστηριότητές μας. Μέσα στο 2020, δεν υπήρξε:

- Καμία έγγραφη ειδοποίηση σχετικά με θέματα συμμόρφωσης από τις αρμόδιες αρχές.
- Καμία σχετική νομική ενέργεια και κανένα πρόστιμο ή άλλες μη χρηματικές κυρώσεις που να επιβλήθηκαν για μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς.

Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό διαφθοράς ή μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς

5. Απασχόληση και Διαφορετικότητα

Δημιουργούμε θέσεις εργασίας

Η επιχειρηματική μας δραστηριότητα δημιουργεί ευκαιρίες απασχόλησης σε διάφορες θέσεις εργασίας, ενώ παράλληλα στηρίζει εκατοντάδες άλλες έμμεσες θέσεις εργασίας στην αλυσίδα αγορών μας. Για το 2020:

- Ο μέσος όρος ηλικίας των εργαζομένων μας είναι τα 38,6 χρόνια.
- Η μέση διάρκεια συνεργασίας με τους εργαζομένους μας είναι τα 7,7 χρόνια.
- Ο συνολικός ρυθμός αποχωρήσεων (συμπεριλαμβανομένων οικειοθελών αποχωρήσεων, απολύσεων και συνταξιοδοτήσεων) είναι 11,2%.
- Ο ρυθμός αποχωρήσεων των γυναικών είναι 13% και είναι υψηλότερος κατά 4,6% σε σχέση με αυτόν των αντρών.
- Δεν υπήρξαν εργαζόμενοι που αποχώρησαν πριν συμπληρώσουν 12 μήνες εργασίας.
- Δεν υπάρχουν μεταβολές στον αριθμό των εργαζόμενων λόγω εποχικότητας.
- Υπάρχουν εργάτες στις εγκαταστάσεις μας, οι οποίοι δεν είναι δικοί μας εργαζόμενοι, και εργάζονται κυρίως στην Παραγωγή (Εργοστάσιο) και στον Εφοδιασμό (Αποθήκη).

Η ανάλυση των 308 ενεργών εργαζομένων μας στις 31/12/2020 παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

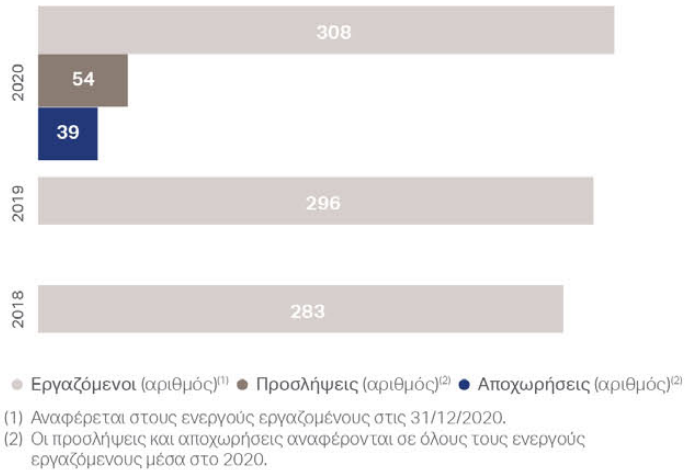
Ανθρώπινο Δυναμικό ⁽¹⁾

Θέση	Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη/Διευθυντές	Μεσαία Διοικητικά Στελέχη / Προϊστάμενοι	Εργαζόμενοι		Σύνολο
Εργαζόμενοι (αριθμός)	7	43	258		308
Τύπος Απασχόλησης	Αορίστου Χρόνου	Ορισμένου Χρόνου	Πλήρους		Μερικής
Εργαζόμενοι (αριθμός)	297 (96,5%)	11 (3,5%) (4 γυναίκες)	298 (96,8%)		10 (3,2%) (7 γυναίκες)
Ηλικία	<30	30-50	>50		
Εργαζόμενοι (αριθμός)	66	197	45		
Προσλήψεις ⁽²⁾	Γυναίκες	Άντρες	<30	30-50	>50
Εργαζόμενοι (αριθμός)	32	22	27	26	1
Αποχωρήσεις ⁽²⁾	Γυναίκες	Άντρες	<30	30-50	>50
Εργαζόμενοι (αριθμός)	28	11	20	19	0
Αποχωρήσεις ⁽²⁾	Παρατήσεις	Απολύσεις	Άλλο		
Εργαζόμενοι (%)	7,5	1,7	2		
Φύλο	Γυναίκες	Άντρες			
Εργαζόμενοι (αριθμός)	187	121			
Κατηγορίες	Εθνικότητες	ΑΜΕΑ	Έλληνες	Αλλοδαποί	
Αριθμός	4	0	299	9	
Χώρος Εργασίας	Εργοστάσιο	Αποθήκες	Γραφεία	Καταστήματα	
Εργαζόμενοι (αριθμός)	90	34	152	32	
Διάρκεια Συνεργασίας	<5 χρόνια	5-10 χρόνια	>10 χρόνια		
Εργαζόμενοι (%)	46,1	15,3	38,6		

(1) Τα στοιχεία αναφέρονται στην 31/12/2020.
(2) Οι προσλήψεις και αποχωρήσεις αναφέρονται σε όλους τους ενεργούς εργαζόμενους μέσα στο 2020.

Απασχολούμε το 96,5% των εργαζομένων μας με συμβάσεις οριστού χρόνου

Ανθρώπινο Δυναμικό



Ακολουθούμε αρχές ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Σεβόμαστε τις διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. Διεθνής Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα των Ηνωμένων Εθνών, Διεθνείς Συμβάσεις για την παιδική εργασία). Με βάση αυτές τις αρχές:

- Δεν απασχολούμε κανένα άτομο κάτω του νομίμου ορίου ηλικίας για εργασία και δεν χρησιμοποιούμε παιδική εργασία στις εγκαταστάσεις μας και κατά την παραγωγή των προϊόντων μας.
- Δεν ανεχόμαστε ή παραβλέπουμε τη χρήση καταναγκαστικής εργασίας στους χώρους εργασίας μας.

Κατά τη διάρκεια του 2020:

- Δεν υπήρξαν περιοχές ή δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας.
- Δεν υπήρξαν σημαντικές επενδυτικές συμφωνίες και συμβάσεις στις οποίες περιλαμβάνονταν ρήτρες για τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Δεν πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις του προσωπικού ασφαλείας στις πολιτικές και διαδικασίες μας αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα.

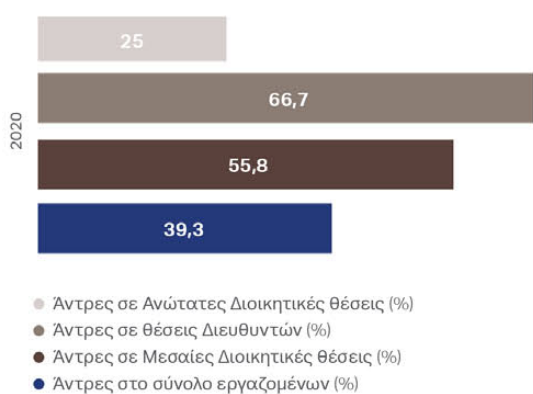
Αποδεχόμαστε τη διαφορετικότητα

Αναγνωρίζουμε ότι η διαφορετικότητα σχετίζεται με κάθε ανθρώπινο χαρακτηριστικό, όπως μεταξύ άλλων το φύλο, η ηλικία, η κουλτούρα, η εθνικότητα, οι φυσικές ικανότητες, οι πολιτικές και θρησκευτικές πεποιθήσεις και ο σεξουαλικός προσανατολισμός. Για το λόγο αυτό, παρέχουμε ίσες ευκαιρίες, στηρίζουμε και προάγουμε τη διαφορετικότητα και δεσμευόμαστε να προωθούμε την ισότητα μεταξύ των εργαζομένων και συνεργατών μας, καθώς συμβάλει στην επιχειρηματική μας επιτυχία.

Καθώς οι περισσότεροι εργαζόμενοί μας είναι γυναίκες, σε αντίθεση με τις περισσότερες εταιρείες όπου η πλειοψηφία των εργαζομένων τους είναι άντρες, δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στην ίση μεταχείριση των ανδρών:

- Το ποσοστό των γυναικών σε Ανώτατες Διοικητικές θέσεις και σε θέσεις Διευθυντών είναι 75% και 33,3% αντίστοιχα.
- Το ποσοστό των γυναικών σε Μεσαίες Διοικητικές θέσεις είναι 44,2%.
- Το ποσοστό των γυναικών ορισμένου χρόνου απασχόλησης σε σχέση με αυτό των αντρών είναι χαμηλότερο κατά 3,6%, ενώ το ποσοστό των γυναικών μερικής απασχόλησης σε σχέση με αυτό των αντρών είναι υψηλότερο κατά 1,3%.

