

Η ερώτηση του τεύχους: Η Οργάνωση, η Κουλτούρα και ο Θεμιστοκλής του Ερμανουήλ Περάκη



«If you always do, what you always did,
you will always get, what you always got»

J.M. Juran

Η Λειτουργία και Κουλτούρα ενός οργανισμού, είτε είναι Κράτος, είτε εταιρεία, καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από τις οργανωτικές αποφάσεις που παίρνει η Διοίκηση και από την πλευρά αυτή η εξέταση του Νεοελληνικού Κράτους σαν παράδειγμα προς αποφυγή έχει εξαιρετικά διδακτικό χαρακτήρα για τις επιχειρήσεις.

Λειτουργία: Για να λειτουργήσει αποτελεσματικά ένας οργανισμός χρειάζονται:

- Ξεκάθαρες Πολιτικές, Νόμοι και Κανονισμοί (Τί θα κάνουμε).
- Προσεκτικά σχεδιασμένες Διαδικασίες (Πώς να το κάνουμε).
- Άνθρωποι που θέλουν και μπορούν (Ποιος θα το κάνει).

Στον οργανισμό που λέγεται Ελληνικό Κράτος, έχουμε Πολιτικές που είναι πολύπλοκες, Διαδικασίες που είναι γραφειοκρατικές και άτολμα νομικιστικές (αφού οι άνθρωποι που τις σχεδιάζουν, είτε εστιάζουν στο να μην έχουν ευθύνες, είτε δεν γνωρίζουν πώς να σχεδιάσουν) και Ανθρώπους που κατά βάση είναι δυσαρεστημένοι, αλλή ενίοτε και μη ικανοί.

Ίσως γι' αυτό η Δημόσια Διοίκηση δεν έχει ενσωματώσει στη λειτουργία του Κράτους Δείκτες Αποτελεσματικότητας. Έχει μετρήσει κανείς πόσες ανθρωποώρες εργασίας χρειάζεται ένας ασφαλισμένος να πάρει τα φάρμακά του, ένας φορολογούμενος να πληρώσει τους

φόρους του, ένας υπάλληλος του ΙΚΑ να ανασκοπήσει μία αίτηση συνταξιούχου;

Κουλτούρα: Τελευταία έχουμε ακούσει πλήθος αναφορών σε Ιστορικά γεγονότα, τι έκανε ο Θεμιστοκλής στην Ναυμαχία της Σαλαμίνας, ο Λεωνίδας στις Θερμοπύλες, πιθανόν επειδή όταν δεν μπορείς να ελέγξεις τι θα κάνεις, το να ασχολείσαι με το τι έκαναν οι ένδοξοι πρόγονοί σου, δημιουργεί μία όμορφη ψευδαίσθηση σημαντικότητας. Θα ήθελα όμως να υπενθυμίσω ότι στην Αρχαία Αθήνα, οι Πολίτες εκτός των άλλων:

- Αναλάμβαναν Δημόσια Αξιώματα με κλήρο.
- Ήταν υποχρεωμένοι να αποδείξουν μετά το πέρας της θητείας τους ότι η οικογενειακή τους περιουσία δεν είχε αυξηθεί.
- Σε περίπτωση κακοδιαχείρισης, δεσμευόταν η περιουσία τους. Αυτοί οι απλοί κανόνες καθόρισαν το Πολιτικό Ήθος και την Κουλτούρα του οργανισμού που λεγόταν Αθηναϊκή Δημοκρατία. Οι σημερινοί πολιτικοί, με τις πλήθος αναφορές στην Αρχαία Ελλάδα, θα μπορούσαν να εφαρμόσουν τους τρεις απλούς κανόνες των προγόνων μας και παράλληλα να αποφύγουν να «σηκώνουν το Γολγοθά τους», όπως επί λέξη ανέφερε γνωστός βουλευτής και παλιός εργατοπατέρας.

Και επειδή αυτά μόνο σε ταινίες γίνονται,
σας εύχομαι Καλό Καλοκαίρι...

Για τις ερωτήσεις σας: info@stream-eu.com

odd news

Εκτονωθείτε στο διάλλειμα!

Τα διαλείμματα στη δουλειά μπορεί να τα έχετε συνδέσει με καφέ και τσιγάρο με τους συναδέλφους σας. Ωστόσο τώρα, μπορείτε να έχετε έναν συνεργάτη που μπορεί να σας χτυπήσει και να τον χτυπήσετε κατά τη διάρκεια των διαλειμάτων χωρίς να πονέσει κανείς! Οι experts πολυμέσικών τεχνών Phil και Liz Weaver, με τα νέα τους computer-based προγράμματα wellness/fitness για τους χώρους εργασίας, τα Break Pal, έχουν μία διαφορετική πρόταση.

Με κινήσεις που βασίζονται στο kung fu, kaizan, qi gong (Τσι Κουνγκ) και στη γόγκα οι ασκήσεις μπορούν να γίνουν από κάθε εργαζόμενο κατά τη διάρκεια των διαλειμάτων.

Οι ασκήσεις είναι σχεδιασμένες να παρακινούν τους εργαζόμενους με «μικρο-προπονήσεις» διάρκειας 3-15 λεπτών για να μην είναι επώδυνες. Υπάρχουν ακόμα και entry-level προπονήσεις για εργαζόμενους «υψηλού κινδύνου» ή παχύσαρκους.

Και όλα αυτά είναι σχεδιασμένα να γίνονται στο χώρο μίας εταιρείας ενώ ορισμένες από αυτές μπορούν να γίνουν ακόμα και με τους εργαζόμενους καθησμένους στα γραφεία τους.

Το software μπορεί να «τρέξει» στους διακομιστές (servers) της εταιρείας.



Πηγή: New York Times