Ποσοστό Αντρών

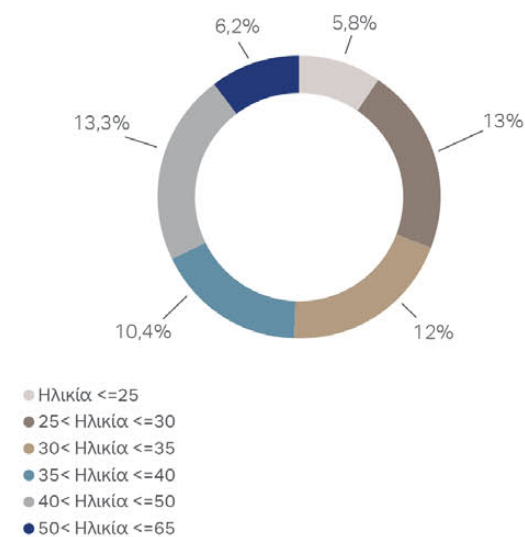




Το ποσοστό των γυναικών σε Ανώτατες Διοικητικές θέσεις και Μεσαίες Διοικητικές θέσεις είναι 75% και 44% αντίστοιχα

Έχουμε δημιουργήσει ομάδα Έρευνας και Ανάπτυξης στο Εργαστήριο Ανάπτυξης αποκλειστικά με γυναίκες επιστήμονες

Ποσοστό Γυναικών ανά Ηλικία στο Σύνολο Εργαζομένων



Δεσμευόμαστε για ισότιμη αντιμετώπιση

Βασική μας δέσμευση είναι να μην κάνουμε διακρίσεις στο χώρο εργασίας (π.χ. λόγω εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων, θρησκείας, καταγωγής, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, αναπηρίας, φύλου) σε οτιδήποτε αφορά την απασχόληση (π.χ. προαγωγές). Μέσα στο 2020:

- Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό διακριτικής μεταχείρισης.
- Δεν υπήρξαν καταγγελίες ή παράπονα για παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή τις εργασιακές πρακτικές που εφαρμόζουμε.
- Δεν υπήρξαν νομικές ενέργειες σχετικά με περιστατικά διακριτικής μεταχείρισης, ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή εργασιακές πρακτικές και δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από τις αρμόδιες αρχές.
- Οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης των γυναικών σε σχέση με αυτές των αντρών ήταν υψηλότερες κατά 8,9%.
- Ο κατώτατος μισθός σε σχέση με τον κατώτατο νομοθετημένο μισθό είναι υψηλότερος κατά 7,7%.
- Ο μέσος μισθός των γυναικών Εργαζομένων, Μεσαίων Διοικητικών Στελεχών και Ανώτατων Διοικητικών Στελεχών σε σχέση με αυτόν των αντρών Εργαζομένων, Μεσαίων Διοικητικών Στελεχών και Ανώτατων Διοικητικών Στελεχών είναι χαμηλότερος κατά 8,6%, 12,1% και 21% αντίστοιχα, ενώ ο μέσος μισθός των γυναικών Διευθυντών σε σχέση με αυτόν των αντρών Διευθυντών είναι υψηλότερος κατά 10%, με τις διαφορές να οφείλονται σε παράγοντες όπως επαγγελματικά προσόντα και προϋπηρεσία, χωρίς να εξαρτάται από το φύλο τους.
- Η αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους (εκτός από το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο) είναι 15,7:1.
- Περιλαμβάνουμε όρο στις συμβάσεις συνεργασίας μας με εργολάβους που προβλέπει ότι όλοι οι εργαζόμενοι που εργάζονται για λογαριασμό μας θα πρέπει να αμείβονται τουλάχιστον με τον κατώτατο νομοθετημένο μισθό, χωρίς ωστόσο προς το παρόν να είμαστε ενήμεροι αναφορικά με τους μισθούς των εργαζομένων των εργολάβων μας.

6. Υγεία και Ασφάλεια

Διασφαλίζουμε την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων μας



Γνωρίζετε ότι

Ο Ήλιος και το Δέρμα

Χρησιμοποιούμε το ηλιακό φως στην παραγωγή της βιταμίνης D για τον φυσιολογικό σχηματισμό των οστών. Ωστόσο, το υπεριώδες ηλιακό φως μπορεί να βλάψει σοβαρά την επιδερμίδα:

- Οι ρυτίδες στο πρόσωπό μας εξαρτώνται από τη συνολική έκθεση στον ήλιο.
- Οι κηλίδες του δέρματος μπορεί να προσθέσουν έως και 20 χρόνια στην αντιλαμβανόμενη ηλικία.
- 80% της ορατής γήρανσης του δέρματος οφείλεται στη UV ακτινοβολία.
- 23% των βλαβών προκαλείται έως την ηλικία των 18 ετών (προσθέτοντας 10% για κάθε επόμενη δεκαετία), ενώ 75% των βλαβών προκαλείται εκτός παραλίας (π.χ. κατά την οδήγηση ή περίπατο).
- 80% της UVA ακτινοβολίας φθάνει στην επιδερμίδα ακόμα και τις ημέρες με συννεφιά, καθώς διαπερνά τα σύννεφα και τις επιφάνειες (π.χ. τζάμια αυτοκινήτου).
- 15 λεπτά έκθεσης στην ακτινοβολία UVB μεταξύ 11:00-15:00 το καλοκαίρι προκαλούν βλάβες στην επιδερμίδα.

Καθώς εστιάζουμε να διασφαλίζουμε κατάλληλες συνθήκες εργασίας και την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων μας:

- Αναγνωρίζουμε τους σχετικούς κινδύνους μέσω γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικών Κινδύνων για όλες τις εγκαταστάσεις και δραστηριότητες

που εκτελούν οι εργαζόμενοι και εργολάβοι μας (με τελευταία ενημέρωση το 2018), χωρίς να έχουμε αναγνωρίσει πιθανούς κινδύνους για σοβαρό τραυματισμό (δηλ. με απουσία άνω των 6 μηνών).

- Απαιτούμε από όλους τους εργολάβους και εξωτερικούς συνεργάτες να συμμορφώνονται και να υπογράφουν για την αποδοχή του Κανονισμού Ασφάλειας Εργασίας Εργολάβων πριν την έναρξη συνεργασίας.
- Ελέγχουμε περιοδικά τις συνθήκες Υγείας και Ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις και παρέχουμε τα απαραίτητα μέσα ατομικής προστασίας στους εργαζομένους.
- Συνεργαζόμαστε με εξωτερική εταιρεία Υγείας και Ασφάλειας και πραγματοποιούνται προγραμματισμένες επισκέψεις από ιατρό εργασίας.
- Εφαρμόζουμε βελτιώσεις βάσει επιθεωρήσεων της Ελληνικής Επιθεώρησης Εργασίας (χωρίς να υπάρχουν εκκρεμότητες όπως τεκμηριώνονται στο δελτίο επιθεωρήσεων), προτάσεων από Τεχνικούς Ασφάλειας και ιατρό εργασίας, καθώς και Εκτιμήσεων Επαγγελματικών Κινδύνων.
- Διαθέτουμε έγκυρη Μελέτη Πυρασφάλειας και Μελέτη Προστασίας από Εκρήξεις (ATEX) για το Εργοστάσιό μας και ελέγχουμε τακτικά τον πυροσβεστικό εξοπλισμό και τους ανιχνευτές πυρκαγιάς.
- Έχουμε πιστοποιήσει την ηλεκτρική εγκατάσταση του Εργοστασίου μας σύμφωνα με το πρότυπο HD 384 του Ελληνικού Οργανισμού Τυποποίησης.
- Ενημερώνουμε και εκπαιδεύουμε συνεχώς τους εργαζομένους (συμπεριλαμβανομένων των νεοπροσληφθέντων), με σχετική εκπαίδευση στο Εργοστάσιο το 2020 (π.χ. χρήση μέσων ατομικής

προστασίας, πρόληψη κινδύνων), χωρίς ωστόσο να υλοποιούμε άλλες δράσεις για τους εργαζομένους μας (π.χ. γενικές εξετάσεις υγείας, δραστηριότητες ευεξίας) ή ενημερώσεις για τον υγιεινό τρόπο ζωής (π.χ. διακοπή καπνίσματος, υγιεινή διατροφή, ψυχική υγεία).

- Διεξάγουμε ασκήσεις εκκένωσης σε όλες τις εγκαταστάσεις, με το 38% των εργαζομένων να συμμετέχει σε σχετική άσκηση εντός του 2020.
- Υλοποιούμε δράσεις για ασφαλές εργασιακό περιβάλλον στο Εργοστάσιό μας. Ενδεικτικά, εντός του 2020 καθαρίσαμε τους αεραγωγούς του συστήματος κλιματισμού/αερισμού στη μονάδα συσκευασίας μας.
- Έχουμε ορίσει και εκπαιδεύσει Ομάδες Πυρασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις μας.
- Ειδοποιούμε τον Τεχνικό Ασφάλειας για κάθε περιστατικό που σχετίζεται με την εργασία (π.χ. πραγματικό ή πιθανό τραυματισμό), ο οποίος διερευνά όλα τα περιστατικά.
- Δεν εφαρμόζουμε προς το παρόν Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και δεν υπάρχει επίσημη επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας με τη συμμετοχή Διοίκησης και εργαζομένων. Επιπλέον, καθώς οι δράσεις σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια εξετάζονται κατά περίπτωση σύμφωνα με τις οδηγίες του ιατρού εργασίας, δεν υπάρχουν διαδικασίες για τους εργαζομένους να:

- Αναφέρουν κινδύνους σχετικά με την εργασία και επικίνδυνες καταστάσεις.

- Ζητήσουν να μην εκτελέσουν ή αρνηθούν να εκτελέσουν μια δραστηριότητα εξαιτίας ανησυχιών σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας ή πιθανούς τραυματισμούς.



Καλή Πρακτική

Αντιμετώπιση της Πανδημίας COVID-19

Λόγω της κήρυξης παγκόσμιας πανδημίας του COVID-19 από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας τον Μάρτιο του 2020, εφαρμόσαμε άμεσα σειρά μέτρων για την προστασία των εργαζομένων μας. Ενδεικτικά:

- Πραγματοποιήσαμε εξειδικευμένες απολυμάνσεις δύο φορές το μήνα και καθημερινές απολυμάνσεις σε κοινόχρηστα αντικείμενα (π.χ. πόμολα πόρτας, τηλέφωνα).
- Πραγματοποιήσαμε εξετάσεις ταχείας ανίχνευσης (rapid tests) σε όλους τους εργαζομένους του Εργοστασίου κάθε Δευτέρα.
- Καθαρίσαμε σχολαστικά τους κοινόχρηστους χώρους.
- Χρησιμοποιήσαμε τηλεργασία όταν ήταν εφικτό.
- Χρησιμοποιήσαμε διπλάσιο αριθμό εταιρικών λεωφορείων για λιγότερο συνωστισμό.
- Ενημερώσαμε ηλεκτρονικά όλους τους εργαζομένους σχετικά με τα μέτρα προσωπικής υγιεινής.
- Τοποθετήσαμε αντισηπτικά σε όλους τους χώρους εργασίας και παρείχαμε αντισηπτικά και προστατευτικές μάσκες στους εργαζόμενους.
- Τοποθετήσαμε ειδικές πινακίδες με συγκεκριμένες οδηγίες προστασίας.

Παρακολουθούμε την επίδοσή μας

Τα αποτελέσματα αυτών των πρακτικών συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα. Μέσα στο 2020:

- Υλοποιήσαμε ενδοεταιρικά όλα τα προγράμματα Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις μας από τους εργαζομένους μας και/ή τον Τεχνικό Ασφάλειας, χωρίς επιπλέον σχετικές δαπάνες.
- Δεν υπήρξαν εργαζόμενοι με υψηλή συχνότητα εμφάνισης ή κίνδυνο εκδήλωσης ασθενειών που συνδέονται με την εργασία τους, ενώ δεν παρουσιάστηκαν επαγγελματικές ασθένειες στους εργαζομένους μας.
- Σημειώθηκαν μόνο μικρά ατυχήματα που προκάλεσαν ελαφρούς τραυματισμούς, οι οποίοι αφορούσαν εξάρθρωση και κοψίματα.
- Δεν υπήρξαν σχετικά παράπονα ή νομικές ενέργειες και δεν επιβλήθηκαν σχετικά πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από τις αρμόδιες αρχές.
- Υπήρξαν 4 περιστατικά εργαζομένων με COVID-19, χωρίς ωστόσο κάποια σοβαρή λοίμωξη, τα οποία αντιμετωπίστηκαν σύμφωνα με τις οδηγίες των Υγειονομικών Αρχών, όπως εξειδικευμένη απολύμανση, παραμονή σε καραντίνα και απομακρυσμένη εργασία.

Υγεία και Ασφάλεια

	2020
Ωρες εργασίας εργαζομένων (αριθμός)	568.759
Αντρες	223.441
Γυναίκες	345.318
Απώλειες εργαζομένων από φυσικά αίτια (αριθμός)	0
Αντρες	0
Γυναίκες	0
Απώλειες εργαζομένων λόγω ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία (αριθμός)	0
Αντρες	0
Γυναίκες	0
Απώλειες εργολάβων λόγω ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία (αριθμός)	0
Αντρες	0
Γυναίκες	0
Ατυχήματα εργαζομένων (αριθμός)	3
Αντρες	1
Γυναίκες	2
Ατυχήματα εργολάβων (αριθμός)	0
Αντρες	0
Γυναίκες	0
Ατυχήματα με απουσία >1 ημέρας (αριθμός)	3
Εργαζόμενοι	3
Εργολάβοι	0
Ατυχήματα με απουσία <3 ημερών (αριθμός)	1
Εργαζόμενοι	1
Εργολάβοι	0
Ατυχήματα με απουσία >3 ημερών (αριθμός)	2
Εργαζόμενοι	2
Εργολάβοι	0
Απουσία από την εργασία λόγω ατυχημάτων (ώρες)	1.040
Εργαζόμενοι	1.040
Εργολάβοι	0
Μέσος όρος απουσίας για κάθε τραυματισμό (ημέρες)	43
Εργαζόμενοι	43
Εργολάβοι	0
Περιστατικά που απαιτήσαν ιατρική φροντίδα (αριθμός)	3
Εργαζόμενοι	3
Εργολάβοι	0
Απουσία από την εργασία λόγω θεμάτων υγείας (ώρες)	11.240
Εργαζόμενοι	11.240
Εργολάβοι	0
Δείκτης Θανάτων (δείκτης) ⁽¹⁾	0
Αντρες	0
Γυναίκες	0
Δείκτης Τραυματισμών (δείκτης) ⁽²⁾	1,1
Αντρες	0,9
Γυναίκες	1,2
Δείκτης Σοβαρών Τραυματισμών (δείκτης) ⁽³⁾	0
Αντρες	0
Γυναίκες	0
Δείκτης Επαγγελματικών Ασθενειών (δείκτης) ⁽⁴⁾	0
Αντρες	0
Γυναίκες	0
Δείκτης Απολεσθέντων Ημερών λόγω τραυματισμών ή επαγγελματικών ασθενειών (δείκτης) ⁽⁵⁾	45,7
Αντρες	60,9
Γυναίκες	35,9
Δείκτης Απουσιών (δείκτης) ⁽⁶⁾	3.918,5
Αντρες	3.776
Γυναίκες	3.781,2

(1) Δείκτης Θανάτων (FR): Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ωρών εργασίας
(2) Δείκτης Τραυματισμών (IR): Αριθμός τραυματισμών και θανάτων x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ωρών εργασίας
(3) Δείκτης Σοβαρών Τραυματισμών (HCIR): Αριθμός σοβαρών τραυματισμών (με απουσία άνω των 6 μηνών, εκτός θανατηφόρων ατυχημάτων) x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ωρών εργασίας
(4) Δείκτης Επαγγελματικών Ασθενειών (ODR): Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ωρών εργασίας
(5) Δείκτης Απολεσθέντων Ημερών λόγω τραυματισμών ή επαγγελματικών ασθενειών (LDR): Σύνολο απολεσθέντων ημερών x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ωρών εργασίας
(6) Δείκτης Απουσιών (AR): Σύνολο ημερών απουσίας x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ημερών εργασίας

7. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Αναπτύσσουμε τους εργαζομένους μας

Προτεραιότητά μας είναι να παρέχουμε ευκαιρίες ανάπτυξης στους εργαζομένους μας και να καλύπτουμε τις θέσεις εργασίας που προκύπτουν από εσωτερικούς υποψήφιους. Για το λόγο αυτό, κοινοποιούμε όλες τις κενές θέσεις εργασίας και εσωτερικές μετακινήσεις με τα απαιτούμενα προσόντα στους εργαζομένους μας μέσω LinkedIn, προκειμένου να υποβάλουν την αίτηση ενδιαφέροντός τους. Αποτέλεσμα της πολιτικής αυτής είναι ότι το 2020, το 6% των μόνιμων θέσεων εργασίας που προέκυψαν καλύφθηκαν από εσωτερικούς υποψήφιους.

Εσωτερικές Μετακινήσεις

Στο πλαίσιο του επιχειρηματικού περιβάλλοντος που έχουμε δημιουργήσει με στόχο την ικανοποίηση των καταναλωτών μας, έχουμε αναπτύξει πρόγραμμα εσωτερικών μετακινήσεων για τους εργαζομένους μας, με στόχο να αναλάβουν νέα καθήκοντα και προκλήσεις σε νέα τμήματα και σε διαφορετικές χώρες, έχοντας πραγματοποιήσει 3 εσωτερικές μετακινήσεις εντός του 2020.

Περιγραφές θέσεων εργασίας

Στην προσπάθειά μας να αυξήσουμε την οργανωτική αποτελεσματικότητά μας, καταγράφουμε συγκεκριμένα τα καθήκοντα και αρμοδιότητες των εργαζομένων μας, με το 50% όλων των θέσεων εργασίας να συνοδεύεται από γραπτή περιγραφή θέσεως εργασίας.

Εκπαιδύουμε τους εργαζομένους μας

Εισαγωγική εκπαίδευση

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος εισαγωγικής εκπαίδευσης, ενημερώνουμε τους νεοπροσληφθέντες εργαζομένους σχετικά με:

- Τις εγκαταστάσεις μας.

- Το Σύστημα Διαχείρισης που χρησιμοποιούμε.

- Τα καθήκοντα και αρμοδιότητές τους.

- Τις διαδικασίες και μεθόδους μας.

- Τα πρότυπα και τις Ορθές Πρακτικές Παραγωγής, καθώς και τους κανονισμούς Υγείας και Ασφάλειας που πρέπει να ακολουθούν.

- Τα προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίσουν και τους τρόπους για να τα ξεπεράσουν αποτελεσματικά.

100% των νεοπροσληφθέντων εργαζομένων συμμετείχαν στο πρόγραμμα εισαγωγικής εκπαίδευσης εντός του 2020

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης

Το Ετήσιο Πρόγραμμα Εκπαίδευσης σχεδιάζεται κάθε χρόνο από τα Διοικητικά Στελέχη των Τεχνικών Τμημάτων σε συνεργασία με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το οποίο κοινοποιείται σε όλα τα εμπλεκόμενα Τμήματα. Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει στοιχεία όπως τους εργαζομένους που θα εκπαιδευτούν, την ημερομηνία διεξαγωγής και το θέμα/αντικείμενο της εκπαίδευσης. Τα Διοικητικά Στελέχη είναι υπεύθυνα για τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών, καθώς και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούμε πλήθος ενδοεταιρικών και εξωτερικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων, κυρίως στις ακόλουθες ενδεικτικές κατηγορίες:

- Ορθές Πρακτικές Παραγωγής.

- Κρίσιμες διαδικασίες.

- Υγεία και Ασφάλεια.

- Εκπαίδευση κατά την εργασία (on-the-job).

- Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.

- Πρακτικές και τάσεις ανθρωπίνου δυναμικού.

Εντός του 2020:

- Υλοποιήσαμε 99 εκπαιδευτικά προγράμματα συνολικής διάρκειας 229 ωρών (213 ώρες εκπαίδευσης από εκπαιδευτικά προγράμματα με φυσική παρουσία και 16 ώρες εκπαίδευσης από διαδικτυακά εκπαιδευτικά προγράμματα).

- Υλοποιήσαμε εκπαιδεύσεις στο 41% των εργαζομένων μας.

- 121 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε εκπαιδευτικά προγράμματα εντός τάξης και 5 σε διαδικτυακά εκπαιδευτικά προγράμματα.

- Το συνολικό κόστος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων ανήλθε σε €9.905.

Εκπαίδευση Εργαζομένων

Μέσοι Όροι	2020
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο (ώρες)	1,1
Εκπαίδευση ανά άνδρα εργαζόμενο (ώρες)	1,1
Εκπαίδευση ανά γυναίκα εργαζόμενο (ώρες)	1,1
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε Ανώτατες Διοικητικές θέσεις (ώρες)	0
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε θέσεις Διευθυντών (ώρες)	0
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε Μεσαίες Διοικητικές θέσεις (ώρες)	0,7

Εκπαιδεύσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το 41% των εργαζομένων μας

8. Δέσμευση και Εργασιακές Σχέσεις

Επικοινωνούμε με τους εργαζομένους μας

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της αποτελεσματικής εσωτερικής επικοινωνίας και χρησιμοποιούμε διάφορα μέσα, που περιλαμβάνουν συναντήσεις, ηλεκτρονική αλληλογραφία, εκδηλώσεις και εορτασμούς, προκειμένου να διατηρήσουμε διαφανή, συνεχή και διαδραστική επικοινωνία με τους εργαζομένους μας. Τα κυριότερα θέματα επικοινωνίας αφορούν:

- Το Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης που χρησιμοποιούμε.

- Ποιότητα.

- Περιβάλλον.

- Υγεία και Ασφάλεια.

- Εταιρικοί σκοποί και στόχοι.

- Εταιρική οργάνωση.

- Εταιρικά νέα και νέα του Εμπορικού Σήματος.

Το 2020 υλοποιήσαμε 1 εσωτερική ηλεκτρονική ενημέρωση για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης με αφορμή τη δημιουργία του Εργαστηρίου Ανακύκλωσης και ενημερώσαμε το 100% των εργαζομένων μας.

Φροντίζουμε για ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής

Το θέμα της ισορροπίας εργασίας και προσωπικής ζωής απασχολεί ολόένα και περισσότερους ανθρώπους τη σημερινή εποχή, όπου η πίεση του χρόνου συνεχώς αυξάνεται. Για το λόγο αυτό, διασφαλίζουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι μας λαμβάνουν κανονικά τις άδειες που δικαιούνται και προσπαθούμε να διατηρήσουμε όσο το δυνατόν χαμηλότερα την υπερωριακή εργασία των εργαζομένων μας.

Μέσα στο 2020:

- Δεν υπήρξαν παράπονα ή καταγγελίες αναφορικά με τις συνθήκες εργασίας των εργαζομένων μας.

- Το 100% των εργαζομένων έλαβε την κανονική τους άδεια εντός προγραμματισμού.

- Το 25% των εργαζομένων εργάστηκε τουλάχιστον μία φορά πέρα από το συνηθισμένο ωράριο εργασίας, ενώ πληρώθηκαν όλες οι υπερωρίες τους.

- Η μέση διάρκεια υπερωριακής εργασίας ανήλθε σε 8,7 ώρες ανά εργαζόμενο.

- Όλες οι 9 γυναίκες που πήραν γονική άδεια ή άδεια μητρότητας, επέστρεψαν και συνέχισαν την εργασία τους.

- 12 γυναίκες έκαναν χρήση μειωμένου ωραρίου εργασίας λόγω ανατροφής παιδιού.

Σεβόμαστε το δικαίωμα στο Συνδικαλισμό

Σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων μας στο συνδικαλισμό και να εκφράζουν ανοιχτά και ελεύθερα τη γνώμη τους, είτε ατομικά είτε σε οργανώσεις.

Παρά το γεγονός ότι δεν υπάρχει σωματείο εργαζομένων:

- Δεν έχουν αναγνωριστεί περιοχές όπου τα σχετικά δικαιώματα βρίσκονται σε κίνδυνο.

- Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι που να καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

- Δεν υπάρχει ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης εργαζομένων για οργανωτικές αλλαγές.

- Οι εργαζόμενοί μας δεν συμμετείχαν σε καμία απεργιακή κινητοποίηση ή στάση εργασίας μέσα στο 2020.

Διαφυλάσσουμε την εμπιστευτικότητα των εργαζομένων

Σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων μας αναφορικά με την εμπιστευτικότητα των προσωπικών τους δεδομένων και εφαρμόζουμε διάφορα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα, τα οποία περιλαμβάνουν:

- Συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς σχετικά με το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων.

- Διατήρηση προσωπικών δεδομένων και εγγράφων των εργαζομένων (όπως ταυτότητες, διαβατήρια ή άλλα προσωπικά έγγραφα) μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο σύμφωνα με την απασχόλησή τους ή την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από τη νομοθεσία (π.χ. φορολογικό ή εμπορικό δίκαιο).

- Συγκεκριμένη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) για υποβολή ερωτήσεων από τους εργαζομένους σχετικά με την προστασία δεδομένων.

Ως αποτέλεσμα των πρακτικών μας, μέσα στο 2020:

- Δεν υπήρξαν επίσημες καταγγελίες εργαζομένων σχετικά με ζητήματα απορρήτου ή ασφάλειας προσωπικών δεδομένων.

- Δεν υπήρξαν νομικές ενέργειες σχετικά με το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων μας.

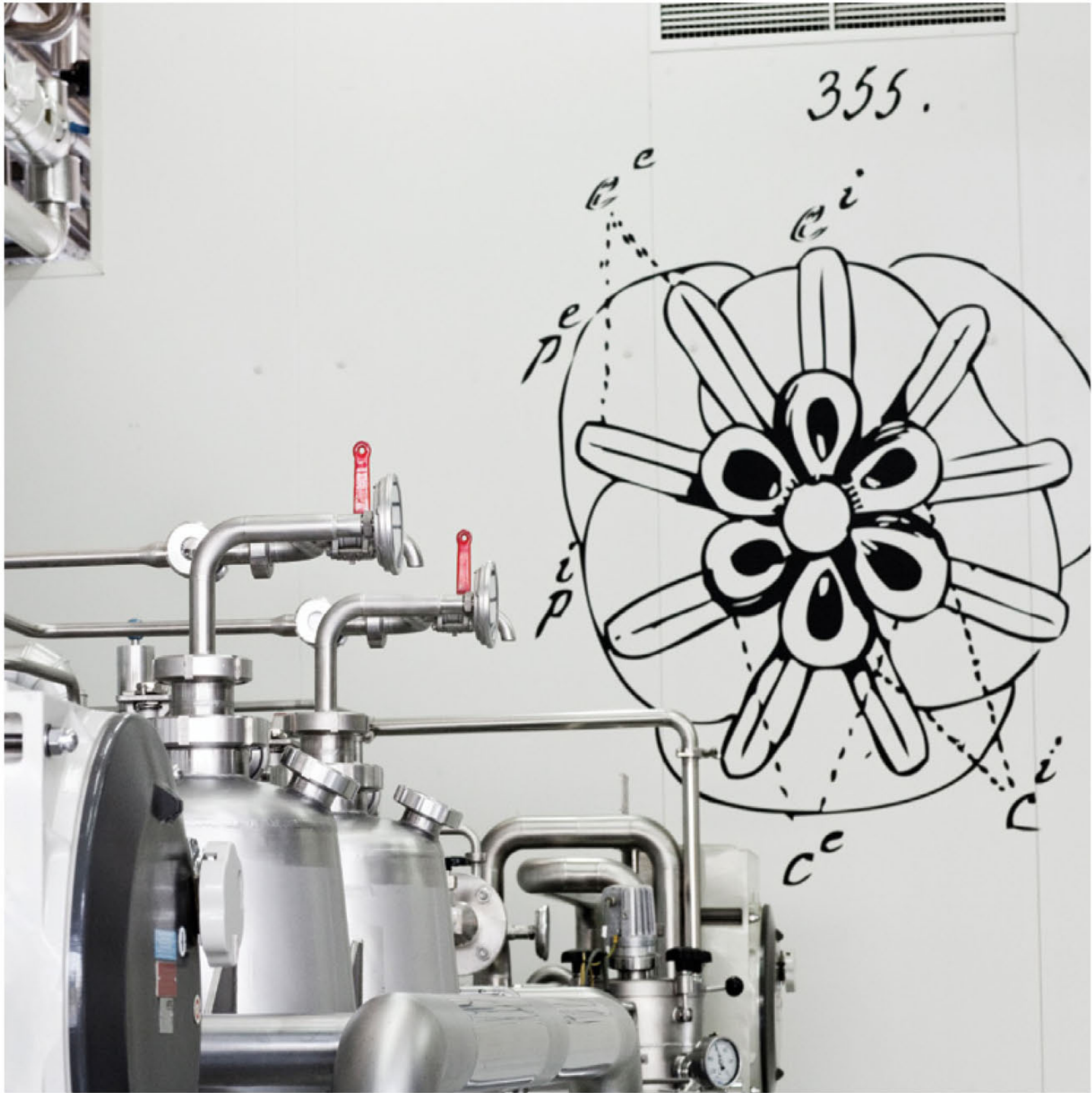
Προσφέρουμε πρόσθετες παροχές

Εκτός των νομικά κατοχυρωμένων παροχών, προσφέρουμε στους εργαζομένους πρόσθετες, εθελοντικές παροχές, οι οποίες καλύπτουν όλους τους εργαζομένους (ανεξάρτητα από τη διάρκεια της σύμβασης εργασίας τους) και ενδεικτικά περιλαμβάνουν:

Πρόσθετες Παροχές

Όλοι οι εργαζόμενοι	Συγκεκριμένοι εργαζόμενοι (ανάλογα με το επίπεδο ή τη θέση εργασίας)
Ασφάλεια Ζωής και Ιατρική Ασφάλεια	Εταιρικό αυτοκίνητο
Εκπτώσεις σε προϊόντα	Εταιρικό κινητό
Εξετάσεις COVID-19	Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
Δώρο γάμου	Επίδομα καυσίμων και διοδίων
Πρόσβαση στην τράπεζα αίματος	Ταξιδιωτική ασφάλιση
Δωρεάν προϊόντα της εταιρείας	Χρήση εταιρικού λεωφορείου
Εταιρικά δάνεια	Κουπόνι γεύματος

ΣΥΝΟΨΗ



1. Περιληπτικά Στοιχεία

Βασικοί Δείκτες Επίδοσης	Επίδοση 2019	Επίδοση 2020
I. ΑΠΟ ΤΗ ΦΥΣΗ ΣΤΟ ΕΚΧΥΛΙΣΜΑ		
Νομικές ενέργειες για μη συμμόρφωση σχετικά με τη χρήση προϊόντων μας ή τις επιπτώσεις τους στην υγεία και την ασφάλεια (αριθμός)	MA	0
Ανακλήσεις προϊόντων (αριθμός)	0	0
Προμηθευτές (αριθμός)	800	714
Μέσος χρόνος πληρωμής προμηθευτών (ημέρες)	90	90
Δαπάνες αγορών από εγχώριους προμηθευτές (%)	70	70
Αγορά γεωργικών πρώτων υλών από εγχώριους προμηθευτές (%)	MA	100
Συνεργαζόμενοι εγχώριοι μικροκαλλιεργητές (αριθμός)	MA	21
Πιθανοί νέοι προμηθευτές με αξιολόγηση επίδοσης πριν την έναρξη συνεργασίας (αριθμός)	MA	6
Προμηθευτές που αξιολογήθηκαν (αριθμός)	94	90
Προμηθευτές γεωργικών πρώτων υλών που αξιολογήθηκαν (%)	MA	100
Επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος (€)	MA	21.500
Νομικές ενέργειες για περιβαλλοντική μη συμμόρφωση (αριθμός)	MA	0
Περιστατικά/ατυχήματα με περιβαλλοντικές επιπτώσεις (αριθμός)	MA	0
II. ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΔΕΡΜΙΔΑ		
Υλικά συσκευασίας (tn)	370,4	352,7
Συσκευασίες κατανάλωσης (αριθμός)	5.370.221	6.900.463
Κατανάλωση χαρτιού για λειτουργίες (εξαιρουμένου του χαρτιού που χρησιμοποιείται για συσκευασίες) (kg)	4.655	3.300
Χρήση ανακυκλωμένου ή πιστοποιημένου χαρτιού FSC για λειτουργίες (εξαιρουμένου του χαρτιού που χρησιμοποιείται για συσκευασίες) (%)	100	100
Κατανάλωση νερού (m³)	24.031	24.260
Σημαντικές διαρροές υλικών (αριθμός)	MA	0
Κατανάλωση ενέργειας (GJ)	13.301	12.541
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (KWh)	1.954.466	1.899.028
Συνολικές εκπομπές eCO₂ (tn)	1.628,2	1.554,4
Εκπομπές SOₓ (kg)	788	714
Εκπομπές NOₓ (kg)	268	243
Πρόστιμα για μη συμμόρφωση σχετικά με θέματα marketing, διαφήμισης, προώθησης, πληροφόρηση και σήμανση προϊόντων (αριθμός)	1	0
Φαρμακεία που συμμετείχαν στην εκπαίδευση μεταπωλητών (αριθμός)	1.981	1.372
Φαρμακοποιοί που εκπαιδεύτηκαν (αριθμός)	3.719	2.812
III. ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΕ ΕΜΑΣ		
Ανακύκλωση αποβλήτων (kg)	MA	99.183
Αποστολή αποβλήτων σε χώρους υγειονομικής ταφής απορριμμάτων (kg)	MA	27.224
Παραγωγή βιολογικών λιπασμάτων (m³)	MA	1
Επεξεργασία μη επικίνδυνων υγρών αποβλήτων (m³)	47.200	83.010
Παράπονα σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων (αριθμός)	MA	0
Κρίσιμα παράπονα πελατών (αριθμός)	MA	0
Οικονομική αξία που διανεμήθηκε (εκατ. €)	MA	61
Κόστος εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων μισθών, παροχών και ασφαλιστικών πληρωμών) (εκατ. €)	11,3	9,3
Πληρωμές σε προμηθευτές (εκατ. €)	48,3	44,6
Επενδύσεις (εκατ. €)	4,6	4,7
Χρηματική αξία κοινωνικής συνεισφοράς (€)	MA	14.250
Αξία δωρεών προϊόντων (€)	MA	10.535
Εργαζόμενοι που συμμετέχουν σε προγράμματα εθελοντικής αιμοδοσίας (αριθμός)	MA	135
Ατυχήματα με σημαντικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες (αριθμός)	MA	0
IV. ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ		
Ποσοτικοί Δείκτες στον Απολογισμό (αριθμός)	-	215
Δημοσιοποιήσεις/δείκτες GRI στον Απολογισμό (αριθμός - πλήρης/μερική κάλυψη)	-	36/24
Μελλοντικοί στόχοι στον Απολογισμό (αριθμός)	-	19
Εργαζόμενοι που ενημερώθηκαν στον Κώδικα Δεοντολογίας μας (%)	100	100
Περιστατικά παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας μας (αριθμός)	MA	0
Περιστατικά διαφθοράς (αριθμός)	MA	0
Εργαζόμενοι (αριθμός)	296	308
Γυναίκες εργαζόμενοι (%)	MA	60,7
Συνολικός ρυθμός αποχωρήσεων (%)	MA	11,2
Γυναίκες σε Ανώτατες Διοικητικές θέσεις (%)	MA	75
Γυναίκες σε Μεσαίες Διοικητικές θέσεις (%)	MA	44,2
Περιστατικά διακριτικής μεταχείρισης (αριθμός)	MA	0
Απώλειες εργαζομένων λόγω ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία (αριθμός)	MA	0
Ατυχήματα εργαζομένων (αριθμός)	MA	3
Δείκτης Τραυματισμών (δείκτης)	MA	1,1
Εκπαιδευτικά προγράμματα (αριθμός)	MA	99
Συνολική διάρκεια εκπαιδευτικών προγραμμάτων (ώρες)	MA	229
Εργαζόμενοι που έλαβαν την κανονική τους άδεια εντός προγραμματισμού (%)	MA	100
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από πρόσθετες παροχές (%)	MA	100

MA = Μη Αναφερόμενο στοιχείο

2. Ορολογία

Για την πληρέστερη ανάγνωση του Απολογισμού, παρακαλούμε να δώσετε έμφαση στους συχνά χρησιμοποιούμενους όρους και σύμβολα που ακολουθούν:

Όρος	Αναφέρεται
Γ-4', 'IV-5' κ.λπ.	Σε Κεφάλαιο και Ενότητα του Απολογισμού (π.χ. στους πίνακες Κοινωνικών Εταίρων και GRI). Έτσι, π.χ. ο όρος «IV-5» αναφέρεται στο Κεφάλαιο IV (Από τη Διοίκηση στους Εργαζομένους), στην Ενότητα 5 (Απασχόληση και Διαφορετικότητα).
‘εταιρεία’, ‘εμείς’ και ‘KORRES’	Στις δραστηριότητες της KORRES A.E. (στην οποία αναφέρεται ο Απολογισμός αυτός).
‘Καταναλωτές’	Στους τελικούς χρήστες των προϊόντων μας.
‘Πελάτες’	Στους Καταναλωτές και το Δίκτυο Πωλήσεών μας.
‘Απολογισμός’	Στον Απολογισμό Εταιρικής Συνείδησης 2020.
‘Εταιρική Συνείδηση’ ή ‘Εταιρική Υπευθυνότητα’ ή ‘Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη’ ή ‘Κοινωνική Ευθύνη’ ή ‘Βιωσιμότητα’	Στην εθελοντική δέσμευση των επιχειρήσεων να συμπεριλάβουν στις εταιρικές πρακτικές τους, οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια και ενέργειες, που είναι πάνω και πέρα από τις νομοθετικές απαιτήσεις και σχετίζονται με όλους όσοι επηρεάζονται από τις δραστηριότητές τους, δηλ. τους Κοινωνικούς Εταίρους. Οι όροι περιγράφουν την τρέχουσα οικονομική ανάπτυξη, που δεν υπονομεύει τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν τις δικές τους ανάγκες.
‘Κατάστημα’	Στα σημεία πώλησης μας.

Σύμβολο	Σημαίνει
	Επισημαίνονται παραδείγματα από Πολιτικές
	Επισημαίνονται παραδείγματα Καλών Πρακτικών
	Επισημαίνονται παραδείγματα Καλών Πρακτικών από δραστηριότητες στο εξωτερικό
	Επισημαίνονται αποτελέσματα Ερευνών που διεξήχθησαν
	Επισημαίνονται Θέματα Προβληματισμού και Διαλόγου

3. Πίνακες NASDAQ, Οικουμενικού Συμφώνου, Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και GRI

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται η αντιστοιχία του περιεχομένου του Απολογισμού με τις Οδηγίες ESG NASDAQ, τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου, τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και με τις Γενικές Δημοσιοποιήσεις, τη Διοικητική Προσέγγιση και τις Δημοσιοποιήσεις για Ειδικά Θέματα του Global Reporting Initiative (GRI Standards 2016).

- Η κάλυψη των Οδηγιών ESG NASDAQ, των Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου και των Δημοσιοποιήσεων του GRI χαρακτηρίζεται ως Πλήρης (Π), Μερική (Μ) ή Μη Εφαρμόσιμη (ΜΕ).
- Οι Γενικές Δημοσιοποιήσεις του GRI που απαιτούνται για το επίπεδο εφαρμογής ‘Core’, έχουν επισημανθεί με ανοιχτό μπλε φόντο.
- Η Διοικητική Προσέγγιση, οι Δημοσιοποιήσεις - Ειδικά Θέματα και τα Όρια των Σημαντικών Θεμάτων (τόσο για Θέματα GRI όσο και για άλλα Θέματα) παρουσιάζονται στον πίνακα, με βάση την Μελέτη Σημαντικότητας που πραγματοποιήθηκε.
- Δεν έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική διασφάλιση για τα Σημαντικά Θέματα.

Ευρετήριο Οδηγιών ESG NASDAQ

Ονομασία Δείκτη NASDAQ	Ενότητα Απολογισμού	Κάλυψη
Environment		
E1 GHG Emissions		
E1.1 Amount eCO ₂ (Scope 1)	II-2	Π
E1.2 Amount eCO ₂ (Scope 2)	II-2	Π
E3 Energy Usage		
E3.1 Direct energy consumed	II-2	Π
E3.2 Indirect energy consumed	II-2	Π
E5 Energy Mix	II-2	Π
E6 Water Usage		
E6.1 Water consumed	II-1	Π
E7 Environmental Operations		
E7.1 Formal Environmental Policy	I-4	Π
E7.2 Waste, water, energy, recycling policies	I-4, II-1, II-2, III-1	Π
E7.3 Use of recognized Energy Management System	IV-1	Π
E10 Climate Risk Mitigation	I-4	M
Social		
S1 CEO Pay Ratio		
S1.1 CEO compensation to median FTE total compensation	IV-5	Π
S3 Employee Turnover		
S3.1 Change for full-time employees	IV-5	M
S3.2 Change for part-time employees	IV-5	M
S4 Gender Diversity		
S4.1 Men and women employees	IV-5	Π
S4.2 Men and women employees in entry and mid-level positions	IV-5	Π
S4.3 Men and women employees in senior and executive-level positions	IV-5	Π
S5 Temporary Worker Ratio		
S5.1 Part-time employees	IV-5	Π
S5.2 Contractors and/or consultants	IV-5	M
S6 Non-Discrimination	IV-4, IV-5	Π
S7 Injury Rate	IV-6	Π
S8 Global Health & Safety	IV-6	Π
S9 Child & Forced Labor		
S9.1 Child and/or forced labor policy	IV-5	Π
S10 Human Rights		
S10.1 Human rights policy	IV-5	Π

Ονομασία Δείκτη NASDAQ	Ενότητα Απολογισμού	Κάλυψη
Governance		
G1 Board Diversity		
G1.1 Women in BoD	IV-3	Π
G1.2 Women in Committees	IV-3	Π
G2 Board Independence		
G2.1 Prohibition of CEO as BoD chair	IV-3	Π
G3 Incentivized Pay	IV-3	Π
G4 Collective Bargaining	IV-8	Π
G6 Ethics & Anti-Corruption		
G6.1 Ethics and/or Anti-Corruption policy	IV-4	Π
G6.2 Workforce formally certified compliance with policy	IV-4	Π
G7 Data Privacy		
G7.1 Data Privacy policy	IV-3	Π
G8 ESG Reporting		
G8.1 Publication of sustainability report	-	Π
G9 Disclosure Practices		
G9.1 Sustainability data to sustainability reporting frameworks	E-3	Π
G9.2 Focus on specific UN SDGs	E-3	Π
G10 External Assurance	Δ, E-3	Π

Πίνακας Οικουμενικού Συμφώνου Ηνωμένων Εθνών

Αρχή	Θέμα	Ενότητα Απολογισμού	Κάλυψη
Ανθρώπινα Δικαιώματα			
1.	Υποστήριξη και σεβασμός της προστασίας διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων	I-3, IV-5	Π
2.	Εξασφάλιση μη εμπλοκής επιχειρήσεων σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	I-3, IV-5	Π
Εργασιακά Πρότυπα			
3.	Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και αναγνώριση δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων	IV-8	Π
4.	Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	IV-5	Π
5.	Απαγόρευση της παιδικής εργασίας	IV-5	Π
6.	Περιορισμός κάθε διάκρισης στην εργασία και στην απασχόληση	IV-4, IV-5	Π
Περιβάλλον			
7.	Υποστήριξη προληπτικής προσέγγισης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	I-4	Π
8.	Ανάληψη πρωτοβουλιών προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	I-4, II-1, II-2, III-1	Π
9.	Ενίσχυση της ανάπτυξης και διάδοσης φιλικών για το περιβάλλον τεχνολογιών	II-1, II-2, III-1	Π
Διαφθορά			
10.	Καταπολέμηση της διαφθοράς σε όλες της τις μορφές	IV-4	Π

Πίνακας Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών

Στόχος	Θέμα	Ενότητα Απολογισμού
1.	Εξάλειψη της φτώχειας παντού και σε όλες τις μορφές της	III-3, III-4
2.	Εξάλειψη της πείνας, διατροφική ασφάλεια και καλύτερη διατροφή, προώθηση της βιώσιμης γεωργίας	I-3, I-4
3.	Υγεία και ευημερία για όλους και σε κάθε ηλικία	I-2, III-4, IV-6
4.	Καθολική, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση και προώθηση ευκαιριών δια βίου μάθησης για όλους	I-3, III-4, IV-7
5.	Ισότητα των φύλων και χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών	IV-5
6.	Διαθεσιμότητα και βιώσιμη διαχείριση του νερού, πρόσβαση σε συνθήκες υγιεινής για όλους	-
7.	Καθολική πρόσβαση σε φτηνές, αξιόπιστες, βιώσιμες και σύγχρονες μορφές ενέργειας	-
8.	Διαρκής, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη, πλήρης και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας για όλους	I-3, II-4, III-3, III-4
9.	Ανθεκτικές υποδομές, καθολική και βιώσιμη εκβιομηχάνιση, ενίσχυση της καινοτομίας	I-1, I-3, III-1, IV-3
10.	Μείωση της ανισότητας στο εσωτερικό και ανάμεσα στα κράτη	IV-5
11.	Μετατροπή των πόλεων και των ανθρώπινων οικισμών σε χώρους δίχως αποκλεισμούς, ασφαλείς, ανθεκτικούς και βιώσιμους	-
12.	Βιώσιμες μέθοδοι παραγωγής και κατανάλωσης	I-3, I-4
13.	Ανάληψη άμεσης δράσης για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεών της	II-2
14.	Διατήρηση και βιώσιμη χρήση των ωκεανών, των θαλασσών και των θαλάσσιων πόρων με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη	III-4
15.	Προστασία, αποκατάσταση και προώθηση της βιώσιμης χρήσης των χερσαίων οικοσυστημάτων, βιώσιμη διαχείριση των δασών, αντιμετώπιση της ερημοποίησης και αναστολή της υποβάθμισης του εδάφους και της απώλειας της βιοποικιλότητας	I-1, I-3, I-4
16.	Προώθηση ειρηνικών κοινωνιών δίχως αποκλεισμούς με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παροχή καθολικής πρόσβασης στη δικαιοσύνη και οικοδόμηση αποτελεσματικών, αξιόπιστων και συμμετοχικών θεσμών σε όλα τα επίπεδα	III-4
17.	Ενίσχυση των μέσων εφαρμογής και ανανέωση της παγκόσμιας συμμαχίας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	I-2, I-3

Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI

Πρότυπο GRI	Ενότητα Απολογισμού	Κάλυψη	Όριο Δημοσιοποίησης	
Γενικές Δημοσιοποιήσεις				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016				
Προφίλ Οργανισμού			Ναι (Εταιρεία)	
102-1	Δ, Γ-1	Π		
102-2	Γ-1, Γ-2, ΙΙ-3	Π		
102-3	Δ	Π		
102-4	Γ-1, Γ-3	Π		
102-5	Δ, Γ-1	Π		
102-6	Γ-1, Γ-3	Π		
102-7	Γ-5, ΙV-5	Π		
102-8	ΙV-5	Π		
102-9	Γ-3	Π		
102-10	Γ-1	Π		
102-11	Ι-4	Π		
102-12	Ι-2, Ι-4, ΙΙ-3, ΙV-5	Π		
102-13	Γ-4	Π		
Στρατηγική				Ναι (Εταιρεία)
102-14	Α	Π		
102-15	Γ-5, ΙΙΙ-3, ΙΙΙ-4, ΙV-3	Μ		
Ηθική και Ακεραιότητα				Ναι (Εταιρεία)
102-16	Γ-1, Ι-1, Ι-2, Ι-4, ΙΙ-3, ΙΙΙ-2, ΙV-3, ΙV-4, ΙV-5	Π		
102-17	ΙV-4	Μ		
Διακυβέρνηση				Ναι (Εταιρεία)
102-18	ΙV-3	Π		
102-19	ΙV-1	Μ		
102-20	ΙV-1	Π		
102-21	ΙV-3	Π		
102-22	ΙV-3	Μ		
102-23	ΙV-3	Π		
102-24	ΙV-3	Μ		
102-25	ΙV-3	Μ		
102-27	ΙV-1	Μ		
102-32	ΙV-1	Π		
102-34	ΙV-3	Π		
102-35	ΙV-3	Μ		
102-36	ΙV-3	Μ		
102-37	ΙV-3	Μ		
102-38	ΙV-5	Π		
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη				Ναι (Εταιρεία)
102-40	ΙV-2	Π		
102-41	ΙV-8	Π		
102-42	ΙV-2	Π		
102-43	ΙV-2	Π		
102-44	ΙV-2	Π		
Μέθοδος Απολογισμού				Ναι (Εταιρεία)
102-45	Γ-1, Γ-5	Π		
102-46	ΙV-2	Π		
102-47	ΙV-2, Ε-3	Π		
102-48	Δ	Π		
102-49	Δ	Π		
102-50	Δ	Π		
102-51	Δ	Π		
102-52	Δ	Π		
102-53	Δ	Π		
102-54	Δ	Π		
102-55	Ε-3	Π		
102-56	Δ, Ε-3	Π		

Πρότυπο GRI	Ενότητα Απολογισμού	Κάλυψη	Όριο Δημοσιοποίησης	
Οικονομικά Θέματα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016				
103-1	Γ-5, I-3, I-4, III-3, III-4, IV-2, IV-3, IV-4	Π		
103-2	Γ-5, I-3, I-4, III-3, III-4, IV-2, IV-3, IV-4	Π		
103-3	Γ-5, I-3, I-4, III-3, III-4, IV-2, IV-3, IV-4	Π		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016				
201-1	Γ-5, III-3	Π	Ναι (Εταιρεία)	
201-4	Γ-5	Π		
GRI 202: Παρουσία στην Αγορά 2016				
202-1	IV-5	Μ		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016				
203-2	I-3, I-4, III-4	Π	Ναι (Εταιρεία)	
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016				
204-1	I-3	Π	Ναι (Εταιρεία)	
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016				
205-2	IV-4	Μ		
205-3	IV-4	Π		
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016				
206-1	IV-3	Π	Ναι (Εταιρεία)	
GRI 207: Φορολογία 2019				
207-4	Γ-5, IV-5	Μ		
Άλλα Θέματα (εκτός GRI)				
			Ναι (Εταιρεία)	
Επενδυτικές Συμφωνίες	Γ-1, Γ-5, IV-5	Π		
Επιχειρησιακή Συνέχεια	IV-3	Π		
Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων	IV-3	Π		
Ρίσκο και Συμμόρφωση	IV-3	Π		
Λειτουργική Υποστήριξη	I-3	Π		
Υπεύθυνες Αγορές	I-3, I-4	Π		
Υπεύθυνη Μεταπώληση	II-4	Π		
Ευαισθητοποίηση				
Προμηθευτών σε	I-2, I-3, I-4	Π		
Θέματα Αειφορίας				
Περιβαλλοντικά Θέματα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016				
103-1	I-3, I-4, II-1, II-2, III-1, IV-2	Π		
103-2	I-3, I-4, II-1, II-2, III-1, IV-2	Π		
103-3	I-3, I-4, II-1, II-2, III-1, IV-2	Π		
GRI 301: Υλικά 2016				
301-1	II-1	Π	Ναι (Εταιρεία)	
301-2	II-1	Μ		
301-3	III-1	Μ		
GRI 302: Ενέργεια 2016				
302-1	II-2	Π	Ναι (Εταιρεία)	
302-2	II-2	Μ		
302-4	II-2	Μ		
GRI 303: Νερό 2018				
303-1	II-1	Π	Ναι (Εταιρεία)	
303-2	II-1, III-1	Π		
303-3	II-1	Μ		
303-4	II-1, III-1	Μ		
303-5	II-1	Π		
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016				
304-1	I-4	Π	Ναι (Εταιρεία)	
304-2	I-3, I-4	Μ		
304-4	I-4	Π		

Πρότυπο GRI	Ενότητα Απολογισμού	Κάλυψη	Όριο Δημοσιοποίησης
GRI 305: Εκπομπές 2016			Ναι (Εταιρεία)
305-1	II-2	Π	
305-2	II-2	Π	
305-5	II-2	M	
305-6	II-2	M	
305-7	II-2	M	
GRI 306: Υγρές Εκροές και Απόβλητα 2016			Ναι (Εταιρεία)
306-2	II-1, III-1	M	
306-3	II-1	Π	
306-4	III-1	M	
306-5	II-1	Π	
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016			Ναι (Εταιρεία)
307-1	I-4	Π	Ναι (Εταιρεία)
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016			
308-2	I-3	Π	
Άλλα Θέματα (εκτός GRI)			
Ανακύκλωση Υλικών	II-1, III-1	Π	
Περιβαλλοντικές Καταγγελίες	I-4, III-2	Π	
Περιβαλλοντικές Επενδύσεις	I-4	Π	
Θόρυβος και Ποιότητα Αέρα	II-2	Π	
Περιβαλλοντική Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση	I-4	Π	
Κοινωνικά Θέματα			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016			
103-1	I-2, I-3, II-3, III-2, III-4, IV-2, IV-3, IV-4, IV-5, IV-6, IV-7, IV-8	Π	
103-2	I-2, I-3, II-3, III-2, III-4, IV-2, IV-3, IV-4, IV-5, IV-6, IV-7, IV-8	Π	
103-3	I-2, I-3, II-3, III-2, III-4, IV-2, IV-3, IV-4, IV-5, IV-6, IV-7, IV-8	Π	
GRI 401: Απασχόληση 2016			
401-1	IV-5	Π	
401-2	IV-8	Π	
401-3	IV-8	M	
GRI 402: Σχέσεις Εργαζομένων/Διοίκησης 2016			
402-1	IV-8	Π	
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018			
403-1	IV-6	Π	
403-2	IV-6	Π	
403-3	IV-6, IV-8	Π	
403-4	IV-6	Π	
403-5	IV-6	Π	
403-6	IV-6, IV-8	Π	
403-7	IV-6	Π	
403-8	IV-6	Π	
403-9	IV-6	M	
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016			Ναι (Εταιρεία)
404-1	IV-7	Π	Ναι (Εταιρεία)
404-2	IV-7	M	
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016			
405-1	IV-5	M	
405-2	IV-5	Π	
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016			Ναι (Εταιρεία)
406-1	IV-5	Π	

Πρότυπο GRI	Ενότητα Απολογισμού	Κάλυψη	Όριο Δημοσιοποίησης
GRI 407: Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις 2016			Ναι (Εταιρεία)
407-1	IV-8	Π	
GRI 408: Παιδική Εργασία 2016			
408-1	IV-5	M	
GRI 409: Καταναγκαστική Εργασία 2016			
409-1	IV-5	M	
GRI 410: Πρακτικές Ασφαλείας 2016			
410-1	IV-5	Π	
GRI 411: Δικαιώματα Αυτόχθονων Πληθυσμών 2016			
411-1	-	ME	
GRI 412: Αξιολόγηση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων 2016			
412-1	IV-5	M	
412-3	IV-5	Π	
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016			Ναι (Εταιρεία)
413-1	III-4	M	
413-2	III-4	Π	
GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016			Ναι (Εταιρεία)
414-2	I-3	Π	
GRI 415: Δημόσια Πολιτική 2016			
415-1	IV-4	Π	
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016			Ναι (Εταιρεία)
416-1	I-2	M	
416-2	I-2	Π	
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση 2016			Ναι (Εταιρεία)
417-1	II-3	Π	
417-2	II-3	Π	
417-3	II-3	Π	
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016			Ναι (Εταιρεία)
418-1	III-2	Π	
GRI 419: Κοινωνικοοικονομική Συμμόρφωση 2016			Ναι (Εταιρεία)
419-1	Γ-5, I-2, III-2, III-4, IV-3, IV-4, IV-5, IV-6	Π	
Άλλα Θέματα (εκτός GRI)			Ναι (Εταιρεία)
Ποιότητα Προϊόντων	I-1	Π	
Ευαισθητοποίηση Καταναλωτών σε Θέματα Αειφορίας	II-3	Π	
Ικανοποίηση Καταναλωτών	III-2	Π	
Ορθή Μεταχείριση των Ζώων	I-2	Π	
Συμμόρφωση Προϊόντων	I-2	Π	
Καινοτομία Προϊόντων	I-1	Π	
Συνθήκες Εργασίας	IV-8	Π	
Πρόσληψη από Τοπική Κοινότητα	IV-5	Π	
Καταγγελίες Πρακτικών Εργασίας	IV-5	Π	
Επιπτώσεις Ατυχημάτων	III-4	Π	

4. Έντυπο Αξιολόγησης

1. Σε ποια ομάδα Κοινωνικών Εταίρων ανήκετε;

☐ Εργαζόμενοι

☐ Καλλιεργητές

☐ Πολιτεία και Αρχές

☐ ΜΚΟ

☐ Προμηθευτές

☐ Καταναλωτές

☐ ΜΜΕ

☐ Μέτοχοι και Τράπεζες

☐ Πολίτες

☐ Δίκτυο Πωλήσεων

☐ Τοπικές Κοινωνίες

☐ Άλλη _____

2. Ποιά είναι η εντύπωσή σας για τα παρακάτω Κεφάλαια του Απολογισμού;

Κεφάλαιο	Εξαιρετική	Καλή	Ουδέτερη	Μέτρια	Κακή
I. Από τη Φύση στο Εκχύλισμα	☐	☐	☐	☐	☐
II. Από το Προϊόν στην Επιδερμίδα	☐	☐	☐	☐	☐
III. Από τον Καταναλωτή σε Εμάς	☐	☐	☐	☐	☐
IV. Από τη Διοίκηση στους Εργαζομένους	☐	☐	☐	☐	☐

3. Ποιά είναι η εντύπωσή σας για τα παρακάτω στοιχεία του Απολογισμού;

Θέμα	Εξαιρετική	Καλή	Ουδέτερη	Μέτρια	Κακή
Υπάρχει ισορροπία μεταξύ των ενοτήτων	☐	☐	☐	☐	☐
Περιέχονται όλα τα θέματα που θα έπρεπε	☐	☐	☐	☐	☐
Η δομή βοηθάει στην εύκολη ανάγνωση	☐	☐	☐	☐	☐
Τα κείμενα είναι κατανοητά	☐	☐	☐	☐	☐
Τα ποσοτικά στοιχεία είναι πλήρη	☐	☐	☐	☐	☐
Οι γραφικές απεικονίσεις είναι κατανοητές	☐	☐	☐	☐	☐
Το εικαστικό είναι ελκυστικό/ευχάριστο	☐	☐	☐	☐	☐

4. Υπάρχουν θέματα που δεν καλύπτονται (ή όχι αρκετά εκτεταμένα) στον Απολογισμό αυτό ή έχετε ερωτήματα που θα θέλατε να δείτε απαντημένα στον επόμενο Απολογισμό μας;

5. Υπάρχουν άλλα σχόλια / προτάσεις που θα θέλατε να μας υποδείξετε;

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνομα: _____

Οργανισμός: _____

Διεύθυνση: _____

Τηλ./Fax: _____

E-mail: _____

Παρακαλούμε αποστείλετε το συμπληρωμένο έντυπο στη διεύθυνση:

KORRES A.E., υπόψη κας Κ. Αγγέλη
Ερμού 25, 14564, Κηφισιά, Ελλάδα
e-mail: konstantina.angeli@korres.com

Όλα τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την αξιολόγηση του Απολογισμού μέσω στατιστικής ανάλυσης. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.



